

Mestna občina Ljubljana
Zoran Jankovič, župan
Mestni trg 1, 1000 Ljubljana
telefon: 01 306 10 10, faks: 01 306 12 14



Številka: 612-1/2016-2
Datum: 5. 1. 2017

Mestna občina Ljubljana
Mestni svet

ZADEVA: Predlog za obravnavo na seji Mestnega sveta Mestne občine Ljubljana

PRIPRAVILA: Mestna uprava Mestne občine Ljubljana,
Oddelek za kulturo

NASLOV: Predlog Sklepa o pozitivnem predhodnem mnenju k Strateškemu načrtu Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021

POROČEVALKI: mag. Mateja Demšič, vodja Oddelka za kulturo
mag. Jelka Gazvoda, direktorica Mestne knjižnice Ljubljana

**PRISTOJNO
DELOVNO TELO:** Odbor za kulturo in raziskovalno dejavnost

PREDLOG SKLEPA:
Mestni svet Mestne občine Ljubljana sprejme predlog Sklepa o pozitivnem predhodnem mnenju k Strateškemu načrtu Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021.

Župan
Mestne občine Ljubljana
Zoran Jankovič

Prilogi:

- predlog sklepa z obrazložitvijo
- Strateški načrt Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021

PREDLOG

Na podlagi četrtega odstavka 35. člena Zakona o uresničevanju javnega interesa za kulturo (Uradni list RS, št. 77/07 – uradno prečiščeno besedilo, 56/08, 4/10, 20/11, 111/13 in 68/16), 27. člena Statuta Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 24/16 – uradno prečiščeno besedilo) in 1. člena Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Mestna knjižnica Ljubljana (Uradni list RS, št. 30/08, 103/08 – popr., 105/08 in 8/15) je Mestni svet Mestne občine Ljubljana na seji sprejel

SKLEP

o pozitivnem predhodnem mnenju k Strateškemu načrtu Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021

1. člen

Mestni svet Mestne občine Ljubljana daje pozitivno predhodno mnenje k Strateškemu načrtu Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021 z dne 23. 11. 2016.

2. člen

Ta sklep začne veljati z dnem, ko ga sprejme Mestni svet Mestne občine Ljubljana.

Številka:
Ljubljana,

Župan
Mestne občine Ljubljana
Zoran Janković

Obrazložitev
k predlogu Sklepa o pozitivnem predhodnem mnenju
k Strateškemu načrtu Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021

Pravni temelji za sprejem akta

Pravni temelji za sprejem predloga Sklepa o Sklepa o pozitivnem predhodnem mnenju k Strateškemu načrtu Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021 so naslednji:

- 35. člen Zakona o uresničevanju javnega interesa za kulturo (Uradni list RS, št. 77/07 – uradno prečiščeno besedilo, 56/08, 4/10, 20/11, 111/13 in 68/16), ki v četrtem odstavku med drugim določa, da je treba k strateškemu načrtu zavoda pridobiti predhodno mnenje ustanovitelja in financerja javnega zavoda;
- 27. člen Statuta Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 24/16 – uradno prečiščeno besedilo), ki določa, da mestni svet izvaja ustanoviteljske pravice do zavodov, če z zakonom, statutom ali drugim aktom mestnega sveta ni drugače določeno glede izvrševanja določenih ustanoviteljskih pravic;
- in 1. člena Sklepa o ustanovitvi javnega zavoda Mestna knjižnica Ljubljana (Uradni list RS, št. 30/08, 103/08 – popr., 105/08 in 8/15), ki v drugem odstavku določa, da Mestni svet izvaja ustanoviteljske pravice in obveznosti, če ni glede izvrševanja določenih ustanoviteljskih pravic z zakonom, statutom Mestne občine Ljubljana ali s tem sklepom določeno drugače.

Razlogi in cilji, zaradi katerih je akt potreben

6. člen Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o uresničevanju javnega interesa za kulturo (Uradni list RS, št. 111/13) je spremenil oziroma dopolnil 35. člen Zakona o uresničevanju javnega interesa za kulturo, ki določa naloge direktorja zavoda, in sicer na način, da je dodal nova četrta in peti odstavek, ki se glasita: »Strateški načrt se sprejme za obdobje petih let, pri čemer lahko vsebuje tudi dolgoročne usmeritve, ki presegajo to obdobje. Strateški načrt javnega zavoda obsega programske usmeritve in predviden obseg programa, organizacijske usmeritve, opredelitev investicij in investicijskega vzdrževanja ter podlage za kadrovske načrte, ki vključujejo tudi predvidene zunanje sodelavce. K strateškemu načrtu je treba pridobiti predhodno mnenje ustanovitelja in financerja javnega zavoda. Če direktor ne sprejme strateškega načrta do izteka veljavnosti prejšnjega, je to razlog za njegovo razrešitev. Financer javnega zavoda je lokalna skupnost ali država, ki financira javni zavod in hkrati ni njegova ustanoviteljica«.

Na podlagi tega člena je zakonska obveznost Mestne občine Ljubljana kot ustanoviteljice javnega zavoda Mestna knjižnica Ljubljana, da poda svoje predhodno mnenje k strateškemu načrtu zavoda.

Strateški načrt Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021 je pripravljen v skladu s cilji in prioriteta, ki so definirane v Strategiji razvoja kulture v Mestni občini Ljubljana 2016-2019, ki jo je Mestni svet Mestne občine Ljubljana sprejel 21. marca 2016. Dokument je usklajen z Oddelkom za kulturo Mestne uprave Mestne občine Ljubljana, ki spremlja delovanje knjižnice in se strinja z vizijo razvoja v naslednjih petih letih. Vizija Mestne knjižnice Ljubljana je "razumeti spremembe in pripraviti poti do storitev prihodnosti". V času hitrih tehnoloških, ekonomskih in drugih sprememb je sposobnost nenehnega prilagajanja novim okoliščinam ključen pogoj za doseganje pozitivnih poslovnih in programskih rezultatov knjižnice. Strateški cilji Mestne knjižnice Ljubljana do leta 2021 poudarjajo že dosežene rezultate iz tradicije delovanja vseh njenih enot, hkrati pa prednostno zasledujejo razvoj združene knjižnice na podlagi sodobnih strokovnih konceptov in poslanstva splošnih knjižnic, ki želijo biti prepoznavne kulturne in informacijske institucije v lokalnem okolju. Unescov naslov *Ljubljana - mesto literature*, ki ga je Ljubljana prejela 11. decembra 2015, je prav tako primerno vključen v strateški načrt.

Ocena stanja na področju, ki ga akt ureja

Zakonska obveznost javnih zavodov na področju kulture, da imajo petletne strateške načrte, je začela veljati 13. januarja 2014. Mestna knjižnica Ljubljana je že pred zakonsko spremembo imela Strateški načrt Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2013-2016. Novi Strateški načrt Mestne knjižnice

Ljubljana za obdobje 2017-2021 pomeni nadaljevanje tradicije strateškega načrtovanja razvoja knjižnice kot osnove za uspešno delo.

Poglavitne rešitve

Z izdajo predhodnega mnenja Mestna občina Ljubljana kot ustanoviteljica bo omogočen nadaljnji postopek sprejemanja Strateškega načrta Mestne knjižnice Ljubljana za obdobje 2017-2021. Le-ta bo začel veljati potem, ko bo svet knjižnice izdal soglasje k strateškemu načrtu.

Ocena finančnih in drugih posledic sprejema akta

Sprejetje predlaganega sklepa nima finančnih posledic za Mestno občino Ljubljana.

Ljubljana, 5. 1. 2017

Pripravil:

Davor Buinjac, višji svetovalec

mag. Mateja Demšič
Vodja Oddelka za kulturo



Strateški načrt
Mestne knjižnice Ljubljana
za obdobje 2017–2021

november 2016

PREDLOG

**STRATEŠKI NAČRT
MESTNE KNJIŽNICE LJUBLJANA
ZA OBDOBJE 2017–2021**

23. november 2016

KAZALO

Koliko korakov naprej.....	2
ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE.....	4
FUNKCIJE MKL.....	5
POSLANSTVO MKL.....	5
VIZIJA MKL	6
»POVSOD V MESTU«	7
STRATEŠKI CILJI 2017-2021	9
A) Programske usmeritve in predvideni obseg programov.....	9
A.1 MESTO BERE, GLEDA IN POSLUŠA: upravljanje knjižnične zbirke.....	9
A.2 KNJIŽNICA ZA VSE: storitve za prebivalce in obiskovalce mesta	10
A.3 KNJIŽNICA NA DALJAVO: virtualna knjižnica MKL.....	13
A.4 SPOMIN MESTA: dediščinsko izročilo za danes in jutri.....	16
A.5 VIDNA KNJIŽNICA: sodelovanje in promocija za aktivno udeležbo knjižnice v okolju .	17
B) Organizacijske in kadrovske usmeritve	19
B.1 PROSTOR ZA UČENJE: znanje zaposlenih je znanje za uporabnike	19
B.2 AKTIVNA KNJIŽNICA: notranja organiziranost in kadri	21
C) Opredelitev investicij in investicijskega vzdrževanja ter drugih storitev za prihodnost	23
C.1 »KNJIŽNICA PLUS«: razvoj za storitve prihodnosti	23
POROČILO O IZVAJANJU STRATEŠKEGA NAČRTA MKL 2013-2016.....	26
PREGLED DEJAVNIKOV V ZUNANJEM OKOLJU, KI BODO VPLIVALI NA DELOVANJE MKL V STRATEŠKEM OBDOBJU 2017–2021	33
SEGMENTIRANJE NA OSNOVI UPORABE KNJIŽNIČNIH STORITEV	37
SWOT (4P) ANALIZA ELEMENTOV, KI VPLIVAJO NA DELOVANJE MKL	40
SEZNAM KRATIC.....	44
PREGLED KAZALNIKOV USPEŠNOSTI PO STRATEŠKIH PODROČJIH IN STRATEŠKIH CILJIH.....	46
RAZISKAVA ZUNANJEGA OKOLJA - PREGLEDNICE	55

Koliko korakov naprej

V devetem letu delovanja Mestne knjižnice Ljubljana kot enotne splošne knjižnice glavnega mesta Slovenije smo izdelali že tretji strateški načrt, ki bo usmerjal naše delovanje od leta 2017 pa vse do leta 2021. V zadnjem letu veljave prejšnjega ugotavljamo, da smo bili uspešni, včasih celo zelo uspešni, medtem ko v nekaterih segmentih dejavnosti ne moremo (le) sami odločilno vplivati na doseganje strateških ciljev. Včasih uporabniki spreminjajo svoje bralne navade in potrebe po informacijah, drugič pa na doseganje ciljev vplivajo finančna sredstva. V obdobju gospodarske krize se je morala tudi MKL prilagoditi danim pogojem, kljub temu pa to ni pomenilo našega strokovnega nazadovanja, prej nasprotno, saj smo vse delovanje v teh letih utemeljili bolj na znanju sodelavcev kot na dosegljivih finančnih sredstvih. Tako lahko ob koncu kriznega obdobja celo pokažemo številne odlične dosežke.

Kaj nas je vodilo pri oblikovanju vsebin tega strateškega načrta? Najprej smo izhajali iz že doseženega in nalog, ki nam jih nalagata knjižnična zakonodaja in ustanovni akt, ter skozi pogled sodelavcev praktikov, zbranih v delovni skupini, začrtali smernice in določili strateška področja. V vsaki organizaciji je kontinuiteta bistveno izhodišče razvoja, zato tudi mi iz že doseženega gradimo naprej. Od tod izvira odločitev, da strateška področja ohranijo dosedanja poimenovanja, ki so sporočilno in promocijsko močna in nagovarjajo tako zaposlene v MKL kot tudi uporabnike ter našo ustanoviteljico Mestno občino Ljubljana. Upoštevali smo tudi Strategijo razvoja slovenskih splošnih knjižnic 2013-2020, pomemben dokument, pri katerega nastanku je sodelovalo tudi vodstvo MKL s ciljem, da bi čim uspešneje odražala tudi tiste strokovne vrednote, ki jim sledimo v naši knjižnici. Zato delovni skupini ni bilo težko v njej najti ciljev, ki se skladajo tudi z našo vizijo razvoja. Še nekaj drugih strateških dokumentov MOL in države, ki jim želimo slediti, smo upoštevali, zato upam, da nas bo pripravljena strategija v naslednjih petih letih pripeljala do zelenih rezultatov, ki bodo MKL razvojno premaknili za čim več pomembnih korakov naprej.

MKL je doslej s svojo dolgoročno vizijo »Razumeti spremembe in pripraviti poti do storitev prihodnosti« že postala najbolj inovativna slovenska splošna knjižnica. V slovenskem prostoru nas zaznamuje velikost zavoda, zato so deleži storitev, ki jih knjižnica ustvarja s svojo dejavnostjo, pomenljivi na nacionalni ravni. Kot osrednja območna knjižnica MKL pokriva skoraj 28 % prebivalstva Slovenije, na ožjem območju, kjer neposredno izvaja dejavnost, pa doseže 16,6 % delež prebivalcev. Ima 16,6 % delež članstva, obisk vseh uporabnikov dosega na nacionalni ravni kar 22 % delež, izposoja gradiva pa skoraj petino vse izposoje v slovenskih splošnih knjižnicah. Posebej lahko izpostavimo tudi organizirana izobraževanja za prebivalce, ki po številu ur predstavljajo četrtnino te dejavnosti v slovenskih splošnih knjižnicah, po številu udeležencev pa 31%.

MKL zlasti z oblikovanjem lastnih tehničnih rešitev (spletna stran, e-storitve, e-učilnica, e-beleženje posredovanih informacij, avtomatizirano objavlanje podatkov o novem knjižničnem gradivu na spletni strani MKL, vračanje gradiva v drugi knjižnici), razvojem novih storitev za ciljne skupine uporabnikov, sodelovanjem v mednarodnih projektih, z izvedbo strokovnih konferenc ter z izdajanjem strokovnih publikacij ter z drugimi dobrimi praksami veliko prispeva k razvoju slovenskih knjižnic. Še pomembneje pa je, da z vsemi temi storitvami bogati prebivalce Ljubljane in jim izboljšuje pogoje vsakdanjega življenja.

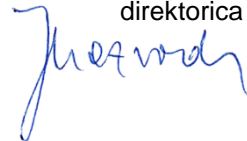
Vse navedeno ostaja med našimi cilji tudi v prihodnje. Knjižnica bo predano uresničevala vse svoje vloge, od kulturne in informacijske do izobraževalne in socialne. Omogočanje uporabe knjižničnih zbirk ter spodbujanje razvoja bralne kulture in pridobivanja vedno novih znanj pri vseh generacijah bodo še naprej naše osrednje dejavnosti! Pri tem bomo sledili tehnološkemu razvoju ter uvajali digitalne in e-storitve, izobraževali uporabnike na številnih področjih vsakdanjega življenja in jim nudili čim bolj prijetne ambiente za uresničevanje njihovih potreb po druženju, skupnem učenju in ustvarjanju. Z geslom »Povsod v mestu« se bomo pogosto predstavljali javnosti na odprtih prostorih v Ljubljani in v

okviru raznih množičnih prireditev vabili prebivalce, da se pridružijo članom MKL. Prisotni bomo v četrtih skupnostih s ciljem, da obiskovanje knjižnice približamo ljudem v najmanjših lokalnih okoljih in tako pomagamo graditi do vsakega prebivalca pozorne lokalne skupnosti (community building).

Naš cilj je tudi, da v vsakem strateškem obdobju prenovimo več naših knjižnic in jih preoblikujemo v sodoben »tretji prostor« za vsakega posameznika, vsako družino in za vse generacije.

Jelka Gazvoda

direktorica



ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE

Status in poslovanje knjižnice urejajo:

1. Sklep o ustanovitvi javnega zavoda Mestna knjižnica Ljubljana (Uradni list RS, št. 30/08, 105/08 in 8/15)
2. Zakon o knjižničarstvu (Uradni list RS, št. 87/01, 96/02 – ZUJIK in 92/15) in podzakonski predpisi: Uredba o osnovnih storitvah knjižnice (Uradni list RS, št. 29/03), Pravilnik o pogojih za izvajanje knjižnične dejavnosti kot javne službe (Uradni list RS, št. 73/03, 70/08 in 80/12), Pravilnik o osrednjih območnih knjižnicah (Uradni list RS, št. 88/03), Pravilnik o razvidu knjižnic (Uradni list RS, št. 105/03), Pravilnik o načinu določanja skupnih stroškov osrednjih knjižnic, ki zagotavljajo knjižnično dejavnost v več občinah, in stroškov krajevnih knjižnic (Uradni list RS, št. 19/03), Pravilnik o bibliotekarskem izpitu (Uradni list RS, št. 75/16) in drugi
3. Zakon o obveznem izvodu publikacij (Uradni list RS, št. 69/06 in 86/09)
4. Zakon o uresničevanju javnega interesa za kulturo (Uradni list RS, št. 77/07, 56/08, 4/10, 20/11, 111/13 in 68/16)
5. Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 - ZPDZC in 127/06 - ZJZP)
6. Zakon o lokalni samoupravi (Uradni list RS št. 94/07 - uradno prečiščeno besedilo, 76/08, 79/09, 51/10, 40/12 - ZUJF in 14/15 - ZUUJFO)

Na poslovanje knjižnice vplivajo tudi drugi predpisi, npr.:

1. Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07 - uradno prečiščeno besedilo, 65/08, 69/08 - ZTFI-A, 69/08 - ZZavar-E in 40/12 - ZUJF)
2. Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15)
3. Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 - ZJF-C in 114/06 - ZUE)
4. Zakon o avtorski in sorodnih pravicah (Uradni list RS, št. 16/07 – UPB3, 68/08, 110/13 in 56/15)
5. Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – UPB1)
6. Računovodski standardi
7. Kolektivna pogodba za javni sektor (Uradni list RS, št. 57/08 s spremembami in dopolnitvami)
8. Kolektivna pogodba za kulturne dejavnosti v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. 45/04 s spremembami in dopolnitvami)
9. Kolektivna pogodba za negospodarske dejavnosti (Uradni list RS, št. 40/12 s spremembami in dopolnitvami)
10. Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09 s spremembami in dopolnitvami)
11. Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, št. 40/12 s spremembami in dopolnitvami)
12. Predpisi s področja varnosti in zdravja pri delu, požarne varnosti ter drugi akti.

Delovanje knjižnice urejajo tudi interni akti, npr.:

1. Pravilnik o računovodstvu MKL, 2011 (dopolnitve 2016)
2. Pravilnik o blagajniškem poslovanju MKL, 2011 z dopolnitvami
3. Pravilnik o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest v MKL, 2009 z dopolnitvami
4. Pravilnik o poslovanju MKL z uporabniki, 2016
5. Pravilnik o upravljanju knjižnične zbirke v MKL, 2012
6. Pravilnik o načinu posredovanja informacij za medije, 2008
7. Pravilnik o obratovalnem času knjižnic MKL, 2012
8. Pravilnik o delovnem času v MKL, 2009
9. Pravilnik o izločanju in odpisu knjižničnega gradiva v MKL, 2012
10. Pravilnik o postopkih za ravnanje z osnovnimi sredstvi v MKL, 2012
11. Pravilnik o oddaji javnih naročil v MKL, 2014
12. Pravila o uporabi javnih računalnikov in brezžičnih omrežij v MKL, 2010
13. Pravilnik o ravnanju in ukrepih za preprečevanje trpinčenja na delovnem mestu (mobinga) ter za odpravo njegovih posledic, 2010
14. Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, 2011
15. Sklepi sej sveta MKL
16. Sklepi sej strokovnega sveta MKL
17. Sklepi sej strokovnega kolegija MKL
18. Sklepi direktorice/direktorja MKL

Na delovanje knjižnice vplivajo različne strategije:

1. Resolucija o nacionalnem programu za kulturo 2014-2017
2. Strategija razvoja slovenskih splošnih knjižnic 2013-2020
3. Strategija razvoja kulture v Mestni občini Ljubljana 2016-2019
4. Strategija Mestne občine Ljubljana za mlade 2016-2025
5. Strategija razvoja socialnega varstva v mestni občini Ljubljana 2013-2020
6. Strategija razvoja informacijske družbe do leta 2020

FUNKCIJE MKL

- MKL je splošna knjižnica, ki izvaja knjižnično dejavnost kot javno službo na območju MOL (288.307 prebivalcev) s petimi knjižnicami mestnih območij in 15 krajevnimi knjižnicami.
- Je splošna knjižnica, ki izvaja knjižnično dejavnost kot javno službo tudi za sedem občin izven Mestne občine Ljubljana: Brezovica, Dobrova-Polhov Gradec, Horjul, Ig, Škofljica, Vodice in Velike Lašče (49.375 prebivalcev) s 13 krajevnimi knjižnicami.
- Je osrednja območna knjižnica za osrednjeslovensko knjižnično regijo (568.919 prebivalcev), v kateri deluje poleg MKL še osem osrednjih knjižnic (Knjižnica Domžale, Knjižnica Litija, Knjižnica Franceta Balantiča Kamnik, Knjižnica Logatec, Mestna knjižnica Grosuplje, Cankarjeva knjižnica Vrhnika, Knjižnica Jožeta Udoviča Cerknica, Knjižnica Medvode), za katere izvaja naloge območnosti: zagotavljanje povečanega in zahtevnejšega izbora knjižničnega gradiva in informacij, strokovna pomoč knjižnicam na območju, koordinacija zbiranja, obdelave in hranjenja domoznanskega gradiva in usmerjanje izločenega knjižničnega gradiva s svojega območja.
- Izvaja dejavnost potujoče knjižnice (46 postajališč).
- Izvaja dejavnost specialne knjižnice – Slovanska knjižnica – Center za domoznansko dejavnost in specialne humanistične zbirke.
- Izvaja programe na področju razvoja bralne kulture za otroke in mladino – Pionirska – Center za mladinsko književnost in knjižničarstvo.
- Izvaja programe na področju vseživljenjskega učenja – Center za vseživljenjsko učenje.
- Izvaja programe na področju knjižničnega strokovnega usposabljanja - Učni center MKL.
- Izvaja programe Trubarjeve hiše literature kot referenčnega prostora za književnost, knjigo in družbenokritično refleksijo.
- Razvija bralno kulturo in informacijsko pismenost ter kulturne dejavnosti na celotnem območju, na katerem delujejo njene organizacijske enote, knjižnice mestnih območij in krajevne knjižnice.

POSŁANSTVO MKL

Mestna knjižnica Ljubljana je splošna knjižnica glavnega mesta Republike Slovenije, namenjena prebivalcem Mestne občine Ljubljana in njenim obiskovalcem. Knjižnica tako predstavlja kulturno, informacijsko, izobraževalno, socialno in komunikacijsko stičišče posameznikov, skupin, lokalne skupnosti, kulturnih ustanov in drugih organizacij.

Je osrednja območna knjižnica za osrednjeslovensko regijo, ki prejema obvezni izvod javno financiranih publikacij v RS ter skrbi za ohranjanje in razvoj knjižnične mreže na svojem območju.

Svojim obiskovalcem omogoča demokratičen dostop do vseh vsebin svojih zbirk za odrasle in otroke (književnih, strokovno-znanstvenih, kulturno-umetniških, splošno-izobraževalnih, razvedrilnih in drugih), tako da jim posreduje gradivo in informacije, shranjene na tiskanih in digitalnih nosilcih.

Svoje poslanstvo uresničuje z razvijanjem bralne kulture in različnih oblik pismenosti, zlasti z usposabljanjem uporabnikov za uporabo knjižnice in njenih virov informacij.

Zbira, obdeluje, predstavlja in izposoja večino slovenske knjižne produkcije ter dolgoročno hrani domoznansko gradivo o Ljubljani za študijske namene.

Spodbuja vključevanje prebivalcev v procese vseživljenjskega učenja.
Z oblikovanjem posebnih storitev skrbi za vključenost ranljivih skupin prebivalstva.

Z dejavnostmi za kakovostno preživljanje prostega časa predstavlja fizična in virtualna knjižnica prostor sproščenega druženja, odprt, povezovalen in ustvarjalen tretji prostor.

S spodbudnim delovnim okoljem in permanentnim izobraževanjem zaposlenih zagotavlja, da ti s svojim znanjem omogočajo uresničevanje zastavljenih nalog.

Sodeluje in se povezuje v partnerstva na lokalni, nacionalni in mednarodni ravni z drugimi knjižnicami, kulturnimi in izobraževalnimi ustanovami, lokalno upravo, ustanovami s področja prostovoljstva, nevladnimi organizacijami ter lokalnim gospodarstvom.

S strokovnim znanjem svojih zaposlenih ter oblikovanjem novih tehničnih rešitev in storitev za ciljne skupine uporabnikov vidno prispeva k razvoju slovenskih splošnih knjižnic.

Javnost seznanja z delovanjem knjižnice in s tem povečuje svojo prepoznavnost v okolju.

VIZIJA MKL

"Razumeti spremembe in pripraviti poti do storitev prihodnosti", je vizija Mestne knjižnice Ljubljana, ki bo z ambicijo svojih knjižnic postala najbolj inovativna slovenska splošna knjižnica. Usmerjena v razvoj bo še naprej izvirno povezovala svoje kulturne, informacijske in izobraževalne dejavnosti z interesi uporabnikov.

