



Mestna občina
Ljubljana

Mestna uprava

**Oddelek za zdravje
in socialno varstvo**

Cigaletova 5
1000 Ljubljana
telefon: 01 306 41 00
faks: 01 306 41 11
glavna.pisarna@ljubljana.si
www.ljubljana.si

Številka: 90000-15/2019-55
Datum: 08.10.2019



k 2. točki, 7. seje MS MOL

Mestna občina Ljubljana
Mestni svet
Mestni trg 1
1000 Ljubljana

Zadeva: Odgovor na svetniško vprašanje mestnega svetnika Milana Jakopoviča glede zagotavljanja pomoči na domu

Spoštovani,

v nadaljevanju vam posredujemo odgovore glede pomoči na domu, ki sta jih pripravila Zavod za oskrbo na domu Ljubljana in koncesionar Zavod Pristan.

Dodatno pojasnjujemo še, da se z alarmantnim pomanjkanjem kadra socialnih oskrbovalk na področju socialne oskrbe srečujejo vsi izvajalci pomoči na domu in tudi izvajalci institucionalnega varstva (domovi za starejše občane, posebni socialno varstveni zavodi). Na trgu ni ustrezne delovne sile, ki bi bila to težko delo pripravljena opravljati za tako nizko plačilo (18. plačni razred). Situacijo je z vidika pomoči na domu še dodatno poslabšala nova zakonodaja glede osebne asistencije, ki je osebnim asistentom omogočila kar 5 plačnih razredov višji izhodiščni plačni razred za sicer primerljivo delo s socialnimi oskrbovalci in oskrbovalkami.

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ) že več let opozarjamo na problematiko pomoči na domu in apeliramo, da naj ustrezno spremenijo pravilnike, ki urejajo pomoč na domu. Prav tako smo jih pred uveljavitvijo Zakona o osebni asistenci opozarjali, da nova ureditev postavlja v neenak in nepravičen položaj socialne oskrbovalce. Na zadnjem sestanku (20.6.2019) župana Zorana Jankoviča in pristojne ministric Ksenije Klampfer, je bila s strani MOL podana pobuda, da se zvišajo plačni razredi socialnim oskrbovalcem in oskrbovalkam.

Poleg pomoči na domu MDDSZ že več let pozivamo, da v Ljubljani zgradijo nove domove za starejše občane. Sedanja situacija kaže, da je pomanjkanje v zadnjih letih še skokovito naraslo in so čakalne dobe nedopustno dolge, kljub temu, da je preko 700 občanov MOL nameščenih po celotni državi. V MOL bi potrebovali vsaj 5 dodatnih domov. V ta namen je MOL v svojih prostorskih aktih

že zagotovil mnoge ustrezne lokacije za ta namen in te so bile pred kratkim tudi posredovane pristojnemu ministrstvu.

Pripravila:
Tanja Hodnik
Podsekretarka



Tilka Klančar
Sekretarka - vodja oddelka

A handwritten signature in blue ink, 'Tilka Klančar', is written over the typed name and title.

Prilogi:

- Pojasnila Zavoda za oskrbo na domu Ljubljana
- Pojasnila koncesionarja Zavoda Pristan



Z a v o d
z a o s k r b o
n a d o m u
Ljubljana



Mestna občina
Ljubljana
Mestna uprava

Uddelek za
zdravje in
socialno
varstvo

Prejeto: 10-10-2019	Sig. z.:
Številka zadeve: 1221-20/2018-33	Pril.:
	Vredn.:



Ustanoviteljica

Mestna občina
Ljubljana

Poljanska 97, 1000 Ljubljana
Tel : 01/23-96-502
Fax: 01/23-96-523
E-naslov: info@zod-lj.si
www.zod-lj.si.

