



Mestna občina
Ljubljana

Mestna uprava

Oddelek za zdravje in socialno varstvo

Cigaletova ulica 5, 1000 Ljubljana

t: 01 306 41 00

glavna.pisarna@ljubljana.si, www.ljubljana.si

Mestna občina Ljubljana

Mestni svet

Mestni trg 1

1000 Ljubljana

k 2. točki 9. seje MS MOL

Številka: 90000-13/2023-22

Datum: 7. 11. 2023

Zadeva: **Odgovor na svetniško vprašanje Arnetja Jakoba Zakrajška, mestnega svetnika Svetniškega kluba Levica županu MOL z naslovom Nujna nočna zdravstvena ambulanta**

Zveza: Svetniško vprašanje, št. 90000-13/2023-7 z dne 4. 10. 2023

Spoštovani,

v nadaljevanju podajamo odgovor na vaš predlog o zagotovitvi oz. čim prejšnji ponovni vzpostavitvi Nočne zobozdravstvene ambulante (NZA) v Ljubljani.

NZA je v Ljubljani med 21. in 4. uro delovala od leta 2002. Beležili so obiske tako pacientk in pacientov iz Mestne občine Ljubljana (MOL) kot tudi iz drugih občin. V letu 2019 so beležili obisk povprečno 10 pacientk in pacientov na noč. Pri večini ni šlo za urgentna stanja, ki bi terjala takojšnjo oskrbo. Ob izbruhu prvega vala epidemije covid-19, marca 2020, so se storitve v okviru NZA v Ljubljani prenehale nuditi. Od takrat ZD Ljubljana nujno zobozdravstveno oskrbo zagotavlja skladno s pogodbo z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS): ob delovnikih med 7. in 19. uro, ob vikendih in praznikih pa je v ZD Ljubljana – Center med 8. in 13. uro organizirana dežurna služba. Na tak način ZD Ljubljana zobozdravstveno nujno medicinsko pomoč zagotovi v manj kot 24 urah od pojava posameznega primera oz. nujnega zobozdravstvenega stanja.

Nočna dežurna zobozdravstvena služba ni z zakonom predpisana služba in tako ni vključena v obseg storitev, ki jih opredeljuje vladna Uredba o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev. Obveljala je strokovna utemeljitev, da se nujne zobozdravstvene primere, ki se zgodijo ponoči in gre obenem za nujna zobozdravstvena stanja, katerih opustitev bi v kratkem času vodila v nepopravljivo hudo okvaro zdravja ali v smrt, preko službe nujne medicinske pomoči preusmeri na terciarno raven. V teh primerih gre večinoma za krvavitve, zlome ali hujše poškodbe, ki se tudi sicer ne obravnavajo na primarni ravni. Vsi ostali primeri se lahko naslednji dan obravnavajo v zobozdravstvenih ambulantah.

MOL je pobudo, da bi se NZA vnovič vzpostavil naslovil na ZD Ljubljana, kjer so iskali načine, organizacijsko obliko in kadre, s katerimi bi to zagotovili. Ker gre za storitev, ki je ZZZS ne financira, je vključevanje v delo znotraj te dejavnosti s strani zaposlenih prostovoljno. Izkazalo se je, da je premalo zobozdravnic in zobozdravnikov, ki bi bili pripravljeni opravljati to dodatno obveznost, zato ZD Ljubljana NZA ne more ponovno vzpostaviti.

Lep pozdrav.

Pripravila:

Špela Veselič

Podsekretarka



Tanja Hodnik

Sekretarka – vodja oddelka