»POVSOD V MESTU«

Povzetek strateškega načrta Mestne knjižnice Ljubljana

Mestna knjižnica Ljubljana bo v naslednjem strateškem obdobju 2017-2021 v svojem lokalnem okolju uresničevala kulturno, informacijsko, izobraževalno in socialno vlogo ter s tem aktivno sooblikovala kakovost življenja prebivalcev, ob tem pa tudi slovenski knjižnični sistem.

Kot osrednja območna knjižnica bo spodbujala sodelovanje splošnih knjižnic v osredneslovenski regiji, predvsem s ponudbo dobrih praks za knjižnice območja na področju novih tehnologij in sodobnih storitev v digitalnem okolju ter z usklajevanjem domoznanske dejavnosti na območni ravni (slovenski skupni knjižnični portal Kamra, digitalizacija gradiva).

V skladu s standardi in zakonodajo s področja knjižničarstva ter notranjo organiziranostjo bo knjižnica vzdrževala in načrtovala uravnoteženo mrežo krajevnih knjižnic in bibliobusnih postajališč in tako zagotavljala najboljšo možno dostopnost knjižničnih storitev. V skladu s finančnimi možnostmi si bo prizadevala pridobiti nove in dodatne prostore za krajevne knjižnice v MOL in na drugih območjih delovanja knjižnice.

Fizični prostor knjižnice je in bo tudi v prihodnje sam po sebi ena od »storitev« MKL, ki omogoča različne kulturne, socialne in izobraževalne priložnosti ter nagovarja uporabnike k obisku in sodelovanju. Pri oblikovanju knjižničnega prostora bomo izhajali iz štirih vsebinskih sklopov: prostor za učenje, prostor za navdih, prostor za druženje in prostor za ustvarjalnost (kreativnice).

S skrbno nabavo gradiva si bo MKL prizadevala oblikovati obsežno, pestro in aktualno knjižnično zbirko za prebivalce Mestne občine Ljubljana in širšega območja. Na podlagi kakovostne bibliografske obdelave gradiva v vzajemnem bibliografskem sistemu COBISS, pregledne postavitve, odličnega dela bibliotekarjev informatorjev in izposojevalcev ter spletnega priporočanja bo nudila širok vir informacij o zbirki in omogočila njeno učinkovito uporabo v vseh svojih knjižnicah, z izposojjo e-knjig in informacijami iz podatkovnih zbirk na daljavo pa bo omogočala večjo dostopnost gradiva, ki ni več vezano le na fizično lokacijo.

V sodelovanju s svojimi uporabniki in lokalno skupnostjo ter v skladu s sodobnimi strokovnimi načeli bo MKL razvijala informacijske storitve, ki bodo relevantne za vse skupine prebivalcev in jih bodo ti potrebovali pri delu, učenju, raziskovanju, medgeneracijskem sodelovanju ali v prostem času kot navdih za lastno ustvarjalnost, ter jim omogočala enostavno in prijetno uporabo knjižnice.

Kot virtualna knjižnica bo omogočala dostop do določenih storitev kadarkoli in od koderkoli – storitve na daljavo bomo razvijali tako z nakupom podatkovnih zbirk kot v sistemu COBISS in na drugih, večinoma javno dostopnih platformah ter za vse sodobne informacijske nosilce. Spletna stran knjižnice se bo še naprej razvijala kot osrednja informacijska točka MKL za dostop do e-vsebin. Gradila bo podatkovne zbirke iz lastnega gradiva, predvsem za promocijo vsebin iz zgodovine Ljubljane.

Za lažje vključevanje uporabnikov v družbo bo oblikovala posebne zbirke gradiva in informacij ter razvijala storitve in programe za ciljne skupine (osebe s posebnimi potrebami, osebe z različnimi oblikami zasvojenosti, različne etnične skupnosti, brezdomci, imigranti). V obdobju 2017-2021 bo posebno pozornost namenjala mladim med 15. in 20. letom starosti ter starejšim.

Z novimi oblikami knjižne, književne in knjižnične vzgoje za otroke in mladino bo spodbujala bralno kulturo. Z bralnimi skupinami kot eno najstarejših in najbolj priljubljenih oblik medsebojnega in medgeneracijskega sodelovanja pri spodbujanju branja bomo skrbeli za kvalitetne vsebine ter širili bralne skupine v vsako knjižnico in lokalno okolje z namenom povezovanja in skupnega branja v skupnosti.

Unescov naziv Ljubljana – mesto literature bo dolgoročno zaznamoval storitve knjižnice za uporabnike na področju literature in branja.

S številnimi prireditvami in drugimi dejavnostmi na nivoju mesta in države bo MKL eden od aktivnih nosilcev kulturnega življenja v mestu, tudi s programom THL kot referenčnega prostora za književnost in knjigo.

Knjižnica bo nadgradila učinkovito poslovanje z uporabniki z enotno vstopno info točko, storitvami za samostojno uporabo knjižnice ter uvajanjem novih tehnologij za avtomatizacijo procesov in enostavno komunikacijo z uporabniki.

Knjižnica bo zbirala, obdelovala, hranila in posredovala gradivo in informacije o svoji lokalni skupnosti in s tem ohranjala lokalno dediščino. Za promocijo lokalne zgodovine bomo oblikovali digitalne podatkovne zbirke na različnih platformah (spletna stran MKL, Kamra, dLib.si), in z digitalizacijo zaščitili in ohranjali pomembno knjižnično gradivo iz naše zbirke.

Knjižnica se bo v naslednjem strateškem obdobju intenzivno vključevala v procese vseživljenjskega učenja z izvajanjem programov neformalnega izobraževanja in priložnostnega učenja uporabnikov, še posebej z učnimi vsebinami za vsakdanje življenje. Ob podpori informacijsko-komunikacijske tehnologije in e-učenja bo razvijala različne oblike znanja za vse starostne in socialne skupine prebivalcev.

Prek svojih storitev bo knjižnica omogočala enakopravno vključevanje vseh generacij v evropsko digitalno družbo in podpirala uporabo različnih javnih e-storitev. S tem namenom bo izobraževala uporabnike za boljšo digitalno pismenost, uporabo interneta, sodobnih nosilcev informacij in javnih e-storitev (e-zdravje, e-pravosodje, e-demokracija itd.) ter oblikovala številne učne aktivnosti v e-učilnici MKL.

Knjižnica bo imela pregledno notranjo organizacijo in bo vzpostavila mehanizme za stalno izboljševanje delovnih procesov in razvijanje odličnosti. S spodbujanjem timskega dela v delovnih in projektnih skupinah, spoštovanjem vsakega zaposlenega in spremljanjem morebitnih tveganj bo vpeljala stabilno, a prožno organizacijsko strukturo. Ta bo omogočala notranjo mobilnost zaposlenih in njihov strokovni razvoj. Prek Učnega centra MKL bo razvijala izobraževalne vsebine za stalno strokovno izpopolnjevanje lastnih zaposlenih in tudi knjižničarjev iz drugih slovenskih knjižnic.

Skrb vodstva za razvoj notranje kulture, ki bo temeljila na pozitivnem odnosu do dela, pripravljenosti na spremembe, sproščenih, a spoštljivih odnosih med zaposlenimi, sodelovanju in medsebojni pomoči ter družini prijazni in trajnostno naravnani organizaciji (varčevanje z materiali, energijo, časom) bo utrdila pripadnost skupni ustanovi in zavezanost skupnim ciljem.

Podpirali bomo različne oblike prostovoljskega dela na posebnih projektih, s čimer bo knjižnica pridobila sveže ideje in zunanji pogled iz lokalne skupnosti ter zavzete zagovornike knjižnice.

Pri sodelovanju z različnimi javnostmi bo MKL poudarjala prednosti, ki jih delovanje knjižnice prinaša okolju. Povezovala se bo s kulturnimi, vzgojnoizobraževalnimi in socialnimi ustanovami ter aktivno sodelovala z drugimi knjižnicami in organizacijami, povezanimi z bibliotekarsko in informacijsko ter založniško stroko. Možnosti za razvoj bo iskala tudi v sodelovanju z domačimi in tujimi organizacijami prek vključevanja v partnerstva in sodelovanja v lokalnih, nacionalnih in mednarodnih projektih, zlasti na območju EU.

Knjižnica se bo aktivno vključevala v skupne projekte MOL in bo s svojim delovanjem prispevala k prepoznavnosti Ljubljane kot ustvarjalnega mesta znanja in kulture.

Nove oblike komunikacije z javnostmi (socialna omrežja, upravljanje odnosov z uporabniki) bodo knjižnici prinesle neposrednejši in bolj dinamičen stik z uporabniki.

Aktivna promocija bo privabljala nove uporabnike in utrjevala ugled in javno podobo knjižnice.

Za večjo prepoznavnost knjižnice v javnosti ter trženje promocijskih izdelkov bomo razvijali blagovne znamke ter strokovno in nišno založništvo.

STRATEŠKI CILJI 2017-2021

STRATEŠKA PODROČJA:

- A) Programske usmeritve in predvideni obseg programov
 1. MESTO BERE, GLEDA IN POSLUŠA: upravljanje knjižnične zbirke
 2. KNJIŽNICA ZA VSE: storitve za prebivalce in obiskovalce mesta
 3. KNJIŽNICA NA DALJAVO: virtualna knjižnica MKL
 4. SPOMIN MESTA: dediščinsko izročilo za danes in jutri
 5. VIDNA KNJIŽNICA: sodelovanje in promocija za aktivno udeležbo knjižnice v okolju
- B) Organizacijske in kadrovske usmeritve
 1. PROSTOR ZA UČENJE: znanje zaposlenih je znanje za uporabnike
 2. AKTIVNA KNJIŽNICA: notranja organiziranost in kadri
- C) Opredelitev investicij in investicijskega vzdrževanja ter drugih storitev za prihodnost
 1. »KNJIŽNICA PLUS«: razvoj za storitve prihodnosti

A) Programske usmeritve in predvideni obseg programov

A.1 MESTO BERE, GLEDA IN POSLUŠA: upravljanje knjižnične zbirke

Opis strateškega področja: Razvoj kakovostne knjižnične zbirke za prebivalce Ljubljane in okolice je ena od temeljnih nalog MKL. Knjižnična zbirka je v preteklem strateškem obdobju dosegla obseg 1,7 mio enot. V tekočem strateškem obdobju smo zbirko dopolnili z nekaj manj kot 300 tisoč novimi enotami. Ob potrebnem izločanju zastarelega in obrabljene gradiva se je zbirka v tem času povečala za 40 tisoč enot (2,3%). Zbirka je dobro služila uporabnikom: v preteklem strateškem obdobju smo zabeležili 18,6 mio izposoj knjižničnega gradiva.

Strateške usmeritve

- Zagotavljanje novosti založniške produkcije v obsegu, kot ga predvidevajo pogoji za izvajanje knjižnične dejavnosti in/ali standardi in strokovna priporočila za knjižnično dejavnost.
- Zagotavljanje aktualnosti knjižnične zbirke.

Cilj 1: Aktualna in učinkovita knjižnična zbirka

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Dopolnjevanje knjižnične zbirke z relevantnimi novostmi založniške produkcije po kriterijih nabavne politike knjižnice in v obsegu, kot ga določajo pogoji za izvajanje knjižnične dejavnosti in/ali standardi in strokovna priporočila za knjižnično dejavnost	prebivalci	2017-2021	SPOK
Letna evalvacija posamezne tematske (postavitvene) skupine v vsaki krajevni knjižnici	uporabniki	2017-2021	SPOK, knjižnice v mreži
Opredelitev ukrepov, ki izhajajo iz kazalnikov uporabe knjižnične zbirke v preteklem letu v letnem načrtu za tekoče leto	uporabniki	2017	SPOK, SRO, predstavniki DS za odpis, DS za izposajo in DS za

			repozitorij
Zagotavljanje dostopa do spletnih podatkovnih zbirk za osrednjeslovensko območje	prebivalci osrednjeslovenske regije	2017-2021	SPOK, SRO

Pojasnilo: V času preteklega strateškega obdobja financiranje nakupa knjižničnega gradiva ni omogočalo prirasta novega gradiva, kot ga določajo standardi in strokovna priporočila za knjižnično dejavnost. V novem strateškem obdobju načrtujemo dvig prirasta na raven standardov in strokovnih priporočil za dejavnost splošnih knjižnic.

V letu 2016 je bil zaključen nabor izbranih kazalnikov o poslovanju s knjižničnim gradivom, s katerimi smo opredelili način ugotavljanja slabosti in prednosti v knjižnični zbirki ter določili postopke in ukrepe za odpravljanje ugotovljenih slabosti. Načrtujemo vrednotenje tematskih skupin knjižničnega gradiva v vsaki krajevni knjižnici glede na uporabo gradiva v preteklem letu, s čimer bodo izpostavljene tiste tematske skupine, ki potrebujejo prednostno ukrepanje v tekočem letu, bodisi z ukrepi zaradi zastarelosti gradiva, bodisi z ukrepi zaradi neprepoznavnosti gradiva, bodisi zaradi nezadostne zastopnosti tematike z ustreznimi naslovi.

MKL kot osrednja območna knjižnica zagotavlja uporabnikom osrednjeslovenske regije dostop do izbranih spletnih podatkovnih zbirk, ki jih je smiselno naročati konzorcijsko, skupaj za vse splošne knjižnice regije.

Pričakovani učinki:

- Zagotavljanje informacijskih virov za neformalno in formalno izobraževanje.
- Zagotavljanje informacijskih virov za osebni ter osebni razvoj.
- Zagotavljanje knjižničnega gradiva za razvoj pismenosti in bralne kulture.

Kazalniki uspešnosti:

- Obseg izposoje knjižničnega gradiva (2015: 4.793.629)
- Obrat knjižničnega gradiva (2015: 2,814)
- Obseg knjižnične zbirke (2015: 1.703.280)
- Prirast knjižnične zbirke (2015: 74.760)

Viri financiranja: MOL, MK, lastna sredstva

A.2 KNJIŽNICA ZA VSE: storitve za prebivalce in obiskovalce mesta

Opis strateškega področja: Knjižnična ponudba in knjižnične storitve za uporabnike so se v MKL v času strateškega obdobja 2013-2016 razvile in nadgradile na vseh področjih. Vsako leto se uporaba storitev in ponudbe knjižnice povečuje. Tako se je v preteklem strateškem obdobju obisk prireditev opazno povečeval vsako leto, skupaj v zadnjih štirih letih beležimo krepko čez 200.000 obiskovalcev. Pri projektih smo dajali poudarek tistim, ki spodbujajo bralno kulturo in pismenost, z dodatnim programom v Trubarjevi hiši literature, ki daje pomemben kulturni prispevek mestu in je v omenjenem strateškem obdobju gostila več kot 25.000 obiskovalcev. Razvili oziroma nadgradili smo bralne projekte, ki povezujejo vsa starostna obdobja: Ciciuhec, beremo z malčki je zajel 23.590 ljubljanskih vrtčevskih otrok, Poletavci – poletni bralci so navdušili več kot 5.000 mladih bralcev, razvija se tudi branje za najstnike NajPoletavci, ki mlade vpeljuje in povezuje v bralni projekt za odrasle Mesto bere – z 950 sodelujočimi bralci in 4.750 osebnimi mnenji o prebranih knjigah.

Razvijamo izobraževalno-bralne projekte, kot je Mega kviz v sodelovanju z muzeji, kjer smo prejeli več kot 52.000 rešitev kviza. Na spletni strani pa urejamo poseben kviz za mlade Robinzonijada v informacijski džungli, ki spodbuja mlade k smotni uporabi interneta in spoznavanju informacijskih virov knjižnice. Naše knjižnice je v okviru nacionalnega projekta Rastem s knjigo obiskalo 22.000 ljubljanskih šolarjev in dijakov.

Knjižnica vse bolj prihaja tudi na mestne ulice, zato smo tokratnemu strateškemu načrtu dali naslov »Povsod v mestu«. Vsako leto junija priredimo Dan MKL na Stritarjevi ulici, kjer knjižnico obišejo

povabljeni in mimoidoči, z velikim zanimanjem zlasti tuji turisti, vsako leto beležimo okoli 500 obiskovalcev dogodka. Dan za Poletavce v septembru pa v Park slovenske reformacije vsakič pritegne več kot 700 otrok in staršev.

Skrbimo za dobro branje, ogledovanje in poslušanje in tako smo od leta 2013 do 2016 na spletni strani MKL v rubriki Priporočamo pripravili več kot 3.000 objav in priporočil. Vsako leto izdamo Priročnik za branje kakovostnih mladinskih knjig, kjer je pregledana celotna letna slovenska produkcija knjig za otroke in mlade, v štirih letih več kot 4.000 knjig. Prisotni smo na vseh družbenih omrežjih, kjer komuniciramo z javnostmi, posredujemo informacije s področja branja in kulture ter promoviramo knjižnično dejavnost. Skupno imamo preko 16.000 sledilcev na vseh družbenih omrežjih MKL.

Plačljiva storitev vračanja gradiva v drugi knjižnici je že v prvem letu uvedbe (2015) prinesla čez 10.000 enot gradiva, vrnjenega v drugi knjižnici. S storitvijo za posebne skupine, Knjiga na dom, knjižničar z gradivom obišče na domu starejše in onemogle, letno opravimo 80 obiskov na domu. Razvijamo tudi vsebine in programe za etnične skupine (poleg nabave gradiva v različnih jezikih) in v zadnjem času tudi za azilante in begunce.

Storitve in ponudbe, ki jih snujemo v novem petletnem obdobju, bodo uporabnikom služile kot navdih in pomoč v vsakdanjem življenju ter v različnih življenjskih situacijah. Knjižnica bo za vsakogar še naprej prostor za nova znanja in spoznanja. Namenjena vsem in vsakomur. Povsod v mestu.

Strateške usmeritve:

- Ponudba storitev za enostavnejšo in prijetnejšo izkušnjo uporabe knjižnice.
- Dostopnost gradiva, storitev, ponudbe za vsakogar.
- Razvoj storitev v smeri tehnološkega razvoja in sodobnega načina življenja prebivalcev mesta.

Cilj 1: Storitve po meri uporabnikov

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Naročanje gradiva med knjižnicami v mreži MKL	uporabniki	2017-2021	SDU, vodje OE, SPOK
Halo knjiga; dostava (in prevzem) gradiva na dom in v službo	prebivalci	2017-2021	SDU, vodje OE, Potujoča knjižnica
Enotna informacijska točka; centralne informacije in storitve	uporabniki	2017-2019	OI, SDU, vodje OE
Spremljanje uporabnikov kot izhodišče za nadgradnjo in uvajanje novih storitev (ankete, intervjuji)	uporabniki	2017-2021	SDU, SRO, knjižnice MKL
Uvedba standardov kakovosti pri delu z uporabniki	zaposleni	2017-2021	SDU, PR, SPK

Pojasnilo: V strateškem obdobju 2013-2016 smo vpeljali načrtovano storitev vračilo gradiva v drugi knjižnici proti plačilu (2015). Zaradi potrebe, izkazane s strani uporabnikov, bo dobro sprejeta in uporabljena storitev nadgrajena z naročanjem gradiva iz drugih knjižnic MKL in prevzemom gradiva v izbrani knjižnici. Tudi ta storitev bo zaradi dodatnih stroškov plačljiva.

Centralizirana organizacija informacij o storitvah bo uporabnikom omogočala enostavnejšo uporabo knjižnice po telefonu in elektronski pošti.

Kako izboljšati vsakdanje delo, storitve in komunikacijo z uporabniki bodo glavna izhodišča pri pripravi internih standardov kakovosti pri delu z uporabniki, kot osnova pa nam bo služil Etični kodeks knjižničarjev.

Cilj 2: Branje vedno in povsod

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Razvoj bralnih projektov od 0–100 let	otroci, mladi, odrasli, starejši	2017-2021	Oddelek za prireditve, Pionirska, knjižnice MKL
Utrjevanje, povezovanje in promocija bralnih skupin	mladi, odrasli, starejši	2017-2021	Knjižnice MKL
Nadgradnja in razvoj promocije branja na nacionalni ravni	otroci, mladi	2017-2021	Pionirska
Sodelovanje z akterji na področju knjige in literature ter krepitev literarnih vsebin v okviru naziva Unescovo mesto literature	zainteresirana javnost	2017-2021	Oddelek za prireditve, THL, knjižnice MKL, zunanji partnerji

Pojasnilo: Bralne skupine so ena najstarejših oblik medosebnega in medgeneracijskega sodelovanja pri promociji in spodbujanju branja. V MKL bomo delo z bralnimi skupinami nadaljevali, skrbeli za kvalitetne voditelje skupin in vsebine ter širili bralne skupine v vsako knjižnico in lokalno okolje z namenom povezovanja in skupnega branja.

V Pionirski – centru za mladinsko književnost in knjižničarstvo bomo ob praznovanju 70-letnice delovanja Pionirske (leta 2018) in s tem tudi mladinskega knjižničarstva na Slovenskem nadgradili Priročnik (e-izdaja) in izdali poljudno publikacijo s predstavitvijo kakovostnih mladinskih knjig (tiskana izdaja). Znak Zlata hruška bo uveljavljen kot element skupnih nastopov vseh, ki se ukvarjamo z mladinskim branjem. Mega kviz bomo tehnično nadgradili, vsebinsko pa dopolnili z dodatnim delom, ki bo vseboval leposlovne in poučne knjige, prejemnice znaka Zlata hruška. Glavna promocija in izobraževanje za vse tri omenjene projekte bodo še naprej Strokovne srede.

Unescov naziv Ljubljana – mesto literature (pridobljen v letu 2015) je permanentni naziv, ki bo dolgoročno zaznamoval storitve MKL na področju literature in branja ter usmerjal naša sodelovanja s potencialnimi partnerji na tem področju in v skladu s zavezami MOL.

Cilj 3: Povsod v mestu

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Sodelovanje z mestnimi institucijami in nevladnimi organizacijami, ter dejavnosti in promocija knjižnice na javnih mestih	zainteresirana javnost	2017-2021	SDU, knjižnice MKL
Smernice za prireditveno dejavnost	zainteresirana javnost	2017	Oddelek za prireditve, knjižnice MKL
Tuja domačnost: vsebine in dejavnosti za vključevanje tujcev v novo okolje	pripadniki manjših skupnosti	2017-2021	Oddelek za prireditve, SDU, knjižnice MKL, SPOK, zunanji partnerji
Ranljive skupine: vključevanje specializiranih zavodov v izvedbo	zainteresirana javnost	2017-2021	Oddelek za prireditve, SDU, knjižnice MKL,

programov			SPOK
Mladi v knjižnici: soustvarjanje programov z mladinskimi organizacijami	mladi	2017-2021	THL, knjižnice MKL, zunanji partnerji

Pojasnilo: V skladu s Strategijo Mestne občine Ljubljana za mlade 2016-2025 postavljamo mlade (15. do 20. let) kot ciljno skupino prebivalcev, ki jim bomo namenili dodatno pozornost. Z različnimi dejavnostmi in projekti zanje bomo povečali delež mladih med rednimi uporabniki knjižnic.

Strategija razvoja socialnega varstva v MOL od 2013-2020 poudarja pomen storitev in programov za starejše, za ljudi z različnimi oblikami oviranosti, za ljudi s težavami v duševnem zdravju, za osebe z različnimi oblikami zasvojenosti, za brezdomce, imigrante, Rome idr. V MKL jim bomo pri oblikovanju programov in vsebin namenili posebno pozornost za lažje vključevanje v družbo ter hkrati spodbujali javnost k zavedanju o socialni pravičnosti.

Z novimi storitvami bomo širili programsko sodelovanje na lokalnem, regijskem, nacionalnem in mednarodnem nivoju.

Pričakovani učinki:

- Večja prepoznavnost knjižnice med prebivalci in obiskovalci mesta.
- Storitve oblikovane na način, da ustrezajo vsem uporabnikom in omogočajo enostavno in dostopno uporabo.
- Poudarek na promociji in razvijanju branja kot osnovni dejavnosti knjižnice z namenom boljše pismenosti in kulturne ozaveščenosti prebivalcev.
- Posebna pozornost določenim skupinam ljudi: tujci, migranti, pripadniki etničnih manjšin, turisti, ljudje s posebnimi potrebami in omejitvami.