Številka: 2168/19
Datum: 3. 10. 2019

Mestna občina Ljubljana

Oddelek za zdravje in socialno varstvo

Cigaletova 5, 1000 Ljubljana

Zadeva: Oskrba na domu – pojasnila

Spoštovani,

v zvezi s pisnimi vprašanji Svetniškega kluba Levica, naslovljenimi na Župana MOL, podajamo naslednja pojasnila:

Koliko socialnih oskrbovalcev je zaposlenih v ZOD, koliko delovnih mest je sistemiziranih in kakšne so glede na povpraševanje dejanske potrebe po novih kadrih? Koliko je zaposlenih za določen čas in zakaj niso zaposleni za nedoločen čas?

Število delovnih mest za socialne oskrbovalce in strokovne delavce izhaja iz Pravilnika o standardih in normativih socialno varstvenih storitev, kar je tudi izhodišče za izračun cene storitve socialne oskrbe, ki se oblikuje na podlagi Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev.

V Zavodu za oskrbo na domu Ljubljana (dalje ZOD Ljubljana) je sistemiziranih 125 delovnih mest za socialne oskrbovalce. Trenutno so vsa ta delovna mesta zasedena, do konca meseca oktobra bo zavod zapustilo 6 socialnih oskrbovalcev, ki bodo postali osebni asistenti invalidom. Od 1. 1. 2019, ko je v veljavo stopil Zakon o osebni asistenci, je iz tega razloga zavod zapustilo okoli 30 socialnih oskrbovalk.

Poleg zgoraj navedenih, je na dan 3.10.2019 zaposlenih 7 socialnih oskrbovalcev za določen čas, za čas nadomeščanja dolgotrajnih bolniških odsotnosti.

Ne glede na število zasedenih delovnih mest, so pri izvajanju storitev zelo pomembne bolniške odsotnosti. V času kratkotrajnih bolniških odsotnosti - do 30 delovnih dni, kader ni nadomeščen. Dolgotrajne bolniške - nad 30 dni, uspemo nadomestiti le delno, saj na trgu dela ni dovolj socialnih oskrbovalcev.

Po sprejetju Zakona o osebni asistenci prihaja do velikega odliva socialnih oskrbovalcev, ki s socialne oskrbe na domu odhajajo na delovno mesto osebnega asistenta invalidom. Osebni asistent je za enako delo, kot ga izvaja socialni oskrbovalec, mnogo bolje plačan - izhodiščni plačni razred za socialnega oskrbovalca je 19, osebni asistent pa ima 23 izhodiščni plačni razred. S tem zakonom je bila sprejeta nerazumna in nepravična odločitev, saj skrb za

starejše postavlja v neenakopraven in podrejen odnos do invalidov, tako v obsegu ur osebne asistencije, kot v plačilu izvajalcev – osebnih asistentov.

Glede na trenutno število čakajočih bi potrebovali 10 dodatnih socialnih oskrbovalcev.

Katere ukrepe je ZOD sprejel za povečanje števila socialnih oskrbovalcev? Kako ZOD nadomešča pomanjkanje ustreznega kadra, tj. socialnih oskrbovalcev? Ali v zavodu dodatno motivirajo zaposlene socialne oskrbovalce glede nagrajevanja oz. stimuliranja osebnega dohodka in kako?

MDDSZ seznanjamo s problematiko pomanjkanja kadra in prenizkega plačila za njihovo delo, zato jim sami in skupaj z MOL dajemo predloge za sistemske spremembe na tem področju.

Podpiramo prizadevanja sindikatov za urejanje statusa in boljšega plačila za socialne oskrbovalce – predvsem v primerjavi z osebnimi asistenti in z njimi tudi aktivno sodelujemo.

