



Mestna občina
Ljubljana
Mestna uprava

**Oddelek za
gospodarske dejavnosti
in promet**

Trg mladinskih delovnih brigad 7
1000 Ljubljana
telefon: 01 306 17 00
faks: 01 306 17 01
glavna.pisarna@ljubljana.si
www.ljubljana.si

Številka: 90000-13/2021-38

Datum: 10. 1. 2021

Mestni svet MOL
Mestni trg 1
1000 Ljubljana

Zadeva: Odgovor na pisno pobudo mestne svetnice mag. Katje Damij
Zveza: 90000-13/2021-22

Spoštovani,

na podlagi prejetega dopisa z dne 10. 12. 2021 vam posredujemo odgovor na pisno pobudo, ki jo v skladu 97. členom Poslovnika Mestnega sveta MOL pošilja mestna svetnica mag. Katja Damij županu in pristojnim službam v zvezi s plačilom položnic za komunalne storitve.

Odgovor:

V Mestni občini Ljubljana z različnimi ukrepi in storitvami namenjamo skrb občankam in občanom, tudi tistim, ki so se znašli v socialni oz. finančni stiski. Naša javna podjetja vse primere neplačil uporabnikov že zdaj skrbno obravnavajo in so od začetka epidemije COVID-19, zaradi težav, ki jih je ta prinesla, na to še bolj pozorni. V primerih, da uporabniki ne morejo poravnati računov za storitve, skušajo pomagati na različne načine, za kar se dogovarjajo individualno, saj vsak primer ustrezno preučijo. Z uporabniki se dogovorijo za odlog plačila ali za plačilo na obroke.

Posamezna podjetja uporabnikom ponujajo tudi dodatne načine za plačilo storitev, npr. Energetika Ljubljana uporabnikom za oskrbo s plinom in elektriko ponuja možnost, da zneske za plačilo storitev v zimskem času enakomerno porazdelijo skozi celotno leto, prav tako si lahko ugodnejše cene storitev zagotovijo z včlanitvijo v Klub zvestobe in posamezne akcije, ki jih podjetje ponuja. Ob tem želimo poudariti, da je cena daljinskega ogrevanja v Ljubljani, kljub zadnji uskladitvi variabilnega dela cene toplote, zaradi izredne rasti cen energentov ter emisijskih kuponov, še vedno med najugodnejšimi v Sloveniji in da nobenih drugih podražitev toplote v tej ogrevalni sezoni ne bo.

V času epidemije v javnih podjetjih odklopov niso izvajali. Odklop je tudi sicer skrajni ukrep, za katerega se odločijo le v redkih primerih, ko drugi ukrepi izterjave niso učinkoviti. Javna podjetja z namenom razbremenitve uporabnikov v času razglašene epidemije tudi niso izstavljala opominov, izvajala izterjave oziroma obračunavala zakonitih zamudnih obresti, za tiste račune za komunalne storitve, ki so zapadli v plačilo v času veljave ukrepov zaradi epidemije.

Poudarjamo še, da tudi v teh izrednih časih javna podjetja našim uporabnikom ves čas zagotavljajo nemoteno in varno oskrbo s komunalnimi storitvami. Se pa tudi javna podjetja kot izvajalci oskrbe s komunalnimi storitvami v nastalih razmerah soočajo z velikimi podražitvami energentov oz. blaga, kar terja od njih preudarne in uravnotežene odločitve za zagotovitev gospodarnega poslovanja.

Prijazen pozdrav.

Poslano/vročiti:

- MOL, Služba za organiziranje dela, Matjaž Bregar



David Polutnik
Sekretar – vodja oddelka