Kazalniki uspešnosti:

- Število aktivnih članov (2015: 80.506)
- Število obiskovalcev (2015: 2.239.499)
- Izposoja gradiva na dom (2015: 4.793.629)
- Število obiskovalcev prireditvev (2015: 57.359)

Viri financiranja: MOL, JAK, lastna sredstva, donatorji in sponzorji

A.3 KNJIŽNICA NA DALJAVO: virtualna knjižnica MKL

Opis strateškega področja: MKL že ima koncept e-storitev, ki omogoča dostopnost nekaterih storitev knjižnice prebivalcem Ljubljane kjerkoli in kadarkoli: izbor e-gradiv, ki jih lahko uporabljajo različne platforme (osebni računalniki, bralniki, mobilni telefoni), oddaljen dostop do elektronskih baz podatkov in vključevanje e-ponudbe knjižnice v druge sisteme (regijski portal Kamra, spletne strani dLib). Z digitalizacijo smo zaščitili, ohranjali in promovirali pomembna knjižnična gradiva MKL (zlasti Slovanske knjižnice). Na spletni strani MKL in na Kamri smo objavljali vsebine, zanimive za prebivalce Ljubljane in okolice. V sklopu »Collection days« smo zbirali gradiva meščanov o drugi svetovni vojni v Ljubljani in jih predstavili v digitalni obliki. Do 31.12. 2015 je MKL na spletnih straneh dLib objavila 105.511 polno besedilnih dokumentov (kar predstavlja 14% celotne zbirke besedil na dLib.si), med letoma 2013 in 2015 je bilo vpogledov v objavljene dokumente 1.492.955. Do konca leta 2015 je MKL na Kamri objavila 41 digitalnih zbirk (kar predstavlja 12% vseh zbirk na portalu Kamra.si) s 1.941 multimedijскими elementi (10 % vseh multimedijских elementov), v obdobju od 2013 do 2015 je bilo vpogledov v objavljene digitalne zbirke 42.604.

Med letoma 2013 in 2015 smo na spletni strani MKL zabeležili 705.002 virtualnih obiskov ter 4.761 uporabnikov mobilnih in spletnih aplikacij. V istem obdobju smo imeli na družbenih omrežjih vsako leto povprečno 4.960 sledilcev, v celotnem obdobju se je število sledilcev povečalo za 27%. Oblikovali in uvedli smo aplikacijo za spremljanje in e-naročanje uporabnikov na obvestila o prireditvah in izobraževanjih. Razvili smo nove aplikacije na spletni strani in omogočili ogled naših avdio in video vsebin. Uvedli smo avtomatizirano objavljanje podatkov o novem knjižničnem gradivu na spletni strani

MKL. Izdelali in objavili smo številne anotacije o gradivu (3.009) za modul Priporočamo na spletni strani in se vključili v portal Dobre knjige. Spletna stran Mestne knjižnice Ljubljana je prejela nagrado Netko 2013 v kategoriji *Digitalni nastop državne in javne uprave* in leta 2014 nagrado Websi za najboljšo spletno stran v javnem sektorju.

Od leta 2013 MKL omogoča uporabnikom izposojanje e-knjig preko [servisa Biblos](#).

Na področju uvajanja novih tehnologij za podporo delovanju knjižnice smo v zadnjem strateškem obdobju uvedli novo člansko izkaznico – Urbano, z zunanjim izvajalcem razvili program notranje kontrole za zmanjševanje tveganj pri internem naročanju in za potrjevanje prejetih računov, RFID izposojanje ter davčne blagajne. Z uvedbo brezžičnega dostopa v vseh enotah knjižnice smo izboljšali dostop do interneta za vse prebivalce. V okviru projekta MOL IR optika smo v 16 knjižnic mreže MKL v mestu uvedli optiko.

Strateške usmeritve:

- Vzpostavitev spletne strani kot osrednje informacijske točke in učinkovitega orodja za komunikacijo z uporabniki: družbena omrežja, udeležba uporabnikov prek personaliziranih vsebin.
- Oblikovanje digitalnih podatkovnih zbirk iz lastnega gradiva za promocijo lokalne zgodovine ter virtualne razstave.
- Zaščita in ohranjanje knjižničnega gradiva z digitalizacijo in promocija pomembnih gradiv MKL ter njihova objava na dLibu in regijskem portalu KAMRA.
- Uvajanje novih tehnologij za dostop na daljavo do virtualnih storitev knjižnice kadarkoli – 24/7 - in kjerkoli.
- Uvajanje novih tehnologij za avtomatizacijo delovnih procesov in enostavno komunikacijo med zaposlenimi v knjižnici.

Cilj 1: Spletna stran knjižnice - osrednja informacijska točka knjižnice

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Razvoj spletnih in mobilnih aplikacij ter novih vsebinskih modulov	prebivalci, zaposleni	2017–2021	SDU, SRO, OI
Prenova spletne strani MKL	prebivalci, zaposleni	2018-2021	SDU, SRO, OI

Pojasnilo: Spletna stran bo v prihodnjih letih potrebna prenove, tako s programskega kot z grafičnega vidika, ker se na tem področju dogajajo hitre spremembe in prihajajo v ospredje novi oblikovalski trendi. S programskega stališča bomo z novo spletno stranjo izčistili kodo, zvišali funkcionalnost strani, pohitrili njeno delovanje, poenostavili nadgradnje in posodobitve ter vsakdanje objavlanje. Pri vsebinski prenovi se bomo osredotočili na prenovo osrednje informacijske točke za dostop do e-vsebin ter na razvoj spletnih in mobilnih aplikacij in vsebinskih modulov (nadgradnja kataloga izobraževanj Učnega centra, nadgradnja mobilne predstavitev spletne strani, nadgradnja priporočenega gradiva ipd.).

Cilj 2: Digitalizacija gradiva in priprava e-vsebin

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Vzpostavitev domoznanskega portala Ljubljanske zgodbe	prebivalci, zaposleni	2017	Slovanska knjižnica, SDU, SRO, OI
Digitalizacije gradiva MKL	prebivalci	2017-2021	Slovanska knjižnica, SRO
Predstavitve posameznih vsebin v obliki zgodb (Kamra)	prebivalci	2017–2021	SRO, Slovanska knjižnica

Izgradnja lastnih podatkovnih zbirk	prebivalci	2017-2021	SRO, SDU, OI, Slovenska knjižnica
-------------------------------------	------------	-----------	-----------------------------------

Pojasnilo: Priprava, zbiranje, izbiranje in predstavitev domoznanskih vsebin zahteva partnersko sodelovanje z vsemi relevantnimi deležniki v okolju. Mestna knjižnica Ljubljana ima preko izvajanja domoznanske dejavnosti v okviru Slovenske knjižnice, kakor tudi območne koordinacije domoznanske dejavnosti spleteno široko mrežo sodelovanj, predvsem za potrebe objavljanja digitalnih zgodb na portalu Kamra, priprave virtualnih razstav na spletni strani knjižnice, pridobivanja izvorno digitalnih, pa tudi digitaliziranih domoznanskih vsebin. Mrežo partnerstev želimo v prihodnjem strateškem obdobju še razširiti in nadgraditi z novimi oblikami sodelovanja. V strateškem obdobju 2017-2021 bomo nadgrajevali obstoječe in kreirali nove podatkovne zbirke z domoznanskimi vsebinami na različnih platformah (Kamra, dLib), pretežno bodo v obliki zbirk s celimi besedili, poudarek bo na povezovanju multimedijskih vsebin (izvorno digitalne slikovne oblike, digitalizirane vsebine, video in avdio vsebine) v obliki zanimivih zgodb, s čimer bomo obsežno digitalizirano gradivo približali širšemu krogu uporabnikov in jih s tem spodbujali k pogostejši uporabi.

Uporabnikom želimo ponuditi sledeče lastne zbirke: Iz razstavne dvorane na splet, Razstavni katalogi domoznanskih razstav, Občinska glasila in zborniki bivših ljubljanskih občin, sklop E-kulturna dediščina (Ljubljanske soseske, Osebna pričevanja), Album Ljubljane, Posebne zbirke Slovenske knjižnice v digitalizirani obliki (razglednice, ekslibrisi, miniaturne knjige).

Cilj 3: Nove tehnologije za dostopnost, avtomatizacijo in enostavno komunikacijo

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Posodobitev omrežja za hitrejšo prepustnost interneta in posodobitev strežniškega sistema	prebivalci, zaposleni	2017-2021	OI, zunanji izvajalci
Implementacija cobiss3/izposoja	prebivalci, zaposleni	2017	OI, IZUM, zaposleni

Pojasnilo: S posodobitvijo omrežnih naprav, ki bodo omogočale prenos podatkov do 1GB v centralni enoti in območnih enotah, bomo odstranili ozko grlo in izboljšali dostop do informacijskega sistema in interneta. Zaradi starosti strežnikov (strežniški sistem MKL je star šest let) in ostale opreme ter dejstva, da so zahteve do sistema vedno večje (večje število servisov, vedno več dokumentov, hitrejši prenosi podatkov), sistem postaja slabše odziven, vedno večja pa je tudi možnost kritičnih okvar. Z menjavo in nadgradnjo opreme in prehodom na novejšje strežniške operacijske sisteme bomo zagotovili tekoče delovanje sistema ter dovolj kapacitet za nadaljnjo hrambo podatkov.

Uvedba modula COBISS3/Izposoja bo omogočila lažje ter hitrejšo delo zaposlenih ter uvedbo novih storitev, ki jih COBISS2/Izposoja zaradi tehničnih omejitev stare platforme ne more več zagotavljati.

Pričakovani učinki:

- Do leta 2021 bo spletno stran in vsebine, ki jih na skupnih portalih z digitalnimi vsebinami (Kamra, dLib) prispeva MKL, uporabljalo več članov, uporabnikov in drugih obiskovalcev kot v predhodnem strateškem obdobju.
- Do leta 2021 bodo uporabniki na spletni strani v povprečju preživeli dlje časa kot v predhodnem strateškem obdobju.
- Z uporabo napredne IKT bomo še dodatno racionalizirali poslovanje knjižnice.

Kazalniki uspešnosti:

- Število ogledov spletne strani (2015: 653.811).
- Število vpogledov v vsebinske enote portala dLib.si (2015: 741.259)
- Število vpogledov v vsebinske enote portala Kamra (2015: 14.637)
- Povprečen čas obiska spletne strani (2015: 0:02:40)
- Odstotek zamenjane dotrajane IKT opreme (nov kazalnik: 20 % na letni ravni)

Viri financiranja: MOL, MK, lastna sredstva

A.4 SPOMIN MESTA: dediščinsko izročilo za danes in jutri

Opis strateškega področja: Ob ustanovitvi MKL smo v Slovanski knjižnici – Centru za domoznanstvo in specialne humanistične zbirke na enem mestu združili domoznanske zbirke z gradivi lokalne dediščine prej ločenih ljubljanskih splošnih knjižnic ter na tem organizacijskem temelju nadgradili domoznansko dejavnost in aktivnosti pri posredovanju lokalne zgodovine prebivalcem. Pripravljamo obsežne tematske vsebine v treh okoljih; v obliki fizičnih razstav v knjižnici, publiciranih prispevkov v lastni domoznanski strokovni reviji in v virtualnih spletnih razstavah s spremljevalnimi domoznanskimi zgodbami – tako na domači spletni strani, kakor na portalu Kamra. Vzpostavili smo torej domoznansko publicistično dejavnost s samostojno serijsko publikacijo Ljubljana med nostalgijo in sanjami, v tem okviru smo doslej v 8 zvezkih objavili 19 strokovnih prispevkov skupno kar 26 avtorjev. Publicistična dejavnost obsega tudi zbirko devetih tematskih brošur s skupnim naslovom Kulturna dediščina za družine, ki jo vsako leto dopolnjujemo in je namenjena kulturnozgodovinski vzgoji otrok. Pripravljamo ciklično oblikovan sklop domoznanskih prireditev s projekcijami starih filmskih posnetkov in v promocijsko prepoznavnost usmerjeno grafično podobo domoznanske dejavnosti MKL – Ljubljanske zgodbe iz Slovanske knjižnice. Prav tako smo v Slovanski knjižnici s katalogizacijskim delom že v prejšnjih strateških obdobjih postavili trdne temelje Centru za domoznanstvo, saj smo v obdobju od 2013 do vključno 2015 v vzajemni katalog skupno vnesli 8.263 novih zapisov večinoma domoznanske tematike.

Strateške usmeritve:

- Vzpostavitev in razvoj izobraževalnih vsebin za mlade o dediščini mesta kot storitev v prostorih knjižnice in kot zabavna promocija dediščine v virtualnem okolju, ki je domače mladini.
- Uravnoteženje dejavnosti vnosa novih zapisov v vzajemni katalog v smislu boljšega pokrivanja sodobnih vsebin v primerjavi s skrbjo za obdelavo starejših virov, skrb za kvalitetno domoznansko bibliografijo.
- Krepitev vloge in prepoznavnosti Centra za domoznanstvo in specialne humanistične zbirke MKL tudi na nacionalnem nivoju.

Cilj 1: Dediščinska pismenost

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Priprava in izvajanje nove storitve Dediščinske učne ure na temo Ljubljane	srednješolci	2017-2018	Slovanska knjižnica
Oblikovanje vsebinskih domoznanskih ciklov za različne skupine uporabnikov	prebivalci	2017-2021	Slovanska knjižnica
Priprava domoznanskih razstav v fizični in virtualni obliki, vključitev virtualnih domoznanskih vsebin za mlade	mladi	2017–2021	Slovanska knjižnica, SRO

Pojasnilo: V Slovanski knjižnici smo vzpostavili zanimive domoznanske dejavnosti za odrasle, postavili smo tudi temelje za razvoj te dejavnosti za otroke in družine, slabše pa dosegamo ciljno populacijo mladih, ki so hkrati tudi bodoči potencialni uporabniki drugih storitev Slovanske knjižnice kot čitalnice predvsem za obdobje aktivnega študija. K sodelovanju želimo pritegniti ljubljanske srednje šole, predvsem gimnazije, predlagati določene vsebine za okvir šolskih izbirnih vsebin ali kot dodatno dejavnost pri krožkih in nadstandardih ter tako prispevati k večji dediščinski ozaveščenosti mladih. Še naprej bomo pripravljali po eno veliko domoznansko razstavo vsako leto in skrbeli za izhajanje domoznanske serijske publikacije, za katero vsako leto pridobimo tudi sredstva MOL.

Cilj 2: Domoznanske vsebine v vzajemnem katalogu Cobiss

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Aktivno sodelovanje z NUK pri izdelavi e-verzije bibliografije domoznanskih serijskih publikacij na nacionalnem nivoju	prebivalci	2017-2021	Slovanska knjižnica
Razvoj dejavnosti katalogizacije domoznanskih tematik znotraj MKL	prebivalci	2017-2021	Slovanska knjižnica, SPOK
Sodelovanje s knjižnicami regije in koordinacija analitičnega popisa na nivoju regije	knjižničarji regije	2017-2021	Slovanska knjižnica, SRO
Prenova platforme domoznanske bibliografije na spletni strani MKL	prebivalci	2017-2021	Slovanska knjižnica, SRO

Pojasnilo: Na nacionalnem nivoju je bila pod vodstvom NUK v prejšnjem strateškem obdobju vzpostavljena Bibliografija domoznanskih serijskih publikacij, ki se bo v naslednjih letih še nadgrajevala. MKL v delovni skupini za popis serijskih domoznanskih publikacij aktivno sodeluje. Slovanska knjižnica kot Center za domoznanstvo med drugim opravlja tudi aktivno katalogizacijo člankov za MKL, pri čemer bo vsebino in koordinacijo te aktivnosti strateško načrtovala za interne potrebe in za potrebe usklajenosti na nacionalnem nivoju. Za promocijo teh vsebin in čim lažje dostopanje uporabnikov do njih bomo prenovili platformo, s pomočjo katere na spletni strani prikazujemo domoznansko bibliografijo.

Pričakovani učinki:

- Redno potekajoča dejavnost učna ura o dediščini za srednješolsko mladino.
- Razvoj svežih e-vsebin za mlade.
- Določitev domoznanskih serijskih publikacij, za katere vnos člankov pripravlja MKL.
- Prenovljena spletna verzija domoznanske bibliografije.

Kazalniki uspešnosti:

- Število objavljenih virtualnih domoznanskih razstav v spletnih »Ljubljanskih zgodbah iz SLK (2015: 3)
- Število izvedenih dediščinskih ur v SLK (2015: 11)
- Število kreiranih novih zapisov domoznanskega gradiva v SLK (2015: 1328)

Viri financiranja: MOL, lastna sredstva

A.5 VIDNA KNJIŽNICA: sodelovanje in promocija za aktivno udeležbo knjižnice v okolju

Opis strateškega področja: MKL izvaja promocijo svojih dejavnosti in storitev na različne načine: z objavami na spletni strani MKL in na družbenih omrežjih, v medijih, z oglaševanjem, s promocijskimi gradivi. Prepoznavnost MKL med potencialnimi uporabniki ter sodelovanje z različnimi partnerji načrtno razvijamo tako v lokalnem kot mednarodnem okolju z obiski na mednarodnih konferencah ter

z različnimi aktivnostmi, ki jih zaposleni MKL izvajajo na sejnih, konferencah, srečanjih ter z objavami v strokovnih knjižničnih publikacijah.

Število sledilcev na družbenih omrežjih in število medijskih objav o knjižnici vztrajno naraščata. Med letoma 2013 in 2015 smo tako zabeležili 790 medijskih objav o knjižnici, ter izvedli 26 večjih marketinških akcij v MKL.

V zadnjih letih smo tudi s prenovo obstoječih (Knjižnica Šentvid, Knjižnica Savsko naselje) in gradnjo novih knjižnic (Knjižnica Zadvor, Knjižnica Zalog postali bolj prepoznavni, vidni in atraktivni za potencialne uporabnike, ki si želijo lepih in urejenih prostorov za branje, študij in preživljanje prostega časa. Z različnimi promocijskimi dogodki na ulicah Ljubljane, kot sta Dan MKL in Poletavci ter sodelovanjem v skupnih projektih MOL (Bobri, Emona 2000, Zelena prestolnica Evrope) pripomoremo k zanimivejšemu utripu Ljubljane.

Strateške usmeritve:

- Vzpostavljanje različnih partnerstev ter sodelovanje z vsemi vrstami knjižnic, drugimi kulturnimi in izobraževalnimi ustanovami ter lokalnimi skupnostmi pri skupnih projektih.
- Vključenost MKL v utrip Ljubljane in okolice z novimi oblikami promocije z namenom utrjevanja ugleda in javne podobe knjižnice, pa tudi mestne občine.
- Razvoj blagovnih znamk in založništva za večjo prepoznavnost knjižnice v javnosti ter trženje promocijskih izdelkov MKL za pridobivanje dodatnih sredstev.

Cilj 1: Prepoznavnost knjižnice v lokalnem okolju

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Povezovanje knjižnice s četrtimi skupnostmi in izvajanje skupnih dogodkov	prebivalci	2017-2021	Vodstvo, SDU, SRO, OE, PR
Vključevanje lokalnih skupnosti v pripravo idejnih načrtov za prenovo obstoječih oz. izgradnjo novih knjižnic	predstavniki in prebivalci občin, kjer se izvaja knjižnična dejavnost	2017-2021	Vodstvo, SRO, predstavniki četrtih skupnosti in občin, OE
Vidna in urejena knjižnica lokalne skupnosti Usmerjevalne table MOL	zaposleni, prebivalci	2017-2021	Vodstvo, DS za urejenost knjižnic, PR, OE

Cilj 2: Promocija novih storitev v javnosti

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Načrtna promocija knjižnice (sejmi, institucije, podporniki)	prebivalci	2017-2021	Oddelek za prireditve, SDU, Pionirska, PR
Marketinške aktivnosti – razvoj oglaševalskih aktivnosti na družbenih omrežjih in oglaševalskih površinah v mestu	mladi, odrasli, starejši	2017-2021	PR, SDU, OE, DS za promocijo
Razvoj blagovnih znamk		2017-2021	Vodstvo, SDU, PR
Razvoj založniške dejavnosti	zaposleni, strokovna javnost	2017-2021	Vodstvo
Razvoj mednarodnega sodelovanja	zaposleni, tuja strokovna javnost	2017-2021	SRO, vodstvo, OE, PR

Pričakovani učinki:

- Prostorska ureditev knjižnic in večja prepoznavnost v lokalnem okolju.
- Podpora pri razvoju knjižnice prek sodelovanja v različnih partnerstvih.
- Aktivno sodelovanje z drugimi knjižnicami za razvoj novih storitev.
- Boljše poznavanje storitev knjižnice med uporabniki.

Kazalniki uspešnosti:

- Število medijskih objav (2015: 272)
- Število sledilcev na družbenih omrežjih (2015: 5.522)
- Število marketinških aktivnosti (2015: 11)
- Število objavljenih strokovnih in znanstvenih del ter referatov zaposlenih (2015: 43)

Viri financiranja: lastna sredstva, MOL

B) Organizacijske in kadrovske usmeritve

B.1 PROSTOR ZA UČENJE: znanje zaposlenih je znanje za uporabnike

Opis strateškega področja: V strateškem obdobju 2013-2016 smo vzpostavili Učni center MKL, ki je namenjen izobraževanju zaposlenih in knjižničarjev iz drugih slovenskih knjižnic. Vsako leto izdamo katalog Učnega centra s seznamom vseh izobraževanj. Oblikovali smo in na posvetovanju ZBDS (2013) predstavili Model stalnega strokovnega izpopolnjevanja zaposlenih v MKL. V okviru mobilnosti zaposlenih so štirje sodelavci opravili študijske obiske v Veliki Britaniji, Avstriji, na Irskem in na Finskem, MKL pa je kot gostiteljica izvedla dva trimesečna študijska obiska študentov iz Hrvaške in enotedenski obisk petih knjižničarjev iz Estonije. Zaposleni so se s predstavitvami in referati udeležili domačih in tujih srečanj ter publicirali v strokovnem tisku. Med letoma 2013 in 2015 smo v Učnem centru izvedli 16.489 ur izobraževanja za zaposlene in druge slovenske knjižničarje.

V letih 2013 in 2015 smo izvedli dve predstavitvi novosti April v MKL: Mestna knjižnica inovativno za vas. Izvedli smo dve mednarodni posvetovanji Knjižnica, srce mesta: Vrednotenje književnosti za potrebe knjižnic (2014) in Naši potenciali in motivacija (2016).

Pripravili smo različne oblike neformalnega izobraževanja za uporabnike knjižnice (delavnice za brezposelne in odvisnike od drog, za absolvente Misija diplomatska naloga, za ženske 45+, računalniške delavnice za starejše). Na področju izobraževanja odraslih je knjižnica sodelovala v mednarodnih projektih Lady cafe, LinkINjob in Social inclusion in pri različnih nacionalnih projektih: Teden vseživljenjskega izobraževanja, Evropski program za učenje odraslih (EPUO), Festival za tretje življenjsko obdobje.

Med letoma 2013 in 2015 smo v Centru za vseživljenjsko učenje MKL izvedli 3.677 izobraževanj za 66.586 uporabnikov. Izobraževalne servise (BD; BZ; SSU IN TVŽU) je obiskalo 30.924 uporabnikov.

Za izobraževanje knjižničarjev in uporabnikov smo med zaposlenimi v MKL oblikovali ekipo notranjih izobraževalcev.

Sodelovali smo z glavnimi akterji na področju izobraževanja odraslih (ACS, MIZŠ).

Strateške usmeritve:

- Krepitev vloge knjižnice kot prostora za učenje in študij, tudi z vzpostavljanjem novih prostorov za izobraževanje.
- Priprava izobraževalnih programov za ciljne skupine prebivalcev.
- Izvajanje programov stalnega strokovnega izpopolnjevanja za delo v knjižnicah v okviru Učnega centra ter spodbujanje strokovnega dela zaposlenih (predstavitve, objave).
- Oblikovanje učnih aktivnosti v e-okolju in podpora izvajanju izobraževalnih dejavnosti v e-učilnici MKL.
- Sodelovanje in povezovanje z drugimi ponudniki izobraževanja.

CILJ 1: Programi vseživljenjskega učenja

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Izobraževalni programi za ciljne skupine (tečajji in delavnice za različne pismenosti)	prebivalci	2017-2021	CVŽU, SRO, OE
Priprava in publiciranje učnih gradiv	prebivalci, zaposleni, izobraževalci odraslih	2017-2021	CVŽU, SRO
Vzpostavljanje novih prostorov za izobraževanje (kreativnice)	prebivalci, zaposleni, izobraževalci odraslih	2017-2021	SRO, SDU, OE, zunanji partnerji
Sodelovanje in povezovanje z drugimi ponudniki izobraževanja	prebivalci, ponudniki izobraževanja	2017-2021	CVŽU, ponudniki izobraževanja

Pojasnilo: V lokalnem okolju obstajajo različni ponudniki izobraževanja. Zaradi bolj racionalnega, učinkovitega in vsebinsko bogatejšega izvajanja izobraževalnih aktivnosti se je smiselno povezati z njimi in sodelovati pri pripravi in izvedbi izobraževanj.

Kreativnice so obogateno izobraževalno okolje, kjer se srečujejo ljudje, da bi delili ideje, različna orodja, pripomočke in informacije ter pridobili dodatna znanja. Kreativnice uporabljajo vse generacije prebivalcev v lokalni skupnosti. Aktivnosti v kreativnicah lahko obsegajo na eni strani visoko tehnologijo (3d tiskanje, robotika, računalniško programiranje ...) in na drugi povsem tradicionalna ročna dela (izdelki iz lesa in drugih materialov, kaligrafija, šivanje, oblikovanje ...).