V ZOD Ljubljana smo izredno aktivni na področju iskanja ustreznega kadra, saj ga na trgu dela primanjkuje na nivoju cele države. Že vrsto let intenzivno sodelujemo z Zavodom za zaposlovanje, kjer predstavljamo poklic socialni oskrbovalec in možnosti za zaposlitev, tako svetovalec za zaposlovanje, kot brezposelnim. Ustrezen kader iščemo tudi v sodelovanju z Javnim zavodom Cene Štupar, Centrom za poslovno usposabljanje in CDI Univerzumom, ki izvajajo usposabljanje in certificiranje za nacionalno poklicno kvalifikacijo socialni oskrbovalec. Kandidati, ki so vključeni v njihovo usposabljanje, v našem zavodu opravljajo praktični del usposabljanja, kar pripomore, da hitreje najdemo in zaposlimo ustrezne kandidate. Prosta delovna mesta objavljamo na različnih spletnih portalih, družbenih omrežjih, z informativnimi letaki in plakati, oglašujemo na LPP, v ljubljanskih vrtcih, šolah, knjižnicah.

Poleg aktivnosti za pridobivanja novega kadra, izvajamo tudi aktivnosti za ohranjanje kadra, in sicer tako, da izboljšujemo delovne pogoje, povezane z varovanjem in ohranjanjem zdravja na delovnem mestu, na način, da izvajamo izobraževanja, delavnice, letno srečanje zaposlenih, team buildinge, supervizijo, promocijo zdravja na delovnem mestu, IKT podporo in podobno. Socialnim oskrbovalcem izplačujemo tudi viške delovnih ur in opravljen povečan obseg dela.

Koliko uporabnikov koristi socialni servis in koliko jih je v čakalni vrsti?

Storitev socialnega servisa ni javna služba in izvajamo jo v omejenem obsegu zaradi pomanjkanja kadra. Večina uporabnikov storitev socialnega servisa uporablja v kombinaciji s socialno oskrbo, takih je bilo v mesecu avgustu le 9. Po naših ocenah na storitev čaka okoli 40 oseb.

Kako dolgo morajo upravičenci povprečno čakati na pridobitev pomoči na domu?

Čakanje na socialno oskrbo na domu se dnevno in mesečno spreminja, v zadnjem času so čakalne dobe krajše zaradi velikega odliva uporabnikov invalidov na področje osebne asistencije, čas čakanja pa je odvisen tudi od obsega in terminov, ki jih upravičenec potrebuje. Največ uporabnikov želi storitve ob točno določenih urah ali pa ob vikendih, čemur pa zaradi kadrovskih težav ni mogoče vedno ustreči.

Koliko ur socialne oskrbe je bilo opravljenih v letu 2018 in v prvi polovici letošnjega leta? Prosimo za primerjavo s preteklima letoma.

V letu 2018 je bilo opravljenih 146.989 ur socialne oskrbe, več kot v letu 2017, ko smo opravili 144.006 ur. V prvih šestih mesecih letošnjega leta (od 1.1. do 30.6.2019) je bilo

opravljenih 66.053,25 ur socialne oskrbe. Zaradi uvedbe Zakona o osebni asistenci se je zmanjšalo število uporabnikov.

Kakšen obseg pomoči na domu je v povprečju izveden pri enem uporabniku?

Pri posameznem uporabniku je bilo izvedeno povprečno 15 ur na mesec.

Ali zavoda izvajata socialni servis tudi za uporabnike iz drugih občin in po kakšnih kriterijih so izbrani upravičenci?

ZOD Ljubljana ne izvaja socialnega servisa za uporabnike iz drugih občin.

Kako v svoje aktivnosti vključuje prostovoljce oziroma nevladne organizacije?

ZOD Ljubljana izvaja javno službo pomoči na domu, ki jo opravlja izključno za to usposobljen kader. Zavod poleg tega v Program organiziranega prostovoljstva in medgeneracijskega sodelovanja vključuje prostovoljce, v okviru tega izvajajo družabništvo, spremstva, druženje, delavnice, skupine za samopomoč in drugo. Intenzivno sodelujemo tudi z drugimi organizacijami, tudi nevladnimi, predvsem v okviru projektov.

