

Neuradno prečiščeno besedilo Odredbe o poslovnem času in uradnih urah v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana, ki obsega:

- Odredbo o poslovnem času in uradnih urah v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 43/12),
- Odredbo o spremembah in dopolnitvah Odredbe o poslovnem času in uradnih urah v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 44/17),
- Odredbo o spremembah in dopolnitvah Odredbe o poslovnem času in uradnih urah v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 51/19).

ODREDBA

o poslovnem času in uradnih urah v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana

1. člen (Predmet in uporaba izrazov)

Ta odredba ureja poslovni čas in uradne ure organov Mestne uprave Mestne občine Ljubljana (v nadaljnjem besedilu: organi mestne uprave).

V odredbi uporabljeni izrazi, zapisani v moški spolni slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za moške in ženske.

Poslovni čas

2. člen (Pomen)

Poslovni čas je čas poslovanja organov mestne uprave z državnimi organi, upravami samoupravnih lokalnih skupnosti in drugimi nosilci javnih pooblastil.

3. člen (Poslovanje)

Med poslovnim časom mora biti zagotovljeno poslovanje vseh organizacijskih enot organov mestne uprave z državnimi organi, drugimi organi, upravami samoupravnih lokalnih skupnosti in drugimi nosilci javnih pooblastil.

4. člen (Poslovni dnevi)

Organi mestne uprave poslujejo pet dni v tednu, in sicer v ponedeljek, torek, sredo, četrtek in petek.

Župan lahko v izjemnih okoliščinah, ali če je to nujno potrebno za izvajanje uradnih ur s strankami, ali če je to nujno potrebno za opravljanje dela, ki mora biti opravljeno brez prekinitve oziroma določenega dne ali v določenem roku, odredi, da organ mestne uprave oziroma organizacijska enota organa mestne uprave, začasno posluje v soboto, nedeljo, na državni praznik ali na drug z zakonom določen dela prost dan.

Izjemne okoliščine so primeri višje sile, ki je že nastopila (epidemija, potres, požar, poplava in druge naravne nesreče) ali se neposredno pričakuje, in drugi primeri, ko so ogrožena človeška življenja in zdravje ljudi ali če je treba preprečiti materialno škodo, ki grozi organu.

5. člen
(Poslovni čas)

Poslovni čas v organih mestne uprave se začne v ponedeljek, torek in četrtek ob 8. uri in konča ob 15. uri, v sredo se začne ob 8. uri in konča ob 16. uri, v petek se začne ob 8. uri in konča ob 14. uri.

Med poslovnim časom mora biti zagotovljeno poslovanje vseh organov mestne uprave z državnimi organi, drugimi organi, upravami samoupravnih lokalnih skupnosti in drugimi nosilci javnih pooblastil.

Poslovni čas se objavi na spletni strani Mestne občine Ljubljana.

Uradne ure

6. člen
(Namen uradnih ur)

Uradne ure so namenjene poslovanju s strankami.

Uradne ure so praviloma določene v okviru poslovnega časa organov mestne uprave.

7. člen
(Uradne ure v organih mestne uprave)

Uradne ure so v vseh organizacijskih enotah organov mestne uprave, razen v Glavni pisarni v Odseku za splošne zadeve Sekretariata mestne uprave in v Inšpektoratu, trikrat tedensko in v skupnem obsegu 15 ur in 30 minut.

Razpored uradnih ur je naslednji:

- v ponedeljek od 8.30 do 13. ure,
- v sredo od 8.30 do 12. ure in od 13. do 17. ure ter
- v petek od 8.30 do 12. ure.

8. člen
(Uradne ure v Glavni pisarni)

Uradne ure so v Glavni pisarni v Odseku za splošne zadeve v Sekretariatu mestne uprave petkrat tedensko in v skupnem obsegu 35 ur in 30 minut.

Razpored uradnih ur je naslednji:

- v ponedeljek, torek in četrtek od 8.30 do 16. ure,
- v sredo od 8.30 do 17. ure ter
- v petek od 8.30 do 13. ure.

9. člen
(Uradne ure v Inšpektoratu)

Uradne ure so v Inšpektoratu dvakrat tedensko in v skupnem obsegu 8 ur.

Razpored uradnih ur je naslednji:

- v ponedeljek od 8. do 10. ure,
- v sredo od 8. do 10. ure in od 13. do 17. ure.

10. člen
(črtan)

10. a člen
(črtan)

10. b člen
(Zagotovitev prisotnosti javnih uslužbencev)

Vodje organov mestne uprave iz 7. in 8. člena te odredbe morajo v času uradnih ur ob sredah med 16.00 uro in 17.00 uro zagotoviti prisotnost ustreznega števila javnih uslužbencev, ki lahko dajejo informacije s področij dela organov mestne uprave.

11. člen
(Objava razporeda uradnih ur)

Razpored uradnih ur mora biti objavljen na spletni strani Mestne občine Ljubljana in na viden način označen v poslovnih prostorih Mestne uprave Mestne občine Ljubljana.

Vsaka sprememba razporeda uradnih ur mora biti objavljena na spletni strani Mestne občine Ljubljana in na viden način označena v poslovnih prostorih najmanj štirinajst dni pred začetkom njene uveljavitve.

11. a člen
(Uradne ure po telefonu)

Vsi organi mestne uprave imajo uradne ure po telefonu v času poslovnega časa.

Med uradnimi urami po telefonu mora biti zagotovljena prisotnost javnih uslužbencev, ki lahko dajejo informacije s področij dela organov mestne uprave. Če je javni uslužbenec za dajanje informacij z določenega področja dela med klicem stranke zadržan ali odsoten, mora organizacija dela omogočiti, da še isti poslovni dan ali najpozneje naslednji dan sam pokliče stranko oziroma v tem roku pokliče stranko javni uslužbenec, ki zadržanega ali odsotnega javnega uslužbenca nadomešča.

Telefonske številke, prek katerih organi mestne uprave zagotavljajo uradne ure po telefonu, se objavijo na spletni strani Mestne občine Ljubljana.

12. člen
(Uradne ure po elektronskih medijih)

Na elektronsko pošto, ki prispe kadarkoli na elektronske poštno naslove, se odgovarja v poslovnem času.

13. člen
(Sprememba uradnih ur)

Glede na naravo nalog delovnega področja posameznega organa mestne uprave ali posamezne organizacijske enote organa mestne uprave ali glede na posebnosti posameznega obdobja v koledarskem letu, lahko župan določi druge dneve uradnih ur ter njihov začetek in konec.

Odredba o poslovnem času in uradnih urah v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 43/12) vsebuje naslednji končni določbi:

14. člen
»(Razveljavitev predpisa)

Z uveljavitvijo te odredbe preneha veljati Odredba o poslovnem času, uradnih urah in delovnem času v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 57/04, 36/07, 51/08, 35/09, 90/09 in 45/11).

15. člen
(Začetek veljavnosti)

Ta odredba se objavi v Uradnem listu Republike Slovenije in začne veljati 18. 6. 2012.«.

Odredba o spremembah in dopolnitvah Odredbe o poslovnem času in uradnih urah v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 44/17) vsebuje naslednjo končno določbo:

»8. člen

Ta odredba se objavi v Uradnem listu Republike Slovenije in začne veljati 1. septembra 2017.«.

Odredba o spremembah in dopolnitvah Odredbe o poslovnem času in uradnih urah v Mestni upravi Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 51/19) vsebuje naslednjo končno določbo:

»6. člen

Ta odredba se objavi v Uradnem listu Republike Slovenije in začne veljati s 1. septembrom 2019.«.