CILJ 2: Prenova CVŽU MKL

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Organizacijska in prostorska prenova	zaposleni v CVŽU, prebivalci	2017-2021	Vodstvo, CVŽU, SDU, SRO

Pojasnilo: Zaradi boljšega izvajanja celotne ponudbe na področju CVŽU, smotrnejše izrabe kadra ter celovitejšega pristopa se bo v 1. nadstropju KOŽ prostorsko združilo delovanje Borze znanja, Borze dela in Središča za samostojno učenje v tudi prostorsko enoten Center za vseživljenjsko učenje. Cilj preureditve je skupen, povezan prostor, kjer bodo uporabniki dobili celovito storitev in vse informacije ter storitve na enem mestu, zaposleni pa boljši pretok informacij in boljšo organizacijo dela. Dejavnosti bodo prostorsko povezane, z možnostjo začasne/delne ločitve in z možnostjo prehajanja z enega področja dela na drugega.

CILJ 3: Učni center MKL - nosilec izobraževalnih aktivnosti za splošne knjižnice

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Razvoj učnih vsebin za različne skupine zaposlenih v MKL in v splošnih knjižnicah (izobraževalni paketi)	zaposleni, slovenski knjižničarji	2017-2021	UC, SDU, SRO
Oblikovanje učnih gradiv in vsebin v e-učilnici MKL	zaposleni, slovenski knjižničarji	2017-2021	UC, SDU, SRO, OI
Aktivno sodelovanje na posvetih, objave v strokovnem tisku in članstvo v strokovnih telesih	zaposleni	2017-2021	UC, SDU, SRO
Prijava, oblikovanje in izvajanje programov mobilnosti za zaposlene v MKL, slovenske in tuje	zaposleni, slovenski in tuji knjižničarji in študenti	2017-2021	UC, SRO

študente in knjižničarje			
--------------------------	--	--	--

Pojasnilo: V sodelovanju z zunanjimi izvajalci bomo v okviru Učnega centra MKL pripravili izobraževalne sklope (izdaja Kataloga), posebej prilagojene za slovenske splošne knjižnice.

Pričakovani učinki:

- Večja prepoznavnost MKL kot ponudnika izobraževanj za uporabnike in knjižničarje.
- Izboljšanje ravni pismenosti med uporabniki.
- Aktiviranje zaposlenih za delo v delovnih skupinah in za vodstvene pozicije v knjižnici.
- Bolj kakovostno delo zaposlenih v MKL in drugih slovenskih knjižničarjev.

Kazalniki uspešnosti:

- Število izvedenih izobraževanj za uporabnike (2015: 1.171)
- Število udeležencev izobraževanj za uporabnike (2015: 20.845)
- Število obiskov vseh servisov (2015: 9.652)
- Število udeležencev izobraževanj Učnega centra iz MKL (2015: 728)
- Število zunanjih udeležencev izobraževanj Učnega centra MKL (2015: 838)

Viri financiranja: MIZŠ, MOL, lastna sredstva, mednarodni projekti

B.2 AKTIVNA KNJIŽNICA: notranja organiziranost in kadri

Opis strateškega področja: Že od ustanovitve v MKL veliko pozornost posvečamo zaposlenim in njihovem strokovnemu in kariernemu razvoju. Skrbno smo spremljali iniciative zaposlenih in možnosti za njihovo izvedbo, saj v tem vidimo velik potencial za motiviranje sodelavcev. Na kadrovskem področju ima MKL urejene notranje akte, nekatere med njimi bo potrebno v prihodnje posodobiti. Glede zaposlovanja trenutno prevladujejo težavne razmere, v katerih novih zaposlitev praviloma ne moremo pridobiti. Po drugi strani pa bomo v naslednjih letih zmanjševali pritisk na nove zaposlitve s postopno uvedbo sistema RFID (radiofrekvenčna identifikacija gradiva), ki bo omogočil uvedbo knjigomatov za samostojno izposajo in vračanje gradiva, s tem pa tudi preusmeritev sodelavcev na izvedbo drugih storitev.

MKL je v procesu združevanja in v letih delovanja kot enotna knjižnica vzpostavila smiselno notranjo organiziranost, ki ustreza vsem vidikom poslovanja. Mrežo knjižnic smo pustili nespremenjeno, kar je ustrezno tudi glede na navade uporabnikov in knjižnično zakonodajo ter dobro deluje. Dodaten razmislek o vsebinskih vidikih organiziranosti bo lahko pripeljal do sprememb v organizaciji posameznih enot (Slovenske knjižnice, Potujoče knjižnice, Pionirske – CMKK) ali pa se bomo odločili, da je sedanja situacija ustrezna tudi za naprej.

Pomemben del notranje organiziranosti v MKL je enotni informacijski sistem, ki je resnično eden najvidnejših dosežkov MKL in tudi bistveno prispeva k vsem oblikam zunanje uspešnosti knjižnice. Menedžment skupno dostopnih informacij bo postal stalna aktivnost.

V letu 2015 je MKL začela bolj intenzivno izvajati določene programe (npr. bralne skupine) prek prostovoljskega dela, vključili smo se v Slovensko mrežo prostovoljskih organizacij in sprejeli ustrezen pravilnik ter tako določili okvire za delovanje prostovoljcev.

Strateške usmeritve:

- Zaposleni so največja vrednost MKL, motiviranje in priznanje za dobro delo imata najvišjo prioriteto.
- V naslednjem strateškem obdobju želimo zaposlovati kadre z vodstvenimi ambicijami.
- V možnih okvirih bomo spoštovali družinske potrebe zaposlenih.
- Razvijali bomo timsko delo, dobro medsebojno komuniciranje in izmenjavo strokovnega znanja.
- Podpirali bomo različne oblike prostovoljskega dela na posebnih projektih.

Cilj 1: Strateško kadrovanje

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
------------	----------------	---------------	---------

Zaposlovanje novih sodelavcev s posebnimi znanji, računalniško in digitalno pismenostjo ter vodstvenimi sposobnostmi	novi zaposleni	2017-2021	SPK, vodstvo, OI
Vzpostavitev prehajanja zaposlenih med enotami glede na interese sodelavcev in interese knjižnice	zaposleni	2017 (poskusno), 2018 uvedba	SPK, vodstvo, vodje OE
Uskladitev notranje organizacije in sistemizacije delovnih mest glede na potrebe in knjižnično zakonodajo	zaposleni	2017	SPK, vodstvo

Pojasnilo: Povprečna starost zaposlenih se zvišuje in zdaj že presega 45 let, zato mora knjižnica v pogojih minimalnega zaposlovanja začeti načrtno zaposlovati mlade sodelavce, ki bodo obvladali sodobne tehnologije ali pa se bodo v naslednjih desetih letih pripravljali na zahtevnejša in vodstvena delovna mesta, saj opažamo, da je med že zaposlenimi sodelavci takih z vodstvenimi sposobnostmi in ambicijami premalo.

Zaradi različne kadrovske zasedbe v posameznih enotah knjižnice želimo vzpostaviti delujoč sistem prehajanja zaposlenih med enotami glede na prednostne potrebe knjižnice in interese zaposlenih ter s tem izboljšati storitve.

Posodobili bomo notranjo organizacijo in sistemizacijo delovnih mest, zlasti glede na spremenjeno zakonodajo.

Cilj 2: Komuniciranje in notranja kultura

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Nadgradnja intraneta	zaposleni	2017	PR, SRO, OI, SPK
Razvoj družinam prijazne organizacije in uvajanje temu primernih organizacijskih rešitev	zaposleni	2017-2021	Vodstvo, SPK, vodje OE
Skrb za zdravje na delovnem mestu	zaposleni	2017-2021	Vodstvo, SPK, vodje OE
Krepitev timskega dela in vključevanje večine zaposlenih v delovne skupine	zaposleni	2017-2021	SRO, SDU, vodje OE

Pojasnilo: Že zdaj dobro razvito notranje komuniciranje bomo še nadgrajevali, ker zaposleni za dobro delo potrebujejo čim več sprotnih informacij, pri čemer bomo spodbujali tako komunikacijo z vodstvom knjižnice kot med vodjami in med zaposlenimi v različnih enotah in službah. S primerno organizacijo dela in zagotavljanjem športnih in družabnih aktivnosti za zaposlene bomo potrebno pozornost posvečali njihovim družinskim potrebam in njihovem zdravju. Razvoj MKL temelji na delu v delovnih in projektnih skupinah, kjer se lahko na najboljši način združujejo znanja in izkušnje sodelavcev, zato bomo ta način delovanja razvijali tudi v naprej.

Ponovno bomo izdali tudi priročnik za zaposlene z vsemi potrebnimi informacijami.

Cilj 3: Prostovoljsko delo v MKL

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci

Vključevanje prostovoljstva v letne programske načrte	prostovoljci, zaposleni	2017	DS za prostovoljsko delo
Vzpostavitev sistema mentorstva za prostovoljce	prostovoljci, mentorji	2017	DS za prostovoljsko delo

Pojasnilo: Z vključevanjem prostovoljcev v knjižnico le ti pridobijo različna znanja, spretnosti in kompetence, knjižnica pa z njihovo pomočjo izvaja dodatne programe in projekte, pridobiva sveže ideje in zunanji pogled iz lokalne skupnosti ter zavzete zagovornike knjižnice. S prostovoljskim delom knjižnica nadgrajuje in razvija tiste storitve, ki jih je določila v programu prostovoljskega dela. S sistemom mentorstva za prostovoljce knjižnica ustvari okolje za izvedbo prostovoljskega dela, sami mentorji pa pridobijo nova znanja.

Pričakovani učinki:

- imenovanje delovnih skupin za različna področja.
- definirane ugodnosti zaposlenih za družino.
- dodatni projekti in storitve knjižnice prek prostovoljskega dela.

Kazalniki uspešnosti:

- število prostovoljcev (2015: 13)
- število zaposlenih z ugodnostmi za družino (2015: 126)
- število imenovanih delovnih skupin (2015: 8)

Viri financiranja: MOL, lastna sredstva

C) Opredelitev investicij in investicijskega vzdrževanja ter drugih storitev za prihodnost

C.1 »KNJIŽNICA PLUS«: razvoj za storitve prihodnosti

Opis strateškega področja: Strateško področje vključuje različne storitve na lokalnem, regionalnem in nacionalnem nivoju in je povezano z večjimi finančnimi vložki, ki jih knjižnica sama ne more zagotoviti (sodelovanje MOL, MK).

Kljub temu da so se sredstva za knjižnično dejavnost v strateškem obdobju 2013-2016 zmanjševala, si je knjižnica z racionalizacijo poslovanja in prerazporeditvijo obstoječih resursov kot sodobna ter k uporabniku naravnana knjižnica prizadevala urediti čim boljši dostop do storitev za vse prebivalce Ljubljane. V strateškem obdobju 2013-2016 sta bili popolnoma prenovljeni dve manjši knjižnici (Knjižnica Šentvid in Knjižnica Savsko naselje) in na novi lokaciji odprta Knjižnica Zalog, kar je glede na velikost MKL in potrebe prebivalcev Ljubljane premalo. Ob takem tempu bi za obnovo 21 knjižnic MKL v MOL potrebovali vsaj deset strateških obdobj, torej dobrih 40 let. To bi tudi pomenilo, da bi v naslednjih desetih letih večina knjižnic MKL postala popolnoma zastarelih. Zato si bomo prizadevali, da MOL kot ustanoviteljica MKL investicije v knjižnico redno vsako leto vključuje v svoje finančne načrte.

Strateške usmeritve:

- Kvalitetnejši dostop do storitev: prostorska prenova v območnih enotah (velikih knjižnicah) MKL, pridobivanje novega in dodatnega prostora v krajevnih knjižnicah v MOL in na drugih območjih delovanja knjižnice .
- Vzpostavitev centra za nabavo in obdelavo gradiva kot nadstandardno dejavnost za knjižnice osrednje Slovenije s ciljem racionalizacije dejavnosti na območju.

- Nadgradnja storitev knjižnice s podporo IKT (izposoja gradiva prek sistema RFID, uvedba knjigomatov, izdelava aplikacij, razvoj e-storitev).

Cilj 1: Razvoj knjižnične mreže MKL za boljši dostop do storitev knjižnice

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Vzpostavitev novih (glede na potrebe okolja) in popolna prenova (s povečavo) štirih do petih (4-5) knjižnic v mreži MKL	prebivalci Ljubljane in občin, v katerih MKL izvaja knjižnično dejavnost	2017-2021	Vodstvo, SRO, SDU, OE in KK, MOL, občine pogodbene partnerice
Širitev mreže Potujoče knjižnice	prebivalci na območjih, kjer deluje Potujoča knjižnica	2017-2021	Vodstvo, Potujoča knjižnica, SDU, občine pogodbene partnerice

Pojasnilo: Strokoven, kontinuiran razvoj mreže bo zagotavljal njeno učinkovitost in racionalnost. Prednostna naloga je sicer vzpostavitev novih krajevnih knjižnic glede na potrebe okolja in ne le v povezavi s trenutnimi lokacijskimi možnostmi. Knjižnica glede na potrebe okolja, vse večji pomen vseživljenjskega učenja ter razvoj informacijskih tehnologij sproti prilagaja prostore knjižnic novim storitvam, ob tem pa neprestano skrbi za dostopnost in aktualnost knjižničnega gradiva kot temeljnega gradnika svoje dejavnosti. Za to potrebuje stalno podporo ustanovitelja, ki naj se odraža v investicijskih sredstvih, opredeljenih v vsakoletnih načrtih financiranja. Prioritete pri novih knjižnicah, tudi glede na načrte MOL, so Knjižnica Polje, Knjižnica Rog in Knjižnica Šmartno pod Šmarno goro. Zaradi dotrajanosti v najvišjo prioriteto za obnovo sodita Knjižnica Črnuče in Knjižnica Fužine. V zunanjih občinah sta predvideni novogradnji Knjižnica Dobrova (najprej začasna preselitev) in Knjižnica Vodice.

Cilj 2: Centralizacija postopkov nabave in obdelave knjižničnega gradiva za splošne knjižnice

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Analiza poslovnega modela centraliziranih postopkov nabave in obdelave v splošnih knjižnicah in priprava predloga implementacije v MKL	splošne knjižnice	2017	SPOK, OI, zaposleni, zunanji izvajalci
Načrtovanje in razvoj aktivnosti za organizacijo centraliziranih postopkov	splošne knjižnice	2018-2021	SPOK, OI, zaposleni, zunanji izvajalci

Pojasnilo: V zaključku preteklega strateškega obdobja se zaključuje tudi priprava poslovnega modela o učinkovitem sodelovanju splošnih knjižnic pri postopkih nabave in obdelave knjižničnega gradiva, ki ga pripravlja delovna skupina pri Združenju splošnih knjižnic v okviru svojega strateškega načrta. Ocenjujemo, da ima MKL pri organizaciji bolj učinkovitih postopkov nabave in obdelave gradiva med splošnimi knjižnicami pomembno aktivno vlogo. V okviru tega strateškega cilja zato predvidevamo integracijo dosedanjih postopkov nabave in obdelave v boljše organizirano in povezano poslovanje na tem področju med splošnimi knjižnicami regije in z aktivno vlogo MKL kot izvajalca te nadstandardne storitve.

Cilj 3 : Nadgradnja storitev knjižnice s podporo IKT

Aktivnosti	Ciljna skupina	Časovni okvir	Nosilci
Uvedba izposoje gradiva prek sistema RFID in uvedba knjigomatov v mreži knjižnic MKL	prebivalci, zaposleni	2017-2021	OI, zaposleni, zunanji izvajalci
Prenova aplikacije za Slovenski knjižnično-muzejski MEGA KVIZ	reševalci / učenci 2. in 3. triade OŠ, mentorji v OŠ in splošnih knjižnicah	2017-2021	Pionirska, SDU, SRO, partnerji, zunanji izvajalec
Usposabljanje uporabnikov za javne e-storitve in razvoj e-storitev knjižnice	prebivalci, zaposleni	2017-2021	OI, SRO, SDU, partnerji, zunanji izvajalec
Uvedba tabličnih računalnikov za uporabnike knjižnice	prebivalci, zaposleni	2019-2021	OI, zaposleni, zunanji izvajalci
Sledenje trendom razvoja IKT in nakup tehnologije, ki je zanimiva za širši krog uporabnikov	prebivalci, zaposleni	2017-2021	OI, zaposleni

Pojasnilo: Ker je preko RFID tehnologije možno naenkrat odčitati več gradiv, je tak postopek izposoje in vračanja dosti hitrejši. Uporabnikom bomo tako izboljšali uporabniško izkušnjo. Uvedba knjigomatov omogoča, da uporabniki oba postopka opravijo sami, knjižničarji pa imajo več možnosti za nudenje druge pomoči uporabnikom pri iskanju informacij; uvedba naprav za vračanje gradiva v večjih enotah bo v prihodnosti pomenila tudi omogočanje vračila 24 ur na dan.

Nacionalni projekt Slovenski knjižnično-muzejski MEGA kviz se od leta 2007 rešuje prek spletne strani www.megakviz.si in letno pridobi do 20.000 rešitev iz cele Slovenije. Ker je aplikacija zastarela in ne ponuja več možnosti nadgradnje (reševanja prek mobilnih telefonov ter vseh drugih opcij, ki jih ponuja nova tehnologija, razvita po letu 2007), je prenova aplikacije nujna; poslovni model prenove bo predvidel zunanjega izvajalca za izdelavo aplikacije in finančno udeležbo partnerjev.

Knjižnica se namerava v skladu z usmeritvami Strategije razvoja informacijske družbe do leta 2020 proaktivno vključiti v zagotavljanje enakopravnega vključevanja vseh generacij v evropsko digitalno družbo, boljšo digitalno pismenost, uporabo interneta pri razvoju učinkovite digitalne javne uprave in javnih e-storitev (e-zdravje, e-pravosodje, e-demokracija), ozaveščanje in usposabljanje prebivalstva za varno in odgovorno rabo interneta. Knjižnica bo razvijala tiste e-storitve, ki bodo olajšale samostojno uporabo knjižnice.

Z uvedbo tabličnih računalnikov želimo zaposlenim in uporabnikom olajšati uporabo knjižnice ter jim omogočiti uporabo dodatnih storitev: iskanja gradiva po spletnem katalogu, dostopanje do baz podatkov, spletnih časopisov, e-knjig in drugih medijev ter dostop do digitaliziranih medijev, ki so v lasti knjižnice.

Pričakovani učinki:

- Sistematičen srednje- in dolgoročen razvoj mreže krajevnih knjižnic po posameznih območjih v Ljubljani

- Izenačitev pogojev dostopnosti do storitev knjižnice za vse prebivalce.
- Bolje organizirano in povezano poslovanje pri nabavi in obdelavi knjižničnega gradiva z aktivno udeležbo MKL.
- S sledenjem trendom razvoja IKT in nakupom tehnologije knjižnica omogoča dostop ter testiranje tehnologije, do katere uporabniki običajno nimajo dostopa.

Kazalniki uspešnosti:

- Število prenovljenih in novih knjižnic (2013-2016: 3)
- Število obiskovalcev MKL (2015: 2.239.499)
- Število obiskov na prebivalca (2015: 7)
- Število izposoj na prebivalca (2015: 14)

Viri financiranja: MOL, MK, lastna sredstva

POROČILO O IZVAJANJU STRATEŠKEGA NAČRTA MKL 2013-2016

1 Uvod

Poročilo zajema izvajanje štiriletnega Strateškega načrta Mestne knjižnice Ljubljana, sprejete 7. 1. 2013 h kateri je dal soglasje svet MKL dne 13.11.2012.

Analiza izvajanja in uresničevanja SN 2013-2016 je pokazala, da je bilo zadoščeno razlogom, zaradi katerih je knjižnica oblikovala strateški načrt:

- pravočasno odzivanje na spremembe v okolju,
- večja usmerjenost k uporabnikom in upoštevanje njihovih potreb,
- pričakovana stagnacija sredstev za kulturo, kar pomeni oblikovanje prioriternih in uresničljivih nalog,
- spremljanje uspešnosti delovanja in smotrnosti porabe javnih sredstev,
- potreba po motiviranju zaposlenih in izgradnji nove organizacijske kulture.

1.1 Strateški cilji in aktivnosti

Uresničevanje zastavljenih ciljev in spremljanje načrtovanih aktivnosti smo izvajali prek letnih programov dela in letnih poročil.

V SN 2013-2016 smo si zastavili 32 ciljev in 137 aktivnosti, od katerih je bilo v celoti ali delno realiziranih 98, kar pomeni 71,5 odstotno realizacijo. Visok odstotek realizacije kaže na uresničljivo zastavljene cilje in je plod prizadevanj in dela vseh: načrtovalcev in izvajalcev strateškega načrta. Vendar realizacije ciljev ne moremo meriti samo številčno, ker so aktivnosti v okviru posameznih ciljev lahko bolj ali manj obsežne in bolj ali manj strokovno, kadrovsko, časovno in finančno zahtevne.

Cilji	Aktivnosti	Realizirano	Nerealizirano
32	137	98	39

Pregled realizacije po posameznih strateških področjih pokaže na relativnost uspešnosti realizacije, ko primerjamo med seboj različna strateška področja in je zato pri primerjanju potrebna previdnost. Treba je upoštevati, da:

- sta v enem strateškem področju 2 aktivnosti, v drugem je lahko 12 aktivnosti,
- so nekatere strateške aktivnosti bolj ali manj tradicionalne/standardne, nekatere pa zares pomenijo novost, tudi v širšem slovenskem prostoru;
- je največji odstotek nerealiziranih ciljev in aktivnosti znotraj strateškega področja »Knjižnica plus«: razvoj za knjižnico prihodnosti, kamor smo umestili cilje in aktivnosti, ki

so povezani z dodatnim financiranjem knjižnice in vključenostjo različnih deležnikov, na kar knjižnica ne more vedno vplivati.

V nadaljevanju navajamo konkretne aktivnosti, ki smo jih na podlagi strateških ciljev izvedli v obdobju 2013-2015:

2013:

- V letu 2013 smo začeli z izposojjo e-knjig na platformi BIBLOS in prevzeli obdelavo e-knjig za vse slovenske knjižnice (v letu 2012 smo aktivno sodelovali pri razvoju računalniške platforme in pripravi pogojev za izposojjo e-knjig v knjižnicah).
- Razvili smo posebne knjižnične zbirke za etnične skupine (postopno za gradivo v srbskem in albanskem jeziku).
- Uveljavili smo inovativno postavitev gradiva v otroških oddelkih mreže MKL.
- Profilirali smo ponudbo izobraževanj (za brezposelne, za ženske 45+).
- Oblikovali smo aplikacijo za spremljanje izobraževanj za uporabnike in zaposlene.
- Usposobili smo skupino zaposlenih - izobraževalcev, ki izvajajo izobraževanja za uporabnike.
- Prenovili smo spletno stran MKL in zanjo prejeli več nagrad.
- Začeli smo priporočati lastno gradivo na spletni strani MKL.
- Izvedli smo uspešen teden španske kulture v okviru projekta Svet med nami / World among us.
- Začeli smo izdajati domoznansko revijo »Ljubljana med nostalgijo in sanjami«.
- Uvedli smo storitev »Kulturna dediščina za družine« in pričeli izdajati tematske brošure za otroke na temo kulturne dediščine.
- Uvedli smo aplikacijo Album Ljubljane na spletni strani MKL.
- Razvili smo blagovne znamke MKL (Zlata hruška, Ciciuhec, Poletavci, Mesto bere).
- Izvedli smo obnovo Knjižnice Šentvid in Knjižnice Savsko naselje.
- Razvili smo aplikacijo in uvedli beleženje podatkov o posredovanih informacijah uporabnikom.
- Z uvedbo brezžičnega dostopa v vseh knjižnicah smo izboljšali dostop do interneta za vse prebivalce.

2014:

- Dokončali smo sistemsko ureditev celotne zbirke gradiva MKL za uvedbo projekta vračanja gradiva v katerikoli knjižnici MKL (okvirno 700.000 enot).
- Oblikovali smo izhodišča za knjižnično zbirko za etnične skupine (povečan nakup gradiva na knjižnih sejnih v sosednjih državah).
- Uredili smo novo učilnico za delovanje Učnega centra v Knjižnici dr. F. Škerla.
- Izdali smo Katalog izobraževanj za zaposlene in slovenske knjižničarje v Učnem centru MKL.
- Pripravili smo odmevno strokovno posvetovanje Knjižnica, srce mesta: vrednotenje književnosti za potrebe knjižnic, za katerega smo prejeli tudi nagrado Združenja splošnih knjižnic.
- Oblikovali in uvedli smo aplikacijo za spremljanje informacij o prireditvah in izobraževanjih v MKL na pametnih telefonih in e-naročanje uporabnikov na obvestila o prireditvah in izobraževanjih.
- Razvili smo nove aplikacije na spletni strani in omogočili ogled naših avdio in video vsebin.
- Izdelali in objavili smo številne anotacije o gradivu za modul priporočamo na spletni strani in se vključili v portal Dobre knjige.
- Izvedli smo številne aktivnosti, ki združujejo pripadnike različnih starostnih skupin.
- Pripravili smo izhodišča in testno začeli projekt Kobacajčki.

