



Mestna občina
Ljubljana

Mestna uprava

Oddelek za kulturo

Ambrožev trg 7
1000 Ljubljana
telefon: 01 306 48 45
faks: 01 306 48 32
glavna.pisarna@ljubljana.si
www.ljubljana.si

Številka: 03200-17/2015-24

Datum: 15. 1. 2016

Mestni svet
Mestne občine Ljubljana
Mestni trg 1
1000 Ljubljana

Zadeva: Odgovor na svetniško vprašanje ge. Simone Pirnat Skeledžija

Zveza: Vprašanje mestne svetnice ge. Simone Pirnat Skeledžija
št. 03200-17/2015-6 z dne 8. 12. 2015

Spoštovani,

mestna svetnica SK SMC ga. Simone Pirnat Skeledžija je k 12. točki 12. seje MS MOL 8. decembra 2015 (št. 03200-17/2015-6) posredovala vprašanje oziroma pobudo, ki se nanaša na letne in polletne vstopnice obiskovalcev Živalskega vrta Ljubljana. Mestna svetnica predlaga Živalskemu vrtu Ljubljana, »da v primeru pozabljene letne ali polletne vstopnice obiskovalcem dovoli vstop, če se izkažejo z veljavnim osebnim dokumentom«. Poleg tega meni, da »bi bilo smiselno razmisliti o taki vrsti letnih in polletnih odraslih vstopnic, ki bi bile prenosljive med dvema staršema, kar pomeni, da bi lahko otroka spremljal enkrat en drugič pa drug starš«. Na koncu predlaga, da »se informatika ZOO Ljubljana uredi tako, da bo imetnikom letnih in polletnih vstopnic omočen vstop tudi samo z osebnim dokumentom ali geslom«.

V zvezi z zgoraj navedenimi predlogi mestne svetnice SK SMC ge. Simone Pirnat Skeledžija posredujemo odgovor oz. pojasnilo, ki je usklajeno z vodstvom Živalskega vrta Ljubljana:

Živalski vrt Ljubljana je sprejel odločitev o tem, da so letne in polletne vstopnice opremljene s fotografijami imetnikov potem, ko so zaznali veliko zlorab. Po uvedbi fotografije imetnika na letni vstopnici z namenom nedvoumne identifikacije obiskovalca so se poskusi zlorab nehali. Živalski vrt Ljubljana razpolaga z evidenco imetnikov letnih vstopnic, kar med drugim omogoča izdelavo nadomestnih vstopnic tistim, ki jih trajno izgubijo. Vendar je zaradi pravne zaščite osebnih podatkov število pooblaščenih oseb, ki imajo dostop do evidence, zelo omejeno. Med le-timi niso študentje, ki delajo na blagajni. Živalski vrt Ljubljana je pred časom uvedel prakso, da so vsi tisti, ki so pozabili letno vstopnico, sicer morali plačati dnevno vstopnico, vendar jim je bil denar povrnjen ob naslednjem obisku. Žal se je Živalski vrt Ljubljana zopet soočil s poskusi zlorab. Čedalje več obiskovalcev je namreč hotelo potrdila, imetniki letnih vstopnic pa so potem te vstopnice, s katerimi so dejansko vstopali njihovi znanci, ob svojem naslednjem obisku »refundirali«.

Na podlagi pobude mestne svetnice Simone Pirnat Skeledžija se je Živalski vrt Ljubljana odločil, da bo uvedel novo prakso, ki bo združevala oba dosedanja načina, in sicer na način, da obiskovalci, ki bodo svoje letne vstopnice pozabili, bodo dolžni pokazati svoj osebni dokument ter plačati dnevno vstopnico, na katero bodo blagajniki napisali njihovo ime in

priimek. Na podlagi te vstopnice bodo lahko ob naslednjem obisku in predložitvi letne vstopnice dobili povrnjen denar.

Glede pobude mestne svetnice ge. Simone Pirnat Skeledžija za uvedbo prenosljivih letnih vstopnic lahko rečemo, da so le-te načeloma možne, vendar se pri tem odpira predvsem vprašanje finančne ugodnosti za morebitne imetnike. V svetniški pobudi je sicer naveden primer dveh staršev, ki bi izmenično vodila otroka v Živalski vrt Ljubljana. Pri uvedbi prenosljivih letnih vstopnicah je potrebno izhajati iz dejstva, da le-te že po definiciji niso poimenske, tako da bi lahko s takšno vstopnico vstopal tudi nekdo drug in ne zgolj oče ali mati otroka. Posledično bi bila cena takšne vstopnice relativno visoka, kot so to npr. prenosljive letne smučarske karte. Za prenosljive vstopnice bi se verjetno največ odločale organizacije (npr. sindikati), ki bi jih izmenično izročali v uporabo različnim zaposlenim ali članom. Za opisani primer dveh staršev to vsekakor ne bi mogla biti finančno ugodnejša rešitev, kot je nakup dveh letnih poimenskih vstopnic. Poleg tega v navedenem primeru ne bi bil mogoč skupni obisk Živalskega vrta Ljubljana celotne družine, saj bi imeli vstopnico le za eno odraslo osebo in bi drugi od staršev moral svojo vstopnico dokupiti.

Živalski vrt Ljubljana ugotavlja, da med obiskovalci za zdaj ni bilo večjega zanimanja za uvedbo prenosljivih letnih vstopnic. Na Oddelku za kulturo, ki je pristojen za delovanje Živalskega vrta Ljubljana, verjamemo, da bo z morebitnim povečanjem zanimanja Živalski vrt Ljubljana ponovno preučil to možnost, v skladu s predlogom mestne svetnice ge. Simone Pirnat Skeledžija.

S spoštovanjem!

Pripravil:
Davor Buinjac
višji svetovalec I
davor.buinjac@ljubljana.si (01) 306 48 40



Zdenka Ban Fischinger
direktorica Živalskega vrta Ljubljana

mag. Mateja Demšič
sekretarka – vodja oddelka