Ali so v praktično usposabljanje z delom vključeni dijaki Srednje zdravstvene šole in študenti Fakultete za socialno delo UL?

ZOD Ljubljana je javni zavod s področja socialnega varstva in izvaja socialno varstvene storitve, kar je tudi razlog, da ne izvaja praktičnega pouka za dijake Srednje zdravstvene šole. V Srednji zdravstveni šoli občasno dijakom predstavljamo možnosti zaposlitve v ZOD in bomo, v kolikor bo šola zainteresirana, s temi aktivnostmi nadaljevali. S Fakulteto za socialno delo UL vrsto let redno sodelujemo v okviru študijske prakse. Za študente različnih letnikov smo učna baza.

Prejmejo za opravljeno delo ustrezno nagrado?

Glede statusa študentov na praksi ravnamo skladno z določili Kolektivne pogodbe s področja zdravstva in socialnega varstva, kar pomeni, da jim povrnemo stroške za prevoz in prehrano.

V upanju, da smo uspeli odgovoriti na vprašanja in pojasniti stanje na področju socialne oskrbe in socialnega servisa, vas lepo pozdravljamo.

Pripravila

Laura Perko

Direktorica

Liljana Batič





MESTNA OBČINA LJUBLJANA
Oddelek za zdravje in socialno varstvo
Ga. Neva Strniša
Cigaletova 5

1000 Ljubljana

Spoštovani.

Po elektronski pošti ste nam posredovali dopis Svetniškega kluba Levica št. 90000-15/2019-33 z dne 18.9.2019 in nas zaprosili za odgovor na drugo in tretjo alinejo iz omenjenega dopisa.

Na vprašanja iz druge alineje vam pošiljamo naslednje odgovore:

1. Koliko uporabnikov koristi socialni servis in koliko jih je v čakalni vrsti?
Storitev socialnega servisa Zavod Pristan v Ljubljani ne izvaja in zato nimamo uporabnikov v čakalni vrsti.
2. Kako dolgo morajo povprečno upravičenci čakati na pridobitev pomoči na domu?
Čas čakanja na zagotavljanje storitev je odvisen od več dejavnikov, in sicer od možnosti prilagajanja časa obiska pri uporabniku, pričakovanega obsega in vsebine izvajanja storitve, zelenega števila obiskov na dan ali teden...
Ocenjujemo, da naši uporabniki v povprečju čakajo na storitev med enim in dvema mesecema.
3. Koliko ur socialne oskrbe je bilo opravljeno v letu 2018 in v prvi polovici letošnjega leta?
V letu 2018 smo za občane Mestne občine Ljubljana opravili 22.230 učinkovitih ur oskrbe, v prvi polovici leta 2019 pa 11.566.
4. Kolikšen obseg pomoči na domu je v povprečju izveden pri enem uporabniku?
V letu 2018 se je pri posameznemu uporabniku v povprečju opravilo 17 ur na mesec, v prvi polovici leta 2019 pa povprečno 15 ur na mesec.

Na vprašanje iz tretje alineje vam pošiljamo naslednji odgovor:
Zavod Pristan socialnega servisa za uporabnike iz drugih občin ne izvaja.

S spoštovanjem.

Vipava, 07.10.2019
Ljubljana
Mestna uprava

Prejeto: 07-10-2019

Številka zadeve:
1221-21/2018-17

Oddelek za
zdravje in
socialno
varstvo

Sig. z:

Pril.:

Vredn.:

Zavod za socialno oskrbo
Pristan

Goriška cesta 27
5271 Vipava

Transakcijski račun:
02242-0091156182

Davčna št.: SI89564472

Matična št.: 1617052

Center starejših Pristan
Vipava

Tel.: (05) 368 77 50

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu

Tel.: (05) 368 77 53

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu
enota Ljubljana

Tel.: (01) 547 95 79

Faks.: (01) 547 95 79



Martin Kopatin
direktor zavoda