- Izvedli smo uspešen teden indijske kulture v okviru projekta Svet med nami / World among us.
- Izvedli smo bogat program v okviru projekta Emona 2000 za vse starostne skupine.
- V Knjižnici Šentvid (pa tudi v drugih) smo se osredotočili na izobraževanja o okolju, ekologiji in trajnostnem razvoju.
- V KOŽ smo razvili Zdravstveni kotichek za informiranje o različnih vidikih zdravja in zdravstva.
- Bili smo zelo uspešni na področju dela z brezposelnimi (predstavitev na IFLA 2014 v Lyonu).
- Uspešno smo zaključili sodelovanje v mednarodnem projektu Lady Cafe za izobraževanje žensk po 45. letu.
- Digitalizirali smo del slovenskih izseljenskih časnikov za dLib.
- V sklopu »Collection days« smo zbirali gradiva meščanov o drugi svetovni vojni v Ljubljani.
- Organizirali smo novo postajališče Potujoče knjižnice na Brdu.
- Oblikovali smo teoretična izhodišča za vzpostavljanje partnerskega sodelovanja z zunanjimi sodelavci.
- Uvedli smo beleženje obiska čitalnic v MKL.
- Za prenovljeno Knjižnico Šentvid smo kupili sistem RFID in knjigomate, ki omogočajo samostojno izposajo.
- V treh knjižnicah smo dodatno uvedli videonadzor.

2015:

- Uvedli smo vračanje gradiva v drugi knjižnici.
- Uvedli smo avtomatizirano objavljanje podatkov o novem knjižničnem gradivu na spletni strani MKL in za ta projekt prejeli nagrado Združenja splošnih knjižnic Slovenije.
- V okviru programa Erasmus+ smo izvajali projekt mobilnosti Po nova znanja za knjižnico za štiri zaposlene (Velika Britanija, Avstrija, Finska in Irska) in za enega od njih prejeli nagrado Jabolko kakovosti.
- Pripravili smo izobraževalni dogodek za slovenske knjižničarje April v MKL 2015.
- Posebno pozornost smo namenili razvoju Bralnih skupin in izobraževanju zaposlenih in prostovoljcev za njihovo vodenje.
- V okviru projekta Kobacajčki smo razvili ponudbo Moja prva knjižnica.
- Uvedli smo redno izobraževanje zaposlenih v e-učilnici MKL.
- Za ciljno skupino starejših otrok smo pripravili dva nova projekta Robinzonijada v informacijski džungli na spletu in Poletavci za najstnike: NajPoletavci.
- V okviru projekta Pomlad s knjigo smo od marca do aprila pripravili raznovrstne dogodke za promocijo branja.
- V okviru projekta Vsi različni, vsi enakopravni smo se vsebinsko navezali na Evropsko leto za razvoj.
- V okviru programa Public Libraries 2020 smo kot partnerji sodelovali v projektu Vloga splošnih knjižnic na področju socialnega vključevanja.
- V okviru programa Erasmus+ smo zelo uspešno koordinirali mednarodni projekt (sedem partnerjev) LinkINjob za izobraževanje ciljne skupine brezposelnih.
- Pripravili smo program in vsebine, ki smo jih deloma že izvajali v tem letu, za projekt MOL Ljubljana – zelena prestolnica Evrope 2016.
- Izvedli smo uspešen teden kitajske kulture v okviru projekta Svet med nami / World among us.
- Izdali smo miniaturno knjigo v angleškem jeziku Károly Andruskó : a bibliography of miniature books.
- Dokončan je bil idejni načrt za Knjižnico Zalog (izbira arhitekta, rešitev za koncept prostora in opremo knjižnice).
- Vzpostavili smo sodelovanje z evropskimi splošnimi knjižnicami (Luisenbad, Berlin; Il était une fois, Luksemburg, Knjižnice grada Zagreba)

- V okviru projekta IR optika smo v 16 knjižnic mreže MKL uvedli optiko.

MKL je osrednja območna knjižnica za osrednjeslovensko knjižnično regijo in izvaja naloge območnosti za osem osrednjih knjižnic (Knjižnica Domžale, Knjižnica Litija, Matična knjižnica Kamnik, Knjižnica Logatec, Mestna knjižnica Grosuplje, Cankarjeva knjižnica Vrhnika, Knjižnica Jožeta Udoviča Cerknica, Knjižnica Medvode). Za obdobje 2013-2015 izpostavljam:

- Nakup elektronskih virov, ki so na daljavo dostopni uporabnikom knjižnic osrednjeslovenske regije brezplačno.
- Za končne uporabnike knjižnic osrednjeslovenske regije je prav tako brezplačna medknjižnična izposoja (strokovnega) gradiva.
- Za knjižničarje osrednjeslovenske regije smo pripravili v okviru Učnega centra različna izobraževanja in usposabljanja.
- Vsako leto pripravimo zbirnik podatkov o knjižnicah regije.
- Za regijski portal Kamra smo pripravili različne vsebinske sklope.
- Nadaljujemo digitalizacijo gradiv iz knjižnic regije.

MKL je s svojo vizijo »Razumeti spremembe in pripraviti poti do storitev prihodnosti« postala najbolj inovativna slovenska splošna knjižnica. V slovenskem knjižničnem prostoru nas zaznamuje velikost zavoda in deleži, ki jih knjižnica ustvarja s svojo dejavnostjo v osrednjeslovenski regiji in so pomenljivi tudi na nacionalni ravni. MKL pokriva kot osrednja območna knjižnica skoraj 28 % prebivalstva Slovenije, ožje območje, kjer MKL neposredno izvaja knjižnično dejavnost, pa predstavlja 16,6 % delež prebivalcev države. Podobne deleže ugotovljamo tudi pri različnih kazalnikih, ki smo jih preračunali na podlagi podatkov BibSist (<http://bibsist.nuk.uni-lj.si/statistika/index.php>), ki jih zbira Center za razvoj knjižnic pri Narodni in univerzitetni knjižnici. Število članov knjižnice predstavlja prav tako 16,6 % delež med vsemi člani slovenskih splošnih knjižnic. Obiski naših članov predstavljajo na nacionalni ravni kar 22 % delež, število izposoj gradiva pa skoraj petino izposoje v vseh slovenskih splošnih knjižnicah. Posebej lahko izpostavimo organizirana usposabljanja uporabnikov, ki po številu ur predstavljajo četrtno usposabljanj, ki jih izvajajo slovenske splošne knjižnice; delež udeležencev na usposabljanjih, ki jih organizira MKL, pa je 31 % vseh udeležencev izobraževanj v slovenskih splošnih knjižnicah.

MKL zlasti z oblikovanjem tehničnih rešitev (spletna stran, e-učilnica, beleženje posredovanih informacij, avtomatizirano objavlanje podatkov o novem knjižničnem gradivu na spletni strani MKL, vračanje gradiva v drugi knjižnici), razvojem novih storitev za ciljne skupine uporabnikov (Mesto bere, Poletavci, Ciciuhec, Robinzonijada v informacijski džungli na spletu, Svet med nami), sodelovanjem v mednarodnih projektih (Lady cafe, LinkINjob) in z izvedbo strokovnih srečanj (April v MKL, Knjižnica, srce mesta) vidno prispeva k razvoju slovenskih splošnih knjižnic.

1.2 Pričakovani učinki

Pregled pričakovanih učinkov pokaže, da je imelo delovanje MKL take učinke, kot si jih je knjižnica zastavila v strateškem obdobju 2013-2016.

Izpostavljam:

- bolj ekonomična poraba finančnih virov za nakup knjižničnega gradiva;
- boljša dostopnost aktualnega gradiva za uporabnike;

- vpeljava novih storitev z dodano vrednostjo, primernih za urbano okolje in prilagojenih sodobnemu načinu življenja (denimo vračanje gradiva v drugih knjižnicah);
- razvoj splošne knjižnice v smereh, ki jih narekujejo družbene spremembe - razvoj knjižnice kot socialnega središča;
- povečan obisk knjižnic in prireditev;
- umeščanje knjižnice kot vplivne inštitucije za razvoj posameznika in družbe;
- vzpostavitev THL kot mestnega prostora knjige in literature;
- atraktiven in prepoznaven program knjižnice, ki opozarja prebivalce in obiskovalce Ljubljane na obletnico mesta (Emona 2000) in na pomembno vlogo knjižnice v življenju mesta;
- dvig informacijske pismenosti v družbi; povečanje udeležbe v vseživljenjskem učenju; širitev izvajanja izobraževalnih aktivnosti v mreži knjižnic MKL;
- prepoznavanje potreb in pričakovanj uporabnikov, njihovih navad in zadovoljstva ter uvajanje novih storitev kot odgovor knjižnice;
- zaščita in ohranjanje knjižničnega gradiva z digitalizacijo ter promocija pomembnih gradiv MKL (zlasti Slovanske knjižnice);
- objava vsebin, zanimivih za prebivalce Ljubljane in okolice na spletni strani MKL in na regijskem portalu KAMRA;
- dostopnost e-vsebin 24 ur na dan in vse dni v letu na spletni strani MKL in na regijskem portalu KAMRA;
- zagotavljanje pomoči uporabnikom pri dostopanju in uporabi dokumentov ter baz podatkov javnih oblasti;
- kvaliteten dostop do interneta za vse prebivalce Ljubljane in okolice;
- vzpostavitev MKL kot verodostojnega partnerja na lokalnem, regionalnem, nacionalnem in mednarodnem nivoju;
- podpora razvoju knjižnice prek vzpostavljenih partnerstev;
- odmevni dogodki na javnih prostorih – knjižnica v mestu;
- vzpostavitev poslovne fleksibilnosti z vse boljšim uveljavljanjem notranjih kontrol in spremljanjem kakovosti;
- vzpostavljanje pripadnosti in razvoj povezanosti med zaposlenimi prek organizacije internih izobraževanj in sodelovanja v delovnih skupinah.

Nekaj delno doseženih ali nedoseženih pričakovanih učinkov:

- povečanje knjižnično neaktivnih prebivalcev v članstvu MKL;
- določitev ključnih ciljnih skupin za obveščanje;
- stalno prehajanje zaposlenih med knjižnicami v mreži MKL;
- sistematičen in dolgoročen razvoj mreže krajevnih knjižnic po posameznih območjih v Ljubljani;
- vključitev amaterskih knjižnic v spletno informacijski sistem MKL;
- priprava pogojev za izvajanje storitve regijskega repozitorija.

Večina nerealiziranih pričakovanih učinkov je povezanih z dodatnim financiranjem knjižnice in z odzivnostjo zunanjih deležnikov.

1.3 Kazalniki uspešnosti

V strateškem načrtu za obdobje 2013–2016 smo si postavili 112 kazalnikov uspešnosti, med katerimi so bili nekateri povezani z večjim številom zastavljenih ciljev. Različnih kazalnikov uspešnosti je bilo 85. V celoti ali delno smo dosegli pozitivne rezultate pri 55 (64,7 %) kazalnikih, slabši rezultat od pričakovanega smo zabeležili pri desetih kazalnikih (11,8 %), 20 kazalnikov (23,5 %) smo opustili zaradi zunanjih razlogov (tehnične težave), smiselnega povezovanja z drugimi obstoječimi kazalniki uspešnosti ali zaradi neustrezne merljivosti rezultatov. Podroben pregled kazalnikov uspešnosti je v Prilogi 1. Pri vrednotenju kazalnikov uspešnosti smo upoštevali vsebino, h kateri je bil naravnan cilj, zato v nekaterih primerih

upoštevana uspešna realizacija pomeni zmanjšan indeks kazalnika: denimo stroški na enoto izposoje, stroški na obisk in podobno.

Relativno visok delež ponavljajočih se kazalnikov kaže na tehtno zastavljene cilje, ki zasledujejo podobne zelene učinke, kar lahko v prihodnje pomeni primerno ciljno naravnano določanje kazalnikov uspešnosti.

Visok delež opušenih kazalnikov kaže v primeru povezovanja z ustrežnejšimi kazalniki možnost bolj racionalne izbire kazalnikov, v primeru težav z merjenjem rezultatov pa na napačno zastavljene količine.

Tisti kazalniki uspešnosti, ki so bili povezani z izvedbo anket, nimajo izmerjenih vrednosti za vsako leto, saj ankete izvajamo ciklično na daljše časovno obdobje.

1.4 Zaključek

Spremljanje načrtovanih aktivnosti in uresničevanja zastavljenih ciljev je sestavni del strategije, cilje in aktivnosti smo redno preverjali v letnih poročilih MKL. V primerih, kjer je prišlo do odstopanja od načrtovanih aktivnosti ali pa so bile te opuščene, smo v letnih poslovnih poročilih navedli razloge za spremembe ali opustitev.

Knjižnica je v strateškem obdobju 2013-2016 izvajala svoje aktivnosti tudi v skladu s Strategijo razvoja slovenskih splošnih knjižnic 2013-2020 in Strategijo razvoja kulture v MOL 2012-2015. V Strategiji razvoja slovenskih splošnih knjižnic 2013-2020 smo prioriteto izvajali:

Strateško področje: organizacija, delovanje in mreža splošnih knjižnic

Cilj 2 / Stabilna, učinkovita in racionalna organizacija mreže splošnih knjižnic) – Ukrepi: redefinicija organizacije in izvajanja posebnih nalog OOK; racionalizacija delovanja splošnih knjižnic, kot npr. povezovanje pri pridobivanju in obdelavi knjižničnega gradiva.

Strateško področje: Storitve splošnih knjižnic

Cilj 1 / Nadgradnja obstoječih in razvoj novih storitev – Ukrepi: vzpostavitev fizičnega prostora knjižnice kot tretjega prostora, ki naj sam po sebi postane storitev knjižnice za vse generacije; oblikovanje storitev za spodbujanje večkulturnosti v splošnih knjižnicah; razvoj novih oblik posredovanja informacij in dokumentov o zgodovini in razvoju lokalnega okolja in povečanje dostopa do domoznanskega gradiva z digitalizacijo; razvoj novih storitev na področju informacijske pismenosti, vseživljenjskega učenja, socialne vključenosti ter umetnosti in kulture; razvoj inovativnih storitev za iskanje, pridobivanje in uporabo znanja, ki jih omogočajo sodobne tehnologije.

Cilj 2 / Povečanje uporabe različnih knjižničnih storitev – Ukrepi: učinkovita ciljna promocija storitev; vključevanje uporabnikov in drugih deležnikov knjižnic v načrtovanje in razvoj storitev; oblikovanje ponudbe nadstandardnih storitev kot nadgradnje javne službe.

Strateško področje: Usposobljenost in znanje knjižničarjev

Cilj 3 / Pretok znanja – Ukrepi: nadgraditi izobraževalno vlogo osrednjih območnih knjižnic za knjižnice območja; vzpostaviti izmenjavo znanj in dobrih praks med ustanovami v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju.

Strateško področje: Knjižnica kot aktivni dejavnik v družbenem okolju

Cilj 1 / Krepitev obstoječih in vzpostavljanje novih partnerstev – Ukrepi: knjižnica v svoje strateške dokumente vključi razvojno naravnana partnerstva; splošne knjižnice prevzemajo pobudo za strokovno in organizacijsko sodelovanje različnih vrst knjižnic v lokalnih okoljih; knjižnica postane pobudnik partnerstva med različnimi ustanovami na lokalnem, nacionalnem in/ali mednarodnem nivoju.

Cilj 2 / Izboljšanje vedenja o pomenu splošnih knjižnic – Ukrepi: vključitev različnih promocijskih aktivnosti v strateške dokumente knjižnic.

V strategiji razvoja kulture v MOL 2012-2015 smo na področju knjižnične dejavnosti izvajali tri cilje:

Cilj 1 / Povečati kakovost uporabnikom prijaznih storitev MKL – Ukrepi: v letu 2012 uvedba mestne kartice Urbana kot članske izkaznice in plačilne kartice v Mestni knjižnici Ljubljana; uvedba možnosti in storitev za samostojno uporabo knjižnice pri izposoji in vračanju gradiva (RFID – radio frekvenčna identifikacija gradiva); uvedba storitve vračanja gradiva v katerikoli knjižnici v mreži MKL.

Cilj 2 / povečanje števila članov MKL v MOL z zagotavljanjem dostopnosti knjižničnih storitev MKL – Ukrepi: sistematičen razvoj knjižnične mreže, prenova in modernizacija prostorov in opreme.

Cilj 3 / Dvig kakovostne ponudbe na področju literature in knjižne kulture ter kontinuirano izvajanje programov za različne ciljne skupine prebivalcev – Ukrepi: razvoj novih bralnih aktivnosti in aktivnosti neformalnega vseživljenjskega učenja za vse generacije; formalni prenos vodenja in upravljanja Trubarjeve hiše literature na Mestno knjižnico Ljubljana in izvajanje njenega programa; Mestno knjižnico Ljubljana spodbuditi h kontinuiranemu razvoju teoretičnega znanja in dobrih praks (bibliopedagoških projektov) na področjih bralne vzgoje pri otrocih ter otroške in mladinske književnosti.

(Glej poglavje 1.1 Strateški cilji in aktivnosti)

Izvajanje knjižnične dejavnosti MKL kot javne službe je prispevalo h kakovosti življenja v Ljubljani, še posebej opazen je bil delež MKL v strateškem obdobju 2013-2016 pri zagotavljanju kulturnih dobrin in vseživljenjskega izobraževanja za najširši krog uporabnikov.

V strateškem obdobju 2013-2016 so knjižnica in njeni zaposleni prejeli 14 različnih nagrad.

PREGLED DEJAVNIKOV V ZUNANJEM OKOLJU, KI BODO VPLIVALI NA DELOVANJE MKL V STRATEŠKEM OBDOBJU 2017–2021

Kriza, ki smo ji priča v začetku 21. stoletja, ni le ekonomska, ampak še bolj socialna, vrednotna in okoljska. Dosega vse segmente družbe in terja odzivnost in strateško načrtovanje na vseh nivojih. Za večino evropskih splošnih knjižnic so v tem trenutku pomembni naslednji zunanji dejavniki: gospodarska kriza, staranje prebivalstva, delovanje v večkulturnem okolju, pojav elektronskih knjig in hiter razvoj IKT.

Z vidika zunanjega okolja so za delovanje MKL v obdobju 2017-2021 pomembni zlasti nekateri dejavniki:

1. Kultura v času gospodarske negotovosti deli usodo z vsemi drugimi javnimi dejavnostmi, v strateškem obdobju 2013-2016 smo zaznali velik padec sredstev predvsem pri nakupu gradiva in pri materialnih stroških, potrebnih za nemoteno in kvalitetno delovanje programov knjižnice. Z vidika proračunskega financiranja javno dostopnih storitev ekonomsko okolje v tem času knjižnici ni naklonjeno: knjižnica je izpostavljena nevarnosti, da bo lahko v strateškem obdobju 2017-2021 deležna še manjšega obsega sredstev. Zato bo večina naporov usmerjena v zagotavljanje dosežene ravni delovanja in vključenosti čim več prebivalcev (zlasti ranljivih skupin) ter v vseživljenjsko izobraževanje. Ker gospodarska kriza hkrati zadeva vse prebivalce, lahko posledično pričakujemo tudi intenzivnejšo uporabo knjižničnih storitev. Knjižnica bo morala še posebej pozorno spremljati ranljive skupine prebivalcev in odgovarjati s svojimi storitvami na njihove potrebe. Hkrati nas opogumljajo podatki o ponovni gospodarski rasti, kar bo v naslednjih letih lahko pomembno zlasti za investicijski cikel v MKL.
2. Unescov naziv Ljubljana – mesto literature (pridobljen v letu 2015) je permanenten naziv, ki bo dolgoročno zaznamoval tudi storitve MKL za uporabnike na področju literature in branja ter usmerjal sodelovanje MKL s potencialnimi partnerji na tem področju v skladu s štirimi zavezami MOL:
 1. Mestna občina Ljubljana bo trajno skrbela za razvoj literature in ustvarila duhovne in materialne pogoje, da postane Ljubljana varen dom literarnih ustvarjalcev z vsega sveta.
 2. Mestna občina Ljubljana bo še naprej podpirala literarne in druge kulturne prireditve, ki bodo tudi v prihodnje dostopne vsakomur.
 3. Mestna občina Ljubljana bo trajno pozornost posvečala promociji branja in dostopnosti knjige za vse starostne skupine, podpirala knjižno infrastrukturo in knjigo kot življenjsko popotnico mladim.
 4. Mestna občina Ljubljana bo spodbujala nastanek novih zaposlitvenih možnosti za mlade na področju knjižne industrije in infrastrukture ter v aktivnosti vključevala priseljence, tujce in vse ljudi, ki so Ljubljano izbrali za svoj dom.

MKL vidi ustanovitev svoje (morda celo mednarodne) nagrade za mladinsko književnost kot prepoznaven in odmeven prispevek k nazivu Ljubljana – mesto literature.

3. Staranje prebivalstva in višanje upokojitvene starosti narekujeta knjižnici oblikovanje povsem novih storitev za aktivne seniorje 65+. S podaljšano življenjsko dobo se povečuje pomen učenja za zagotavljanje intelektualne ostrine in vitalnosti v tretjem in četrtem življenjskem obdobju in na te potrebe mora knjižnica odgovoriti z ustreznimi storitvami. Z višanjem upokojitvene starosti in omejevanjem pri zaposlovanju se nevarno

povečuje število starejših zaposlenih v knjižnici, kar ima lahko brez dotoka novih kadrov dolgoročne posledice na razvojno in inovativno komponento knjižnice.

4. Z novo strategijo MOL za mlade (Strategija Mestne občine Ljubljana za mlade 2016-2025), se ti vzpostavljajo kot ciljna skupina prebivalcev tudi za knjižnico, ki jim bo namenila dodatno pozornost. V strategiji je delovanje MKL opredeljeno z dvema ukrepoma za mlade med 15. in 20. letom starosti:
 - Povečati delež mladih vseh starostnih skupin med obiskovalci MKL.
 - Mladi v knjižnici dostopajo do znanja in informacij.
5. Zunanje tehnološko okolje knjižnice je definirano z doseženim razvojem informacijsko komunikacijske tehnologije ter ponudbe in razširjenosti njene uporabe na tem področju. Na zunanje tehnološko okolje knjižnica nima velikega vpliva in mu je predvsem prisiljena slediti. Vse večje spremembe na tem področju knjižnico silijo k novemu pozicioniranju v družbi in v ožjem okolju do svojih uporabnikov. Možno dodatno krčenje sredstev v novem strateškem obdobju za razvoj inovativnih storitev, ki so podprte z napredno IKT (aplikacije, e-storitve, digitalizirane vsebine), bi pomenilo zaostajanje knjižnice na tem področju.
6. MKL se namerava v skladu z usmeritvami Strategije razvoja informacijske družbe do leta 2020 vključiti v procese digitalizacije družbe, v digitalno rast, v izobraževanje za digitalno družbo ter uresničevati strateško usmeritev inovativne in intenzivne uporabe IKT in interneta na vseh razvojnih področjih. Tako bo skrbela za digitalizacijo in optimizacijo vodenja in notranjega poslovanja, za prilagodljivo, racionalno, učinkovito, transparentno in odprto delovanje, ter za zagotavljanje dolgoročnega ohranjanja digitalnih kulturnih vsebin. Prek svojih storitev bo knjižnica omogočala enakopravno vključevanje vseh generacij v evropsko digitalno družbo, izobraževala bo za boljšo digitalno pismenost, uporabo interneta in javnih e-storitev (e-zdravje, e-pravosodje, e-demokracija) ter ozaveščala prebivalce o varni in odgovorni rabi interneta.
7. Poseben izziv za MKL ostaja tudi v naslednjem strateškem obdobju izposoja elektronskih knjig. V letu 2013 smo začeli izposojati e-knjige na platformi BIBLOS (v letu 2015 beležimo izposojati 8.956 e-knjig). Z izposojati e-knjig se je povečala dostopnost tistega dela gradiva, ki ni več vezano na fizično lokacijo, z novim medijem bodo najbrž v knjižnico prišli novi uporabniki, posledično pa se bo v daljšem časovnem obdobju spremenila sama izraba fizičnega knjižničnega prostora – knjižnica bo še bolj kot doslej »tretji« prostor.
8. Če bo leta 2025 Ljubljana kandidirala za naslov Evropske prestolnice kulture, napoved te kandidature v MKL vidimo kot odlično priložnost, da se do tedaj začnejo postopki načrtovanja nove osrednje in arhitekturno reprezentativne stavbe MKL v središču Ljubljane (dogovor za lokacijo, odkup zemljišča, natečaj, izbor projekta). Nova dominantna stavba MKL v središču mesta bi zagotovo še posebej označila zavezo MOL za promocijo kulture in »mesta literature«.

Sodelovanje in povezovanje v lokalnem, regionalnem, nacionalnem in mednarodnem okolju:

Kulturna politika Republike Slovenije: na nacionalni ravni določajo okvir delovanja MKL Zakon o knjižničarstvu s podzakonskimi akti, Resolucija o nacionalnem programu za kulturo 2014-2017 in Strategija razvoja slovenskih splošnih knjižnic 2013-2020.

Pomemben vpliv na delovanje MKL bo imela tudi morebitna spremenjena zakonodaja na področju kulture (dopolnitve ZUJIKa) in spremembe na področju knjižničarstva (dopolnitve

Zakona o knjižničarstvu, 2015, in priprava dveh novih pravilnikov, Pravilnika o strokovnih nazivih v knjižnični dejavnosti in Pravilnika o bibliotekarskem izpitu).

Kulturna politika MOL in občin, kjer trenutno deluje MKL: razvoj knjižnične dejavnosti v MOL temelji na Strategiji razvoja kulture v Mestni občini Ljubljana 2016-2019 in na Strategiji Mestne občine Ljubljana za mlade 2016-2025.

Za uspešno delovanje krajevnih knjižnic v mreži MKL je pomembna umeščenost knjižnic v razvojne dokumente občin, pogodbenih partneric: Brezovica, Dobrova – Polhov Gradec, Horjul, Ig, Škofljica, Velike Lašče, Vodice.

Območnost: MKL je osrednja območna knjižnica za osrednjeslovensko knjižnično regijo in izvaja naloge območnosti (Zagotavljanje povečanega in zahtevnejšega izbora knjižničnega gradiva in informacij; Strokovno sodelovanje s knjižnicami na območju; Koordinacija zbiranja, obdelave in hranjenja domoznanskega gradiva; Usmerjanje izločenega knjižničnega gradiva s svojega območja) za osem osrednjih knjižnic (Knjižnica Domžale, Knjižnica Litija, Matična knjižnica Kamnik, Knjižnica Logatec, Mestna knjižnica Grosuplje, Cankarjeva knjižnica Vrhnika, Knjižnica Jožeta Udoviča Cerknica, Knjižnica Medvode). MKL želi kot območna knjižnica prispevati k bolj racionalnemu, učinkovitemu in finančno vzdržnemu delovanju in poslovanju knjižnic na osrednjeslovenskem območju: skupni center za nabavo, obdelavo in opremljanje gradiva; prenos dobrih praks v knjižnice območja na področju novih tehnologij za povečanje dostopnosti storitev knjižnice, avtomatizacijo procesov in enostavno komunikacijo, kakor tudi sodobnih rešitev za zagotavljanje storitev v digitalnem okolju; usklajevanje domoznanske dejavnosti na območni ravni (portal Kamra, digitalizacija, sodelovanje pri dopolnjevanju vzajemnega kataloga na nacionalnem in območnem nivoju za potrebe domoznanstva).

Sodelovanje in povezovanje z drugimi knjižnicami v Ljubljani in okolici: sodelovanje pri izobraževanju knjižničarjev (učni center, mentorstvo, svetovanje), sodelovanje pri pripravi skupnih projektov, razstav, promocij, izmenjavi primerov dobre prakse itn., z osnovnošolskimi in srednješolskimi knjižnicami, Narodno in univerzitetno knjižnico (NUK), Knjižnicami Univerze v Ljubljani (KUL), specialnimi in drugimi zasebnimi knjižnicami.

Sodelovanje in povezovanje z ostalimi knjižnicami v Sloveniji in tudi prek meja: sodelovanje z različnimi knjižnicami v Sloveniji poudarja širino delovanja MKL in omogoča njeno prepoznavnost na nacionalni ravni. Na drugi strani pa MKL s strokovnim znanjem svojih zaposlenih ter oblikovanjem novih tehničnih rešitev (različne računalniške poslovne aplikacije) in novih storitev za ciljne skupine uporabnikov vidno prispeva k razvoju slovenskih splošnih knjižnic (bienalna predstavitev novosti na dogodku April v MKL: Mestna knjižnica inovativno za vas). MKL sodeluje s knjižnicami v tujini prek izmenjave gradiva, skupnih projektov (Poletavci v zamejskih knjižnicah, v okviru programov Erasmus+ in Ustvarjalna Evropa), mobilnih partnerstev ter individualnih in skupinskih študijskih obiskov (izmenjava zaposlenih med MKL in Mariborsko knjižnico, mobilnost v programu Erasmus+).

Sodelovanje s knjižnično stroko: za razvoj storitev MKL je pomembno sodelovanje z glavnimi akterji na področju stroke: Oddelkom za bibliotekarstvo, informacijsko znanost in knjigarstvo FF UL (projekt Študij uporabniške izkušnje v knjižnici, aktivno sodelovanje pri pripravi različnih nalog študentov bibliotekarstva), Centrom za razvoj knjižnic (CeZaR) pri NUK, Zvezo bibliotekarskih društev Slovenije (ZBDS), njenimi društvi, sekcijami in delovnimi

skupinami, Društvom šolskih knjižničarjev Slovenije ter aktivno delovanje zaposlenih MKL v bibliotekarskih strokovnih telesih.

Sodelovanje in povezovanje z organizacijami s področja javnega delovanja: Mestna knjižnica Ljubljana se pri doseganju ciljev v okviru javne službe povezuje v partnerstva z različnimi izobraževalnimi in kulturnimi organizacijami, lokalno upravo, z ustanovami s področja prostovoljstva in z nevladnimi organizacijami. Še posebej intenzivno se MKL povezuje na skupnih projektih MOL (Emona 2000, Ljubljana, zelena prestolnica Evrope) z ljubljanskimi zavodi.

Prispevek Mestne knjižnice Ljubljana v lokalni skupnosti

Knjižnica deluje kot družbeno odgovorna institucija, ki oblikuje svoje storitve tako, da pomembno vplivajo na bolj kakovostno življenje prebivalcev lokalnega okolja.

Knjižnica je kulturno, informacijsko, izobraževalno, socialno in komunikacijsko stičišče lokalne skupnosti in predstavlja za prebivalce Ljubljane in okolice aktiven tretji prostor.

Z mrežo krajevnih knjižnic in postajališč potujoče knjižnice je MKL najbolj omrežena kulturna ustanova v MOL in LUR, ki je dostopna povsod: med policami na vsaki svoji lokaciji, doma, na javnem prevozu, v kavarni, na delu, celo na mobilnih telefonih v naših žepih.

Knjižnica zagotavlja aktualnost knjižnične zbirke in spodbuja bralno kulturo pri vseh starostnih skupinah prebivalcev.

Knjižnica razvija raznolike programe vseživljenjskega učenja in odpira prostor za širšo razpravo o aktualnih družbenih vprašanjih.

Knjižnica uvaja storitve, ki so relevantne za vse prebivalce Ljubljane in okolice (npr. zdravstveno in finančno opismenjevanje, e-uprava, aktivno državljanstvo).

Knjižnica je informacijska točka za posredovanje informacij iz lokalne skupnosti in zanjo ter osrednji dejavnik v lokalnem okolju pri ozaveščanju prebivalcev o pomenu (zlasti lokalne) kulturne, naravne in tehnične dediščine.

Knjižnica se aktivno vključuje v skupne projekte MOL z ustvarjalnimi programi in inovativnimi storitvami.

S svojim delovanjem knjižnica krepi razvoj lokalne skupnosti (community building), predvsem na področju medgeneracijskega in medkulturnega dialoga.

Knjižnica s svojim delovanjem prispeva k prepoznavnosti Ljubljane kot ustvarjalnega mesta znanja in kulture in aktivno povezuje lokalno kulturno politiko z lokalnim prebivalstvom (knjižnica povsod v mestu).

SEGMENTIRANJE NA OSNOVI UPORABE KNJIŽNIČNIH STORITEV

Aktivni člani po občinah v letu 2015

Število vseh aktivnih članov knjižnice pada od leta 2013. Med letoma 2013 in 2015 zaznavamo zmanjšanje števila aktivnih članov med predšolskimi otroki (-18 %), srednješolci (-5,7 %) in študenti (-13 %). Pomenljivo povečanje članstva zaznavamo pri upokojevcih (6,3 %) in nezaposlenih (8,3 %). Število največje skupine med aktivnimi člani, to so zaposleni, odstopa za manj kot odstotek.

Med vsemi aktivnimi člani MKL je večina iz MOL (64 %), pomemben je tudi delež aktivnih članov (25 %) iz občin, kjer MKL ne izvaja knjižnične dejavnosti. Sicer pa je v knjižnicah v mreži MKL pričakovana delitev članov glede na občino delovanja. Relativno visoke deleže (nad 20 %) aktivnih članov iz občin, kjer MKL ne izvaja knjižnične dejavnosti, beležimo v: Knjižnici Bežigrad, Knjižnici Črnuče, Knjižnici Dr. F. Škerl, Knjižnici Glinškova ploščad, Knjižnici Savsko naselje, Knjižnici Jožeta Mazovca, Knjižnici Zadvor, Knjižnici Otona Župančiča, Knjižnici Poljane, Knjižnici Prežihov Voranc, Knjižnici Rudnik, Knjižnici Šiška, Slovanski knjižnici in v Potujoči knjižnici. Poleg območnih enot so v tej skupini še knjižnice, ki so locirane v bližini vpadnic v mesto ter knjižnice, kjer je večji dnevni pretok prebivalcev iz drugih občin.

Obisk zaradi izposoje po občinah v letu 2015

Število obiskov knjižnice zaradi izposoje na dom v letih 2013 – 2015 ne kaže pomenljivih odstopanj. Zmanjšanje števila obiskov zaradi izposoje zaznavamo med predšolskimi otroki, osnovnošolci, srednješolci in študenti. Pomenljivo povečanje obiska zaradi izposoje opazamo pri kategoriji upokojevcov. Pri kategoriji zaposlenih ni pomenljivega odstopanja. Posledično ugotavljamo vsako leto nekoliko nižji obisk zaradi izposoje pri mladih do 15 let (verjetni vzrok: zmanjšanje skupnega števila otrok in povečanje skupnega števila starejših).

Pri opazovanju tega gibanja je potrebno upoštevati dejstvo, da smo v mreži knjižnic MKL v tem strateškem obdobju prenavljali nekatere knjižnice, kar je posledično pomenilo njihovo daljšo zaprtost, dve knjižnici (Knjižnica Brdo in Knjižnica Kolodvor) pa smo zaprli.

Obisk prireditvev in izobraževanj se vsako leto nekoliko poveča tako med mladimi do 15. leta starosti, kakor tudi pri odraslih.

Število obiskov MKL zaradi izposoje na dom kaže med vsemi tipi obiskovalcev višje deleže prebivalcev MOL; ti deleži so tudi višji kakor med aktivnimi člani. Pomenljivi so deleži obiskov iz občin, kjer MKL ne opravlja knjižnične dejavnosti: na ravni MKL je ta delež 20,3 %, sicer pa je slika podobna kot pri aktivnih članih. Relativno visoke deleže (nad 20 %) obiskov iz občin, kjer MKL ne izvaja knjižnične dejavnosti, beležimo v: Knjižnici Bežigrad, Knjižnici Črnuče, Knjižnici Dr. F. Škerl, Knjižnici Savsko naselje, Knjižnici Otona Župančiča, Knjižnici Prežihov Voranc, Slovanski knjižnici in v Potujoči knjižnici.

GEOGRAFSKO OKOLJE

Površina, prebivalci, gostota naseljenosti

Število prebivalcev MOL se je med letoma 2013 in 2015 nekoliko povečalo. Podoben trend zaznavamo tudi v petih občinah, kjer MKL skrbi za knjižnično dejavnost, v dveh (Občina Velike Lašče in Občina Vodice) pa se je število prebivalcev nekoliko zmanjšalo. Posledično zaznavamo tudi razliko v gostoti naseljenosti: v večini četrtnih skupnosti MOL se je gostota prebivalstva višala, nižja kot pred tremi leti je le v ČS Dravlje in ČS Moste. V občinah, kjer MKL izvaja knjižnično dejavnost, se je gostota naseljenosti večinoma nekoliko povečala, nekoliko bolj pomenljivo v občini Škofljica, medtem ko je v občini Velike Lašče nekoliko nižja kot pred tremi leti. Podatki na ta način razkrivajo trend priseljevanja v nekatera lokalna okolja.

DEMOGRAFSKO OKOLJE

Mreža MKL v lokalnem okolju (leto 2015)

Tri četrtne skupnosti v MOL (Dravlje, Golovec in Trnovo) nimajo svoje stacionarne knjižnice, v dveh od teh (Dravlje in Golovec) tudi ni postajališča Potujoče knjižnice, ki sicer obiskuje še kraje v dveh dodatnih občinah poleg tistih, kjer sicer že izvaja dejavnost v stacionarnih knjižnicah, in sicer v občini Dol pri Ljubljani in občini Medvode.

Struktura gospodinjstev (zadnji objavljeni podatki za leto 2015)

Glede na dostopne podatke preteklih letih se trend gibanja števila članov gospodinjstev ni bistveno spreminjal. V občini Brezovica (2,9 članov na gospodinjstvo) in občini Velike Lašče (2,7 članov na gospodinjstvo) se je povprečno število članov gospodinjstev minimalno znižalo, medtem ko je v občini Vodice to število naraslo (3 člani na gospodinjstvo).

Razmerja med gospodinjstvi glede na število članov so po občinah, kjer MKL izvaja knjižnično dejavnost, relativno uravnotežena. Večje odstopanje opazamo v MOL, kjer je gospodinjstev z enim članom 41,6 % in v občini Velike Lašče, kjer je takih gospodinjstev 30 %. Sicer je povprečni delež gospodinjstev z enim članom 26 %. Deleži gospodinjstev z dvema članoma oziroma s tremi člani so po občinah delovanja MKL podobni. Večje odstopanje se kaže v deležu gospodinjstev s štirimi člani, ta delež je najnižji v MOL (12,4 %) ter v deležu gospodinjstev s petimi člani ali več, mer katerimi je v MOL le 6 % gospodinjstev. Največje deleže številčnejših gospodinjstev beležimo v občini Dobrova-Polhov Gradec (18,4 %) in občini Horjul (18,9 %).

Starostne skupine

V lokalnih okoljih, kjer deluje MKL, je število starih manj kot 5 let praviloma ostalo na podobni ravni kot leta 2013, razen v občini Vodice, kjer se je njihovo število zmanjšalo za 15,6 %. Število starih 5 – 9 let se je v večini lokalnih okolij povečalo za več kot 10 %, medtem ko se je število starih 10 – 14 let pomenljivo povečalo (10,1 %) le v občini Škofljica, drugod pa je ostalo na podobni ravni kot v preteklosti. Število starih 15 – 19 let se je zmanjšalo za več kot 10 % le v četrtni skupnosti Rožnik, povečalo pa se je v četrtni skupnosti Vič (10,7 %). Starostna skupna 20 – 24 let kaže večji porast v četrtni skupnosti Center (za 25, 1 %) in v četrtni skupnosti Vič (za 11 %) glede na leto 2013; ista starostna skupina se je med letoma 2013 in 2015 pomenljivo zmanjšala v ČS Črnuče (za 13 %), ČS Moste (za 14,3 %) ter v občinah Horjul (za 14,5 %) in Ig (za 10,1 %). Starostna skupina 25 – 29 let se je zmanjšala le v ČS Dravlje (za 11,4 %) in v ČS Moste (za 12,1 %). Pomenljivo zmanjšanje starostne skupine 30 – 34 let zasledimo le v občini Velike Lašče, sicer v tej starostni skupini ni bistvenih odstopanj. Med starostnimi skupinami 35 – 59 let je manjše število pomenljivih odstopanj v posameznih lokalnih okoljih. Pomenljiv pozitivni trend kažeta starostni skupini 60 – 69 let v občinah Dobrova-Polhov Gradec, Horjul, Ig, Škofljica, Velike Lašče in Vodice; medtem ko je starostna skupina 65 – 69 let postala pomenljivo številčnejša tudi v desetih četrtnih skupnostih MOL. Večje število pozitivnih odstopanj skoraj v vseh lokalnih okoljih zaznavamo v starostnih skupinah 85 – 94 let.

Selitveni prirast med občinami na 1000 prebivalcev

Največji selitveni prirast na 1000 prebivalcev je bil v občini Škofljica (21,5) in v občini Horjul (14,9), visok prirast je bil tudi v občini Brezovica (9,1), medtem ko je v občini Vodice imel selitveni prirast negativno vrednost (-10), kar pomeni, da se je več prebivalcev odselilo, kakor priselilo. V vseh treh občinah z najvišjim prirastom na 1000 prebivalcev zaznavamo ta trend že iz preteklih let (od leta 2012 naprej).

Otroci, vključeni v vrtce

Največje število otrok v vrtcih je v MOL (12.695), po številu se podobnost občin kaže v parih: občini Brezovica (581) in Škofljica (549), občini Dobrova-Polhov Gradec (372) in Ig (402) ter

občini Velike Lašče (211) in Vodice (238). V občini Horjul je število otrok v vrtcu nekoliko nižje (157).

Indeks kaže pomenljivo pozitivno odstopanje med letoma 2013 in 2015 v občini Ig in občini Škofljica, negativno pa v občini Velike Lašče in občini Vodice. V prihodnje lahko trend večje rasti zaznamo tudi v občini Brezovica.

Otroci, vključeni v osnovne šole

Število šol ostaja enako kot v preteklih letih. Indeks rasti je v zadnjem letu v vseh obravnavanih občinah enak ali višji kot v referenčnem letu. V večini občin zaznavamo trend rasti med letoma 2013 in 2015. Pomenljivo rast beležimo v občini Ig in občini Škofljica. V prihodnje bi veljalo pričakovati minimalna odstopanja glede na število rojstev v preteklih letih.

GOSPODARSKO OKOLJE

Stopnja brezposelnosti po občinah

V pregledu gospodarskega okolja se osredotočamo predvsem na stopnjo brezposelnosti po občinah. Stopnja brezposelnosti je definirana kot število brezposelnih kot delež (%) vsega aktivnega prebivalstva (delovno aktivni in brezposelni). Stopnja brezposelnosti se je v nekaterih občinah leta 2014 sicer minimalno zmanjšala, vendar v zadnjih letih beležimo konstantno večanje deleža brezposelnih med aktivnim prebivalstvom. Večje razlike med letoma 2012 in 2014 opazimo pri skoraj vseh občinah, kjer deluje MKL; izjema sta občini Velike Lašče in Brezovica, kjer je bilo povečanje stopnje brezposelnosti za manj kot eno odstotno točko. Podatki drugih občin kažejo na povečanje stopnje brezposelnosti od 1,4 (občina Horjul) do 1,9 (občina Ig in MOL) odstotne točke.

SEGMENTIRANJE NA DEMOGRAFSKIH OSNOVAH

Starostne skupine

Primerjava starostne strukture prebivalcev in aktivnih članov knjižnice kaže večje negativno razhajanje pri starostnih skupinah 0 – 4 leta (-4,2 odstotne točke), 55 – 64 let (2,4 odstotni točki) ter 70 – 84 let (2,1 odstotni točki): pri teh starostnih skupinah so deleži med aktivnimi člani nižji kot med prebivalstvom. Starostne skupine med 10 in 29 let kažejo med aktivnimi člani knjižnice višje deleže kakor med prebivalstvom in sicer: 10 – 14 let 5,8 odstotnih točk, 15 – 19 let 6,5 odstotnih točk, 20 – 24 let 2,4 odstotni točki ter 25 – 29 let 1,9 odstotne točke. Pri ostalih starostnih skupinah so razlike manjše in kažejo med aktivnimi člani knjižnice in prebivalstvom sorazmerno podobne deleže.

Spol

Zastopanost moških med aktivnimi člani knjižnice je praviloma nižja (30,2 %) kot med prebivalstvom, kjer je zastopanost obeh spolov dokaj uravnotežena (48,2 % moških in 51,8 % žensk). Med aktivnimi člani predstavljajo manjši delež (0,7 %) še vpisane pravne osebe. Delež žensk je med aktivnimi člani knjižnice več kot dve tretjini (69,1 %). V kategorijah predšolskih in osnovnošolskih otrok je razmerje med spoloma še uravnoteženo, nato pa se deleža spolov začneta razhajati.

SWOT (4P) ANALIZA ELEMENTOV, KI VPLIVAJO NA DELOVANJE MKL

Cilj SWOT analize je, da MKL v strateškem obdobju 2017-2021 gradi na prednostih, odpravi pomanjkljivosti, izkoristi priložnosti ter se izogne preprekam (4P).

Prednosti

Organizacija dejavnosti

- MKL je največja splošna knjižnica v Sloveniji, ima obsežno knjižnično zbirko in mrežo ter s svojimi knjižnicami in postajališči bibliobusa pokriva urbano in ruralno okolje. Ima pestro notranjo strukturo (vodstvo, skupne službe, OE, KK, oddelki, centri). Je osrednja območna knjižnica za osrednjeslovensko regijo in izvaja naloge območnosti za osem osrednjih knjižnic regije.
- MKL kot knjižnica glavnega mesta RS izhaja iz stoletne knjižnične tradicije v Ljubljani in gradi svojo prihodnost na zagotavljanju bogate knjižnične zbirke ter razvoju inovativnih informacijskih storitev in projektov.
- MKL ima vzpostavljeno poenoteno poslovanje z uporabniki v vseh svojih knjižnicah: celovito bazo gradiva in članov v sistemu COBISS MKL, enotno člansko izkaznico Urbana, enoten notranji poslovni informacijski sistem, nabavo in obdelavo gradiva na enem mestu, razvejano spletno stran, skupno urejeno odprtost knjižnic, oblikovane interne pravilnike in navodila za delo z uporabniki in drugo poslovanje.
- MKL odlikuje poslovna fleksibilnost in ima vzpostavljen register tveganj ter sistem notranje kontrole pri uporabi javnih in nejavnih sredstev.
- MKL ima učinkovite delovne in projektne skupine, ki preko skupnega strokovnega dela dosegajo cilje MKL.

Uporabniki

- Temelji dejavnosti knjižnice so politika nabave gradiva, prosti dostop, enotna postavitvev in označevanje ter definirani roki izposoje.
- MKL preko brezplačnih kulturnih in izobraževalnih oblik svojim uporabnikom omogoča nadgradnjo njihovega znanja in osebno rast.
- MKL je tehnološko napredna inštitucija, ki uporabnikom ponuja dostop do brezžičnega omrežja v vseh svojih enotah, prav tako pa nudi in nadgrajuje možnosti sodobne uporabe knjižničnih storitev z oddaljenim dostopom.
- V svojih prostorih si prizadeva vzpostaviti okolje za štiri vsebinske sklope (učenje, kreativnost, sprostitev, druženje) uporabniških dejavnosti – tretji prostor.

Sodelovanje in vključenost v zunanje okolje

- MKL je ena izmed osrednjih kulturnih inštitucij v lokalnem okolju, ter se z ostalimi deležniki in zunanjimi partnerji (organizacijami, podjetji, združenji, društvi in posamezniki) povezuje na lokalni, nacionalni in mednarodni ravni v obliki strokovnih, promocijskih, izobraževalnih in kulturnih dejavnosti. S pomočjo Strategije razvoja kulture v MOL 2016-2019 in drugih strateških usmeritev se MKL uspešno povezuje s preostalimi kulturnimi zavodi v svojem okolju.
- MKL ima vzpostavljeno raznoliko sodelovanje s številnimi organizacijami, skupinami in posamezniki, s poudarkom na primerljivih knjižnicah doma in v tujini. V MKL krajevne knjižnice prevzemajo naloge sodobne knjižnice, skupaj z novimi priložnostmi za razvoj uporabniških storitev, pri čemer postajajo vse bolj zanimiv skupni prostor lokalnih prebivalcev. Ima prostore za izvajanje dejavnosti in določeno infrastrukturo oz. opremo, s katero lahko skrbi za podporno dejavnost lokalni skupnosti.
- MKL ima dobro vpeljana strokovno založniško dejavnost (Priročnik za branje kakovostnih mladinskih knjig, Ljubljana med nostalgijo in sanjami, zborniki konferenc, strokovni priročniki), tudi preko nje omogoča komunikacijo z zunanjim okoljem.
- MKL zna komunicirati s potencialnimi donatorji posebnega knjižničnega gradiva, predvsem domoznanske narave, posledično za nekatere zbirke že prevzema tudi skrbništvo.
- MKL je opazen gospodarski partner v okolju, prepoznaven tudi v manjših lokalnih okoljih.

Kadri

- MKL ima velik kadrovski potencial v številčnosti kadra, pestri izobrazbeni strukturi, visoki povprečni izobrazbi in koncentraciji znanja, prenosu znanja med zaposlenimi in motiviranosti zaposlenih.
- V MKL ustrezno zagotavljamo ustrezno usposobljenost zaposlenih za nove storitve in za nove ciljne skupine ter za uporabo napredne IKT preko Učnega centra MKL, ki omogoča stalno strokovno izobraževanje in usposabljanje, tudi v sodobnih učnih oblikah (e-učilnica).

Delovna in notranja razmerja

- MKL ima vzpostavljeno obveščanje zaposlenih (intranet, strokovni kolegij, skupni dokumenti, notranja e-pošta) in komuniciranje med zaposlenimi (forum, helpdesk, delovne skupine).
- MKL je z vpeljavo rednih letnih razgovorov zaposlenim omogočila dober način za pregled delovnih ciljev z nadrejenim in način za lažjo refleksijo svoje strokovne usmeritve.
- MKL vpeljuje elemente družini prijazne organizacije, s čimer razvija delovni potencial zaposlenih in njihovo pripadnost organizaciji.

Pomanjkljivosti

Organizacija dejavnosti

- Knjižnice v mreži MKL so v veliki meri prostorsko premajhne, z dotrajano opremo in težko dostopnimi prostori (brez dvigal, stopnice, ni zunanjih parkirišč).
- Zaradi pomanjkanja sredstev za sisteme, ki podpirajo samostojno uporabo knjižnice (predvsem s tehnologijo RFID) MKL na tem področju že krepko zaostaja za nekaterimi območnimi knjižnicami v Sloveniji.
- Organizacijska struktura knjižnice, ki je posledica obdobja združevanja knjižnic, je potrebna nadaljnjega razvoja, z novo sistemizacijo bi bilo potrebno ustrezneje umestiti specializirane centre (Slovanska – center za domoznastvo in specialne humanistične zbirke in Pionirska – center za mladinsko književnost in knjižničarstvo, CVŽU), Trubarjevo hišo literature in Potujočo knjižnico v notranjo organizacijo knjižnice.
- Kot posledica gospodarske krize so se MKL znižala sredstva za nakup gradiva, ob izboljšanju stanja gospodarstva pa se ta ne zvišujejo ali vračajo na predkrizni nivo, posledice tega pa bomo občutili daljnoročno oz. lahko že proti koncu strateškega obdobja.

Uporabniki

- Zaradi prostorske stiske so v MKL oteženi: izvedba novih storitev, preglednejša postavitve gradiva, oblikovanje novih oddelkov in namenjanje prostora dejavnostim in druženju uporabnikov.
- Trenutno slabša optimizacija dejavnosti, ki jih pripravljamo v MKL za naše uporabnike, predvsem obseg prireditvenih dejavnosti.

Sodelovanje in vključenost v zunanje okolje/Zunanji dejavniki

- Zaradi uspešnosti delovanja (finančni plus) se nam sredstva ne bodo povečevala (k nevarnostim).
- Težavneje vzpostavljamo sodelovanje z nekaterimi zunanjimi partnerji.

Kadri

- V MKL so opazni neenakomerna obremenjenost kadrov ter razporeditev nalog in pogojev za delo na primerljivih DM.
- V MKL je vidna kadrovska podhranjenost nekaterih profilov, premalo je kadra za tehnično podporo številnim izobraževanjem in prireditvam.
- V MKL še vedno ni ustreznega pretoka kadrov med enotami knjižnice.
- V MKL je vedno bolj opazno staranje zaposlenih in delno nenadomeščanje pri zaposlovanju, navkljub dejstvu, da se je krizno obdobje že zaključilo.
- Obseg delovnih obveznosti zaposlenih v MKL se vedno bolj povečuje, saj zaradi uspešnega delovanja (povečan obisk) že sedaj večja obremenjenost zaposlenih, hkrati pa narava knjižničarskega dela zahtevata pridobitev vedno novih znanj, pripravljenost na izobraževanje pa je lahko težavna zaradi pomanjkanja časa.
- Nestimulativen plačni sistem in način ocenjevanja delovne uspešnosti, ni možnosti nagrajevanja za dobro delo in tudi knjižnična zakonodaja je dokaj zavirajoča .

Delovna in notranja razmerja

- MKL nima sprejetega komunikacijskega načrta, zato so komunikacijske poti pogosto nejasne in nepregledne. V MKL je na nekaterih področjih premalo komunikacije med OE: prenos dobrih praks, reševanje enakih situacij v različnih enotah.
- Še vedno je prisotna lokalnost – nesorazmerno velika pripadnost eni krajevni knjižnici znotraj mreže posamezne OE, kar ima za posledico tudi nefleksibilnost zaposlenih.

Priložnosti

Organizacija dejavnosti

- MKL je kljub velikosti fleksibilna organizacija, ki zaznava trende razvoja v družbi in stroki in nanje odgovarja s svojo vizijo in strategijo.
- MKL z uporabo novih informacijskih tehnologij povečuje dostopnost do storitev knjižnice, razvija različne e-storitve in povečuje svojo prisotnost prek spleta in socialnih omrežij.
- MKL bi problematiko neenakomerne razporeditve knjižnic v okolju lahko razreševala tako z razširjeno in deloma spremenjeno mrežo potujoče knjižnice, ki bi nadomeščala neoptimizirano mrežo krajevnih knjižnic, kakor tudi z drugačnimi načini dostave gradiva do uporabnikov izven prostorov knjižnice. Dostava z dostavnimi vozili, ki bi dopolnili mrežo bibliobusnih postajališč, dostava na dom, dostava na delovno mesto ipd.
- MKL se z vzpostavljenim enotnim oglaševanjem in promocijo svojih storitev prek celostne grafične podobe v okolju usklajeno promovira in bo kot taka prepoznana. Svojo ponudbo MKL predstavlja z novimi oblikami promocije, ki je usmerjena v okolje in se odvija tudi v mestu, izven prostorov knjižnice, pod geslom »povsod v mestu«.

Uporabniki

- Vstop e-knjig na slovenski knjižni trg pomeni za knjižnico, da z novim medijem pridejo v knjižnico tudi novi uporabniki, kar je priložnost za dodatno izrabo virtualnega prostora.
- MKL za uporabnike razvija nove storitve, ki so blagovna znamka knjižnice, in povečujejo njeno prepoznavnost (Zlata hruška, Ciciuhec, Poletavci, Mesto bere). Svojo prepoznavnost krepi tudi z organizacijo odmevnih dogodkov (obiski pomembnih osebnosti, mednarodna posvetovanja, cikel predstavitev drugih držav Svet med nami).
- MKL razvija storitve za ranljive skupine prebivalcev. V času gospodarske krize in povečane revščine omogoča socialno ogroženim skupinam in posameznikom raznovrstne storitve ter brezplačno članstvo.
- MKL razvija storitve, ki so na voljo vsem prebivalcem – »lov« na neuporabnike.
- MKL uvaja posebne zbirke in storitve za tuje državljane (priseljenci, azilanti, tujci na začasnem delu v Ljubljani).

Sodelovanje in vključenost v zunanje okolje

- Velikost javnega zavoda se je že izkazala kot priložnost za pridobivanje partnerjev, priložnost je, da to poskusimo tudi pri uvajanju zelenih novih tehničnih rešitev, ki so sicer finančno zelo zahtevne (npr. RFID sistem).
- MKL je sposobna na nacionalni ravni vzpostaviti regijski center osrednjeslovenske regije za nabavo in obdelavo gradiva (RCNG).
- MKL vidi priložnost za doseg svojih strateških ciljev v sodelovanju in partnerstvu: interakcija s sorodnimi ustanovami, sodelovanje pri razvoju z NUK in IZUM, sodelovanje v lokalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih – zlasti v okviru EU, skupen nastop na sejnih in drugih dogodkih.
- MKL v zaostrenih gospodarskih razmerah išče nove oblike pridobivanja sredstev za razvoj in izvajanje storitev: javno-zasebna partnerstva, sponzorstvo, donatorstvo.
- Knjižnica zna zaznati potrebe posameznih lokalnih skupnosti, v katerih deluje s svojimi enotami, pomembna je raznolikost našega sodelovanja s temi okolji, s poudarkom na drobnih posebnostih, ki jih bo knjižnica morala predstaviti zbrano na enem mestu.

Kadri

- V MKL je visoka koncentracija različnih znanj med zaposlenimi. MKL stremi k razvoju odličnosti pri delu z uporabniki in poudarja usposobljenost zaposlenih za svetovanje ciljnim skupinam uporabnikov (otroci, mladi, odrasli, starejši) ter tako vpliva na kakovost življenja v svojem ožjem in širšem okolju.

- S posebnimi programi prostovoljnega dela MKL vključuje v izvajanje svojih storitev tudi prostovoljce.

Delovna in notranja razmerja

- Trajni razvoj na področju upravljanja s človeškimi viri (HRM).

Prepreke

Organizacija dejavnosti

- MKL ima neenakomerno razporeditev knjižnic v okolju in ima znotraj mreže večinoma premajhne in neenakomerno razvite krajevne knjižnice.
- Staranje in neprimernost prostorov in opreme povzročata nezmožnost optimalnega zagotavljanja in izvajanja dejavnosti v mreži knjižnic MKL.
- Vstop e-knjig na slovenski knjižni trg predstavlja dodatno obremenitev razpoložljivih sredstev za knjižnično gradivo.
- Razvoj na področju tehnologij povzroča naraščanje nujnih vzdrževalnih stroškov (strojna in programska oprema, RFID, digitalizacija, hranjenje podatkov, konverzije, razvoj aplikacij), kar lahko že srednjeročno upočasni razvoj knjižnice..
- Izbira ponudnika storitev oz. materialov zgolj na podlagi najnižje cene lahko vodi v kasnejšo podražitev storitve oz. zvišanje materialnih stroškov.

Uporabniki

- Drastično nižanje sredstev za gradivo ne zagotavlja izvajanja odlične osnovne storitve za prebivalce. Premalo novega gradiva v nekaj letih povzroči zastarelost zbirke in nezainteresiranost bralcev.
- Zaradi možnega nadaljnjega zmanjševanja finančnih in človeških virov obstaja nevarnost, da začetni projekti ne bodo dokončani in da bodo nekateri že utečeni programi in storitve opuščeni.

Sodelovanje in vključenost v zunanje okolje

- V MKL kljub optimizaciji in racionalizaciji delovnih postopkov obsega dela, izhajajočega iz dejavnosti, ki jih sodobna splošna knjižnica mora zagotavljati svojim uporabnikom, brez ustreznih kadrovskih in drugih (finančnih, materialnih) virov ne bomo zmogli izvajati v potrebnem obsegu in dovolj kakovostno.
- Nestabilne družbene razmere (stavke, splošna apatija, občutek ogroženosti, razzslojenost prebivalstva) vplivajo na delovanje MKL.
- Morebitno nerazumevanje okolja za vlogo in pomen knjižnice za družbo in posameznika vpliva na delovanje, vidnost in prepoznavnost MKL.
- Knjižnična zakonodaja ne sledi spremembam v dejavnosti in družbi in se nanje odziva prepočasi, relativno majhen ugled stroke v javnosti pa kaže na potrebo po spremembi standardov in normativov za izvajanje knjižnične dejavnosti.
- Zaradi zasičenosti okolja s kulturno ponudbo v Ljubljani lahko del dejavnosti MKL ni dovolj viden ciljnim skupinam uporabnikov.

Kadri

- Zaradi omejevanja zaposlovanja MKL morda v vsakem obdobju ne bo imela več dovolj visoko usposobljenih sodelavcev za izvajanje kompleksnejših dejavnosti in razvoj.

SEZNAM KRATIC

ACS →	Andragoški center Slovenije
BD →	Borza dela
BZ →	Borza znanja
CGP →	Celostna grafična podoba
CVŽU →	Center vseživljenjskega učenja
dLib.si →	Digitalna knjižnica Slovenije
IZUM →	Inštitut informacijskih znanosti Maribor
JAK →	Javna agencija za knjigo RS
JN →	javno naročilo
KB →	Knjižnica Bežigrad
KDZD →	Kulturna dediščina za družine
KJM →	Knjižnica Jožeta Mazovca
KK →	Krajevna knjižnica
KOŽ →	Knjižnica Otona Župančiča
KPV →	Knjižnica Prežihov Voranc
KŠ →	Knjižnica Šiška
MIZŠ →	Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport
MK →	Ministrstvo za kulturo
MKL →	Mestna knjižnica Ljubljana
MOL →	Mestna občina Ljubljana
NUK →	Narodna in univerzitetna knjižnica
OE →	območna enota MKL – knjižnica mestnega območja
OI →	Oddelek za informatiko
OOK →	Osrednja območna knjižnica
Pionirska →	Pionirska – Center za mladinsko književnost in knjižničarstvo
PK →	Potujoča knjižnica
PR →	odnosi z javnostmi
SDU →	Služba za delo z uporabniki in posebne zbirke

SFR →	Služba za finance in računovodstvo
SLK →	Slovanska knjižnica - Center za domoznansko dejavnost in specialne humanistične zbirke
SPK →	Služba za pravne, kadrovske in splošne zadeve
SPOK →	Služba za pridobivanje in bibliografsko obdelavo gradiva
SRO →	Služba za razvoj in območnost
SSU →	Središče za samostojno učenje
STV →	Služba za tehnično vzdrževanje in logistiko
THL →	Trubarjeva hiša literature
TVŽU →	Točke vseživljenjskega učenja v MKL
UC →	Učni center MKL
ZSK →	Združenje splošnih knjižnic
ZBDS →	Zveza bibliotekarskih društev Slovenije

Priloga 1

PREGLED KAZALNIKOV USPEŠNOSTI PO STRATEŠKIH PODROČJIH IN STRATEŠKIH CILJIH

Strateško področje	Strateški cilj	Kazalniki uspešnosti	Leto			Opomba / Komentar	Indeks		
			2013	2014	2015		2013	2014	2015
MESTO BERE, GLEDA IN POSLUŠA: upravljanje knjižnične zbirke	CILJ 1: Vsebinsko profiliranje knjižničnih zbirk v mreži knjižnic MKL	Povečan obrat gradiva za vsako posamezno knjižnico v mreži MKL	2,798	2,756	2,827		1,00	0,98	1,01
	CILJ 2: Sistematična evalvacija upravljanja s knjižnično zbirko	Povečan obrat gradiva za vsako posamezno knjižnico v mreži MKL	2,798	2,756	2,827		1,00	0,98	1,01
KNJIŽNICA ZA VSE: storitve za prebivalce Ljubljane in okolice	CILJ 1: Preoblikovanje knjižničnih prostorov po meri in potrebah uporabnikov in uveljavitev novih postavitev gradiva za uporabnike	Izposoja knjižničnega gradiva (4.874.898)	4.705.492	4.622.972	4.793.629		1,00	0,98	1,02
		Število novih članov (10.761)	13.349	12.805	11.486		1,00	0,96	0,86
		Odstotek mladih med aktivnimi člani knjižnice (11,21% med 15. in 19. letom starosti)	11,14%	11,09%	11,16%		1,00	1,00	1,00
		Število čitalniških sedežev (854)	859	860	839		1,00	1,00	0,98
		Obisk prireditev in izobraževanj (59.731)	69.677	72.677	78.203		1,00	1,04	1,12
	CILJ 2: Prenova Potujoče knjižnice	Število novih članov v Potujoči knjižnici (158)	163	115	142		1,00	0,71	0,87
		Izposoja gradiva v Potujoči knjižnici (57.157)	59.627	60.042	55.708		1,00	1,01	0,93
		Ure odprtosti Potujoče knjižnice (843)	880	850	840		1,00	0,97	0,95
	CILJ 3: Dostava in prevzem gradiva	Število novih članov (10.761)	13.349	12.805	11.486		1,00	0,96	0,86
		Izposoja gradiva (4.074.898)	4.705.492	4.622.972	4.793.629		1,00	0,98	1,02

	CILJ 4: Vstopna info točka MKL	Čas odzivnosti (nov kazalnik)	-	-	-	neizmerljivo			
	CILJ 5 : Knjižnica kot prostor medgeneracijskega sodelovanja na voljo vsem prebivalcem	Število novih članov (10.761)	13.349	12.805	11.486		1,00	0,96	0,86
		Odstotek mladih med aktivnimi člani (25,6%: dijaki in študenti)	25,1%	24,5%	23,3%		1,00	0,98	0,93
		Odstotek upokoјencev med aktivnimi člani (9,25%)	10,4%	11,1%	11,5%		1,00	1,07	1,11
		Izposoja gradiva (4.074.898)	4.705.492	4.622.972	4.793.629		1,00	0,98	1,02
		Obisk prireditvev in izobraževanj (59.731)	69.677	72.677	78.203		1,00	1,04	1,12
	CILJ 6: Branje za vse	Število novih članov (10.761)	13.349	12.805	11.486		1,00	0,96	0,86
		Izposoja gradiva (4.074.898)	4.705.492	4.622.972	4.793.629		1,00	0,98	1,02
		Obisk prireditvev in izobraževanj (59.731)	69.677	72.677	78.203		1,00	1,04	1,12
	CILJ 7: Tuja domačnost	Število novih članov (10.761)	13.349	12.805	11.486		1,00	0,96	0,86
		Izposoja gradiva (4.074.898)	4.705.492	4.622.972	4.793.629		1,00	0,98	1,02
		Obisk prireditvev in izobraževanj (59.731)	69.677	72.677	78.203		1,00	1,04	1,12
	CILJ 8: Trubarjeva hiša literature - referenčno mesto za književnost, knjigo in družbenokritično refleksijo	Zadovoljstvo uporabnikov THL (anketa)	-	-	-	Anketa ni bila med aktivnostmi in ni bila izvedena. Prenos v nov SN.			
		Število mednarodno prepoznavnih avtorjev	12	10	16		1,00	0,83	1,33
		Število organiziranih strokovnih posvetov (3)	0	0	0				
		Število izvedenih okroglih miz	8	12	15		1,00	1,50	1,88
	CILJ 9: Emona 2000	Število novih članov (10.761)	13.349	12.805	11.486		1,00	0,96	0,86
		Izposoja gradiva (4.074.898)	4.705.492	4.622.972	4.793.629		1,00	0,98	1,02
		Obisk prireditvev in izobraževanj (59.731)	69.677	72.677	78.203		1,00	1,04	1,12
	CILJ 10: Razvoj celovitega sistema	Število ur izobraževanj za uporabnike MKL (2.802)	2.999,0	2.896,0	2.708,5		1,00	0,97	0,90

	izobraževanja uporabnikov v MKL	Število udeležencev izobraževanj za uporabnike MKL (20.705)	23.528	22.213	20.845		1,00	0,94	0,89
		Število zaposlenih, ki sodelujejo pri izobraževanju uporabnikov (53)	-	-	-	Od leta 2014 tega kazalnika v duhu zmanjševanja št. kazalnikov nismo spremljali oziroma zbirali podatkov zanj.			
		Število ur izobraževanj za uporabnike, ki so jih izvajali zaposleni v MKL (nov kazalnik)	1.225	1.794	1.437		1,00	1,46	1,17
		Število ur izobraževanj za uporabnike, ki so jih izvajali zunanji izvajalci (nov kazalnik)	1.774	1.102	1.271,5		1,00	0,62	0,72
		Delež ur izobraževanj za uporabnike, ki jih izvajajo zaposleni v MKL (nov kazalnik)	40,85	62,95	53,06		1,00	1,54	1,30
	CILJ 11: Osveščanje prebivalcev o pomenu domoznanske dejavnosti	Poznavanje domoznanstva med anketiranci (79%)				Izpeljali smo dve anketi, katerih podatke lahko primerjamo. Naslednje ankete bodo drugačne, zato ta kazalec ni veljaven.			
		Število izvedenih prireditev v MKL v okviru KDZD (nova storitev)				Premajhna izvedba, da bi bil kazalec smiseln.			
		Število objavljenih elementov v podatkovni zbirki »Digitalni spomin Ljubljane« (nova storitev)				Digitalni spomin Ljubljane smo opustili, ker je bil vzpostavljen Album Slovenije			
	CILJ 12: Redne izvedbe študij uporabnikov kot osnova za uvedbo novih ali nadgradnjo že obstoječih storitev	Število obiskovalcev čitalnic (vzpostavitev referenčne vrednosti)	-	396.344	396.344		-	-	-
		Število obiskovalcev prireditev (39.026)	46.149	50.464	57.358		1,00	1,09	1,24
		Število obiskovalcev na prireditvah (18,1)	20,2	20,5	21,4		1,00	1,01	1,06

	za uporabnike	Število obiskovalcev MKL (1.641.966)	1.909.323	2.112.674	2.239.499		1,00	1,11	1,17
		Število krajevnih knjižnic, ki jih obišče povprečni uporabnik (1,6)	1,7	1,7	1,7		1,00	1,00	1,00
		Število virtualnih obiskov (705.002)	-	-	-	Kazalnik smo opusti zaradi težav pri uporabi orodja Piwik in pri povezovanju podatkov iz GoogleAnalytics in Piwik	-	-	-
		Število obiskov na prebivalca (4,95)	5,7	6,3	6,7		1,00	1,11	1,18
KNJIŽNICA NA DALJAVO: virtualna knjižnica MKL	CILJ 1: Digitalizacija gradiva in priprava e-vsebin, pomembnih za ohranjanje kulturne dediščine in povečanje dostopa na daljavo	Število objavljenih multimedijских elementov na portalu KAMRA (207)	391	389	340		1,00	0,99	0,87
		Število vpogledov v digitalne zbirke in podzbirke objavljene na portalu KAMRA (4.079)	11920	16047	14637		1,00	1,35	1,23
		Število objavljenih digitalnih dokumentov z metapodatki na dLib (315)	503	1.598	1.430		1,00	3,18	2,84
		Število objavljenih digitaliziranih strani dokumentov (skenogramov) na dLib (5.920)	2.517	7.996	7.154		1,00	3,18	2,84
		Število objavljenih virtualnih domoznanskih razstav na spletni strani MKL (nova storitev)	9	3	3		1,00	0,33	0,33
	CILJ 2: Spletna stran knjižnice kot osrednja informacijska točka za dostop do e-vsebin	Število virtualnih obiskov (705.002)	-	-	-	Kazalnik smo opusti zaradi težav pri uporabi orodja Piwik in pri povezovanju podatkov iz GoogleAnalytics in Piwik	-	-	-

		Število sledilcev na družabnih omrežjih (Facebook: 2.290, Twitter: 160)	4.355	5.003	5.522		1,00	1,15	1,27
		Število uporabnikov mobilnih in spletnih aplikacij (nova storitev)	47	1.962	2.752		1,00	41,74	58,55
	CILJ 3 : Informacijska točka za e-gradiva javnih oblasti	Uspešno izveden sklop izobraževanj za uporabnike (nova storitev)	-	5	5				
	CILJ 4: Izgradnja lastnih podatkovnih zbirk	Število lastnih podatkovnih zbirk (7)				Zbirke na Kamri (regija)			
		Število vpogledov v celotna besedila lastnih podatkovnih zbirk (43.742)	60.791	64.311	51.171	Zbirke na Kamri (regija)	1,00	1,06	0,84
		Število virtualnih obiskov (705.002)	-	-	-	Kazalnik smo opusti zaradi težav pri uporabi orodja Piwik in pri povezovanju podatkov iz GoogleAnalytics in Piwik	-	-	-
	CILJ 5: Uvajanje novih tehnologij za povečanje dostopnosti storitev knjižnice, avtomatizacijo procesov in enostavno komunikacijo	Število knjižnic z brezžičnim dostopom do interneta (7)	vse	vse	vse		-	-	-
		Najmanjša hitrost dostopa do interneta (4/512)			4/512				
		Število rezervacij računalnikov (145.674)	123.039	105.050	88.983		1,00	0,85	0,72
		Število aplikacij (5)			4				
VIDNA KNJIŽNICA: sodelovanje in promocija	CILJ 1: Izgradnja strateških partnerstev	Število skupnih projektov s kulturnimi, vzgojno-izobraževalnimi in socialnimi ustanovami (94)	40	46	49		1,00	1,15	1,23

za aktivno udeležbo knjižnice v okolju		Število mednarodnih projektov (3 v strateškem obdobju 2010-2012)	3	4	4		1,00	1,33	1,67	
		Število zaposlenih, ki sodelujejo v projektih (58)			80					
	CILJ 2: Knjižnica v mestu	Število uvedenih novih oblik promocije				Kazalnik opuščen, nadomestili s kazalnikom posebne marketinške akcije				
		Prepoznavnosti knjižnice v javnosti (anketa)				Opuščen, bila je izvedena nacionalna anketa.				
		Število novih članov (10.761)	13.349	12.805	11.486		1,00	0,96	0,86	
	CILJ 3: Upravljanje odnosov z uporabniki MKL (Customer Relationship Management - CRM)	Število poslanih obvestil (nova storitev)				Opuščen – prezahteven sistem in predrago IKT orodje. Oblikovala se je storitev e-napovednik, ki se lahko uporabi tudi za pošiljanje različnih obvestil knjižnice.				
		Obisk prireditev in izobraževanj (59.731)	69.677	72.677	78.203		1,00	1,04	1,12	
		Število sledilcev na družabnih omrežjih (Facebook: 2.290, Twitter: 160)	4.355	5.003	5.522		1,00	1,15	1,27	
	AKTIVNA KNJIŽNICA: notranja organiziranost in kadri	CILJ 1: Racionalizacija in reorganizacija delovnih procesov ter kvalitetno poslovanje	Zadovoljstvo zaposlenih (anketa)				Anketa ni bila izvedena			
			Število knjižnic z RFID (0)	0	0	1				
Število zaposlenih v kadrovski službi (2)			2	2	2		1,00	1,00	1,00	
Stroški na prebivalca (32,5)			29,8	29,6	28,3		1,00	1,00	0,95	
Stroški na enoto izposoje (2,2)			2,1	2,1	2,0		1,00	1,02	0,95	
Stroški na obisk (5,2)			5,2	4,7	4,3		1,00	0,91	0,82	

		Stroški na aktivnega člana (127,9)	118,0	121,0	118,3		1,00	1,03	1,00
	CILJ 2: Izgradnja nove notranje kulture	Zadovoljstvo zaposlenih (organizacijska klima)				Ni bilo izvedeno			
		Število ur bolniških odsotnosti (16.761)	1.257	1.770	1.984	Število bolniških odsotnosti je opredeljeno v dnevih. Zaradi velikega števila zaposlenih in različnega št. ur zaposlitve, smo kazalnik uspešnosti merili v dnevih in ne v urah. Avtomatični izpisi ur bolniških odsotnosti niso mogoči.	1,00	1,41	1,58
	CILJ 3: Vzpostavitev sistema stalnega strokovnega izpopolnjevanja za delo v knjižnicah	Število ur izobraževanja zaposlenih v MKL (6.050)	5.391	4.981	6.117		1,00	0,92	1,13
		Število zaposlenih v MKL, ki so se udeležili izobraževanj (200)	213	235	207		1,00	1,10	0,97
		Število izobraževanj za zaposlene v MKL v organizaciji Učnega centra (nov kazalnik)	62	62	84		1,00	1,00	1,35
		Število ur izobraževanja za zaposlene, ki so jih izvedli zaposleni v MKL (nov kazalnik)	133	223,5	133,5		1,00	1,68	1,00
		Število udeležencev iz drugih knjižnic in organizacij (nov kazalnik)	544	728	838		1,00	1,34	1,54
		Delež celotnega proračuna knjižnice namenjenega izobraževanju zaposlenih (0,60 %)	0,30%	0,63%	0,60%		1,00	2,10	2,00
	CILJ 4: Povečanje raziskovalne dejavnosti zaposlenih v MKL	Število objav v strokovnih in znanstvenih revijah (34)	23	12	14		1,00	0,52	0,61
		Število objav informativnih besedil v slovenski periodiki (53)	49	54	42		1,00	1,10	0,86

		Število nastopov/predstavitvev/referatov na znanstvenih in strokovnih posvetih (6)	23	11	29		1,00	0,48	1,26	
		Število zaposlenih, ki objavljajo v strokovnih in znanstvenih revijah (12)	23	15	11		1,00	0,65	0,48	
»KNJIŽNICA PLUS«: razvoj za knjižnico prihodnosti	CILJ 1: Zagotavljanje boljše dostopnosti knjižničnih storitev: prenova mreže knjižnic MKL	Število obiskovalcev MKL (1.641.966)	1.909.323	2.112.674	2.239.499		1,00	1,11	1,17	
		Izposoja knjižničnega gradiva (4.874.898)	4.705.492	4.622.972	4.793.629		1,00	0,98	1,02	
		Število novih članov (10.761)	13.349	12.805	11.486		1,00	0,96	0,86	
	CILJ 2: Profesionalizacija krajevnih knjižnic v mreži MKL	Število članov v amaterskih KK (641)	531	543	521		1,00	1,02	0,98	
		Število obiskovalcev v amaterskih KK (8.345)	2.649	3.017	2.449		1,00	1,14	0,92	
	CILJ 3: Regijski center osrednjeslovenske regije za nabavo in obdelavo gradiva (RCNG)	Stopnja soglasnosti glede ustanovitve RCGN med knjižnicami osrednjeslovenske regije in sklenitev dogovora o nameri					Ideja o vzpostavitvi je za sedaj opuščena			
	CILJ 4 : Vzpostavitev kompetenčnih centrov na regionalni (osrednjeslovenska regija) in nacionalni ravni	Število udeležencev organiziranega izobraževanja knjižničarjev iz slovenskih splošnih knjižnic (nova storitev)					Ni prišlo do realizacije kompetenčnih centrov na regionalni ravni. Izvajanje v okviru Učnega centra MKL			
		Število ur organiziranega izobraževanja knjižničarjev iz slovenskih splošnih knjižnic (nova storitev)					Izobraževanje knjižničarjev slovenskih splošnih knjižnic je realizirano v okviru Učnega centra MKL. Izvajanje v okviru Učnega centra MKL			

		Število projektov na regionalni in nacionalni ravni, ki jih koordinira MKL (5)	8	8	9		1,00	1,00	1,13
	CILJ 5: Regijski repozitorij	Število sodelujočih knjižnic osrednjeslovenske regije				Ideja o vzpostavitvi regijskega repozitorija je za sedaj opuščena			
		Število enot gradiva v repozitoriju iz knjižnic osrednjeslovenske regije (nova storitev)				Ideja o vzpostavitvi regijskega repozitorija je za sedaj opuščena			
	CILJ 6: Trženje in založništvo	Število sponzorjev in donatorjev (nov kazalnik)	37	12	15		1,00	0,32	0,41
		Število posebnih marketinških akcij (2)	6	9	11		1,00	1,50	1,83

Priloga 2

RAZISKAVA ZUNANJEGA OKOLJA - PREGLEDNICE

GEOGRAFSKO OKOLJE

Površina, prebivalci, gostota naseljenosti

Območna enota / Četrtna skupnost (ČS)/ Občina	Površina v km ²	Število prebivalcev			Gostota naseljenosti			Indeks gostote naseljenosti		
		2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Skupaj MOL	274,97	282.994	285.857	287.218	1.029,2	1.039,6	1.044,5	1	1,01	1,01
KB - ČS Bežigrad	7,24	34.148	34.687	34.744	4.716,6	4.791,0	4.798,9	1	1,02	1,02
KOŽ - ČS Center	5,07	25.231	25.729	26.059	4.976,5	5.074,8	5.139,8	1	1,02	1,03
KB - ČS Črnuče	18,10	11.311	11.495	11.475	624,9	635,1	634,0	1	1,02	1,01
KŠ - ČS Dravlje	11,11	15.773	15.743	15.648	1.419,7	1.417,0	1.408,5	1	1,00	0,99
KJM - ČS Golovec	8,27	12.160	12.098	12.182	1.470,4	1.462,9	1.473,0	1	0,99	1,00
KJM - ČS Jarše	9,06	13.894	13.908	14.091	1.533,6	1.535,1	1.555,3	1	1,00	1,01
KJM - ČS Moste	3,40	22.175	22.015	21.924	6.522,1	6.475,0	6.448,2	1	0,99	0,99
KJM - ČS Polje	22,10	19.346	19.433	19.648	875,4	879,3	889,0	1	1,00	1,02
KB - ČS Posavje	9,05	9.547	9.621	9.761	1.054,9	1.063,1	1.078,6	1	1,01	1,02
KPV - ČS Rožnik	8,35	16.155	16.318	16.384	1.934,7	1.954,3	1.962,2	1	1,01	1,01
KPV - ČS Rudnik	25,48	13.400	13.558	13.681	525,9	532,1	536,9	1	1,01	1,02
KJM - ČS Sostro	88,56	6.637	6.719	6.732	74,9	75,9	76,0	1	1,01	1,01
KŠ - ČS Šentvid	15,83	13.835	14.025	14.020	874,0	886,0	885,7	1	1,01	1,01
KŠ - ČS Šiška	7,36	34.251	34.818	35.145	4.653,7	4.730,7	4.775,1	1	1,02	1,03
KŠ - ČS Šmarna gora	14,43	4.788	4.778	4.876	331,8	331,1	337,9	1	1,00	1,02
KPV - ČS Trnovo	7,18	16.740	17.006	16.878	2.331,5	2.368,5	2.350,7	1	1,02	1,01
KPV - ČS Vič	14,38	13.603	13.906	13.970	946,0	967,0	971,5	1	1,02	1,03
KPV - Brezovica	91,00	11.620	11.761	11.884	127,4	129,0	130,3	1	1,01	1,02
KPV - Dobrova - Polhov Gradec	118,00	7.539	7.485	7.573	64,2	63,7	64,5	1	0,99	1,00
KPV - Horjul	33,00	2.909	2.937	2.950	89,5	90,4	90,8	1	1,01	1,01
KPV - Ig	99,00	7.016	7.046	7.135	71,0	71,3	72,2	1	1,00	1,02
KPV - Škofljica	43,00	9.744	9.988	10.278	225,0	230,7	237,4	1	1,03	1,06
KPV - Velike Lašče	103,00	4.240	4.206	4.188	41,1	40,8	40,6	1	0,99	0,99
KŠ - Vodice	31,00	4.778	4.820	4.777	152,2	153,5	152,1	1	1,01	1,00
SKUPAJ MKL	792,97	330.840	334.100	336.003	417,2	421,3	423,7	1	1,01	1,02

DEMOGRAFSKO OKOLJE
Mreža MKL v lokalnem okolju (leto 2015)

ČS / Občina	Območna enota	število krajevnih knjižnic	število postajališč bibliobusa
ČS Bežigrad	KB	4	2
ČS Center	KOŽ	3	-
ČS Črnuče	KB	1	1
ČS Dravlje	KŠ	0	-
ČS Golovec	KJM	0	-
ČS Jarše	KJM	1	1
ČS Moste	KJM	2	-
ČS Polje	KJM	2	-
ČS Posavje	KB	1	-
ČS Rožnik	KPV	1	1
ČS Rudnik	KPV	1	1
ČS Sostro	KJM	1	6
ČS Šentvid	KŠ	1	-
ČS Šiška	KŠ	1	-
ČS Šmarna gora	KŠ	1	-
ČS Trnovo	KPV	0	1
ČS Vič	KPV	1	-
<hr/>			
Brezovica	KPV	4	3
Dobrova - Polhov Gradec	KPV	3	3
Horjul	KPV	1	1
Ig	KPV	1	11
Škofljica	KPV	1	3
Velike Lašče	KPV	2	5
Vodice	KŠ	1	1
<hr/>			
Dol pri Ljubljani	Potujoča	-	2
Medvode	Potujoča	-	5
<hr/>			
SKUPAJ MKL		34	47

Struktura gospodinjstev (zadnji objavljeni podatki za leto 2015)

Občina	Število gospodinjstev	1	2	3	4	5+	Povprečje
MOL	124.714	51.913	29.194	20.528	15.427	7.652	2,3
Brezovica	4.098	950	973	794	844	537	2,9
Dobrova - Polhov Gradec	2.502	578	546	411	506	461	3,0
Horjul	915	201	200	143	198	173	3,2
Ig	2.507	643	598	493	445	328	2,8
Škofljica	3.640	898	881	668	729	464	2,8
Velike Lašče	1.546	466	344	259	259	218	2,7
Vodice	1.603	342	360	305	360	236	3,0

Vir: Statistični urad RS

Občina	1	2	3	4	5+
MOL	41,6%	23,4%	16,5%	12,4%	6,1%
Brezovica	23,2%	23,7%	19,4%	20,6%	13,1%
Dobrova - Polhov Gradec	23,1%	21,8%	16,4%	20,2%	18,4%
Horjul	22,0%	21,9%	15,6%	21,6%	18,9%
Ig	25,6%	23,9%	19,7%	17,8%	13,1%
Škofljica	24,7%	24,2%	18,4%	20,0%	12,7%
Velike Lašče	30,1%	22,3%	16,8%	16,8%	14,1%
Vodice	21,3%	22,5%	19,0%	22,5%	14,7%

Starostne skupine

Slika kaže pomembne trende višanja (zeleno; >10%) in nižanja (rdeče; <-10%) deležev starostnih skupin

	ČS/občina	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94
	MOL																			
kb	ČS Bežigrad																			
kož	ČS Center																			
kb	ČS Črnuče																			
kš	ČS Dravje																			
kjm	ČS Golovec																			
kjm	ČS Jarše																			
kjm	ČS Moste																			
kjm	ČS Polje																			
kb	ČS Posavje																			
kp	ČS Rožnik																			
kp	ČS Rudnik																			
kjm	ČS Sostro																			
kš	ČS Šentvid																			
kš	ČS Šiška																			
kš	ČS Šmarna gora																			
kp	ČS Trnovo																			
kp	ČS Vič																			
kp	BREZOVICA																			
kp	DOBROVA - POLHOV GRADEC																			
kp	HORJUL																			
kp	IG																			
kp	ŠKOFLJICA																			
kp	VELIKE LAŠČE																			
kš	VODICE																			

Vir: Statistični urad RS

Selitveni prirast med občinami na 1000 prebivalcev

Občina	2013	2014	2015
Brezovica	18	9,2	9,1
Dobrova-Polhov Gradec	5,4	-8,4	5,8
Horjul	11,1	16,1	14,9
Ig	13,3	-2	5,9
Ljubljana	4	7	1,1
Škofljica	26,3	16,2	21,5
Velike Lašče	6,2	-11,4	-3,4
Vodice	7,4	3,3	-10

Vir: Statistični urad RS

Otroci, vključeni v vrtce

Občina	Število po letih			Indeks		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Brezovica	552	538	581	1,00	0,97	1,05
Dobrova - Polhov Gradec	385	390	372	1,00	1,01	0,97
Horjul	158	159	157	1,00	1,01	0,99
Ig	358	350	402	1,00	0,98	1,12
Ljubljana	12.672	12.716	12.695	1,00	1,00	1,00
Škofljica	482	525	549	1,00	1,09	1,14
Velike Lašče	228	225	211	1,00	0,99	0,93
Vodice	251	255	238	1,00	1,02	0,95

Vir: Statistični urad RS (Podatki za določeno izkazano leto (npr. 2012) se nanašajo na tekoče šolsko leto (npr. 2012/13).)

Otroci, vključeni v osnovne šole

Občina	število šol	Število po letih			Indeks		
		2012	2013	2014	2012	2013	2014
Brezovica	5	1.096	1.034	1.100	1,00	0,94	1,00
Dobrova - Polhov Gradec	4	730	750	764	1,00	1,03	1,05
Horjul	1	280	286	296	1,00	1,02	1,06
Ig	4	510	534	582	1,00	1,05	1,14
Ljubljana	60	20.540	21.188	21.835	1,00	1,03	1,06
Škofljica	3	865	895	940	1,00	1,03	1,09
Velike Lašče	3	374	379	397	1,00	1,01	1,06
Vodice	2	502	491	503	1,00	0,98	1,00

Vir: Statistični urad RS (Podatki za določeno izkazano leto (npr. 2012) se nanašajo na tekoče šolsko leto (npr. 2012/13).)

GOSPODARSKO OKOLJE**Stopnja brezposelnosti po občinah**

Občina	Razlika v stopnji registrirane brezposelnosti 2012-2015	Stopnja registrirane brezposelnosti (leto 2014)
Brezovica	0,9	8,7
Dobrova - Polhov Gradec	1,5	7,9
Horjul	1,4	7,1
Ig	1,9	9,3
Ljubljana	1,9	13,2
Škofljica	1,6	9,5
Velike Lašče	0,2	8,8
Vodice	1,6	7,7

Vir: Statistični urad RS

Stopnja registrirane brezposelnosti

Občina	2012	2013	2014
Brezovica	7,8	8,8	8,7
Dobrova - Polhov Gradec	6,4	7,8	7,9
Horjul	5,7	6,8	7,1
Ig	7,4	8,7	9,3
Ljubljana	11,3	12,8	13,2
Škofljica	7,9	9,9	9,5
Velike Lašče	8,6	9	8,8
Vodice	6,1	7,2	7,7

Vir: Statistični urad RS

SEGMENTIRANJE NA DEMOGRAFSKIH OSNOVAH

Starostne skupine

	0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50 - 54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84
Aktivni člani	1029	4997	7975	8986	7628	6908	6410	6764	6310	5400	4466	3248	3398	2972	1589	1137	525
delež (%)	1,28	6,20	9,90	11,16	9,47	8,58	7,96	8,40	7,83	6,70	5,55	4,03	4,22	3,69	1,97	1,41%	0,65%
Prebivalci	18508	16920	13752	15597	23862	22404	25236	26233	23875	23755	22965	21788	22134	16698	13652	12055	9065
delež (%)	5,51	5,04	4,09	4,64	7,10	6,67	7,51	7,81	7,11	7,07	6,83	6,48	6,59	4,97	4,06	3,59	2,70
Razlika med deleži (aktivni – prebivalci)	-4,23	1,17	5,81	6,52	2,37	1,91	0,45	0,59	0,73	-0,37	-1,29	-2,45	-2,37	-1,28	-2,09	-2,18	-2,05

Vir: Statistični podatki Mestne knjižnice Ljubljana in Statistični urad RS

Pregled gibanja starostnih skupin 60 – 84 let med prebivalci med letoma 2012 in 2015

	število				indeks			
	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
60-64 let	20.701	21.312	21.718	22.134	1,00	1,03	1,05	1,07
65-69 let	14.493	14.911	15.709	16.698	1,00	1,03	1,08	1,15
70-74 let	14.164	14.222	13.927	13.652	1,00	1,00	0,98	0,96
75-79 let	11.606	11.675	11.906	12.055	1,00	1,01	1,03	1,04
80-84 let	8.500	8.737	8.863	9.065	1,00	1,03	1,04	1,07
Skupaj	69.464	70.857	72.123	73.604	1,00	1,02	1,04	1,06

Vir: Statistični urad RS

Spol

kategorija.	Moški	Ženske	Drugo	Skupaj
Skupaj	24.306	55.667	533	80.506
delež aktivnih članov	30,19%	69,15%	0,66%	100,00%
delež preb. MKL	48,23%	51,77%		100,00%

Vir: Statistični podatki Mestne knjižnice Ljubljana in Statistični urad RS

SEGMENTIRANJE NA OSNOVI UPORABE KNJIŽNIČNIH STORITEV
Aktivni člani po občinah (deleži v odstotkih)

Krajevne knjižnice MKL	Brezovica	Dobrova-Polhov Gradec	Horjul	Ig	Ljubljana	Škofljica	Velike Lašče	Vodice	Druge
Bežigrad	1,33	0,48	0,24	0,51	64,83	0,90	0,32	0,36	31,03
Črnuče	0,36	0,36	0,15	0,18	68,23	0,36	0,11	0,44	29,81
Dr. F. Škerl	0,80	0,65	0,00	0,15	68,16	0,35	0,10	0,10	29,68
Glinškova p.	0,37	0,37	0,11	0,00	72,27	0,21	0,00	0,27	26,39
Savsko n.	0,33	0,33	0,00	0,33	65,98	0,49	0,16	0,08	32,30
Moste	0,79	0,28	0,05	0,45	75,62	0,81	0,15	0,11	21,73
Fužine	0,68	0,26	0,04	0,44	82,94	0,97	0,18	0,04	14,43
Jarše	0,41	0,24	0,00	0,41	82,27	0,24	0,06	0,24	16,14
Polje	0,54	0,19	0,02	0,13	84,40	0,60	0,15	0,13	13,84
Zadvor	0,24	0,00	0,00	0,12	74,91	0,24	0,00	0,00	24,50
Zalog	0,31	0,43	0,12	0,25	86,88	0,55	0,12	0,00	11,33
KOŽ	1,85	0,89	0,32	0,69	60,25	1,25	0,37	0,39	33,99
Nove Poljane	0,92	0,46	0,00	0,57	78,42	0,57	0,46	0,11	18,48
Poljane	1,18	0,67	0,17	0,84	71,37	1,41	0,22	0,17	23,96
Vič	7,22	3,93	1,02	0,84	61,32	1,76	0,26	0,12	23,53
Grba	2,70	3,42	0,22	0,28	76,19	0,85	0,09	0,22	16,02
Rudnik	2,09	0,46	0,20	2,02	62,30	8,94	1,13	0,11	22,75
Brezovica	62,25	2,36	0,94	0,24	17,67	0,35	0,00	0,12	16,08
Notranje Gorice	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Podpeč	71,43	0,76	0,30	1,52	10,79	0,91	0,30	0,00	13,98
Rakitna	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dobrova	5,71	52,50	5,10	0,10	22,53	0,82	0,00	0,10	13,15
Polhov Gradec	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sentjost	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Frana Levstika	0,29	0,29	0,00	0,87	8,89	3,64	71,43	0,15	14,43
Rob	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Horjul	0,90	11,14	65,51	0,00	10,54	0,60	0,00	0,00	11,30
Ig	1,49	0,20	0,00	62,39	14,94	9,03	1,29	0,07	10,59
Škofljica	0,50	0,46	0,00	3,25	14,06	65,92	3,33	0,12	12,35
Šiška	1,04	0,94	0,18	0,33	74,94	0,75	0,17	1,08	20,57
Gameljne	0,34	0,25	0,08	0,00	78,14	0,42	0,00	5,03	15,75
Šentvid	0,56	0,67	0,06	0,17	78,05	0,50	0,10	3,86	16,03
Vodice	0,29	0,29	0,00	0,20	18,57	0,20	0,20	60,81	19,45
Slovanska	1,02	0,75	0,26	0,23	61,83	0,98	0,26	0,34	34,33
Bibliobus	4,92	7,61	2,69	12,61	28,52	7,84	4,77	2,31	28,75
OPAC	2,47	1,11	0,40	0,76	60,29	2,31	0,88	0,99	30,80
Skupaj MKL	2,81	1,44	0,70	1,53	63,89	2,67	0,85	1,01	25,11

Vir: Statistični podatki Mestne knjižnice Ljubljana

Obisk zaradi izposoje na dom po občinah (deleži v odstotkih)

Krajevne knjižnice MKL	Brezovica	Dobrova-Polhov Gradec	Horjul	Ig	Ljubljana	Škofljica	Velike Lašče	Vodice	Druge
Bežigrad	0,78	0,49	0,14	0,51	70,18	0,62	0,18	0,28	26,81
Črnuče	0,08	0,19	0,32	0,05	75,88	0,18	0,02	0,24	23,05
Dr. F. Škerl	0,20	0,28	0,00	0,08	72,30	0,17	0,13	0,02	26,81
Glinškova p.	0,10	0,31	0,04	0,00	81,19	0,19	0,02	0,08	18,07
Savsko n.	0,08	1,07	0,00	0,18	66,31	0,18	0,03	0,02	32,14
Moste	0,43	0,13	0,02	0,25	83,20	0,54	0,16	0,08	15,20
Fužine	0,47	0,17	0,03	0,27	88,46	0,99	0,05	0,03	9,53
Jarše	0,45	0,11	0,00	0,13	87,06	0,07	0,02	0,08	12,09
Polje	0,50	0,09	0,04	0,07	90,99	0,24	0,05	0,05	7,97
Zadvor	0,07	0,00	0,00	0,02	90,28	0,01	0,00	0,00	9,61
Zalog	0,12	0,07	0,01	0,05	90,84	0,13	0,05	0,00	8,73
KOŽ	1,68	0,70	0,32	0,50	62,84	1,15	0,34	0,36	32,10
Nove Poljane	0,16	0,11	0,00	0,22	85,90	0,48	0,08	0,03	13,03
Poljane	0,80	0,15	0,20	0,89	78,55	1,10	0,08	0,08	18,17
Vič	6,27	3,41	0,81	0,71	68,01	0,95	0,13	0,11	19,60
Grba	1,75	1,83	0,17	0,16	83,60	0,45	0,04	1,58	10,42
Rudnik	1,30	0,41	0,14	1,41	76,78	5,68	0,86	0,06	13,37
Brezovica	68,69	1,68	0,63	0,09	14,76	0,15	0,00	0,11	13,90
Notranje Gorice	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Podpeč	81,63	0,14	0,06	1,26	6,51	0,58	0,10	0,00	9,71
Rakitna	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dobrova	2,27	67,06	2,65	0,02	13,86	0,55	0,00	0,05	13,52
Polhov Gradec	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sentjost	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Frana Levstika	0,01	0,04	0,00	2,13	3,62	1,44	80,74	0,07	11,96
Rob	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Horjul	0,38	8,45	75,49	0,00	7,42	0,19	0,00	0,00	8,07
Ig	0,99	0,12	0,00	78,80	9,41	3,63	0,94	0,01	6,09
Škofljica	0,85	0,79	0,00	2,00	7,60	76,56	2,25	0,03	9,93
Šiška	0,73	0,73	0,19	0,22	81,39	0,74	0,11	0,73	15,16
Gameljne	0,41	0,06	0,02	0,00	86,64	0,27	0,00	4,60	8,00
Šentvid	0,26	0,57	0,01	0,05	85,05	0,16	0,07	3,19	10,63
Vodice	0,21	0,06	0,00	0,10	8,29	0,09	0,04	76,17	15,05
Slovanska	0,73	0,45	0,24	0,35	59,80	0,39	0,10	0,22	37,72
Bibliobus	4,68	6,94	3,01	12,45	29,97	7,15	4,18	3,79	27,82
OPAC	2,13	0,99	0,13	1,29	60,76	1,75	0,93	0,59	31,43
Skupaj MKL	2,73	1,37	0,66	1,49	68,96	2,69	0,76	1,00	20,32

Vir: Statistični podatki Mestne knjižnice Ljubljana

Soglasje k Strateškemu načrtu 2017–2021 je dal Svet MKL na seji ...

V Ljubljani,...

mag. Jelka Gazvoda
direktorica