



Mestna občina
Ljubljana

Mestna uprava

Oddelek za zdravje in socialno varstvo

Cigaletova ulica 5, 1000 Ljubljana

t: 01 306 41 00

glavna.pisarna@ljublana.si, www.ljubljana.si

Mestna občina Ljubljana

Mestni svet

Mestni trg 1

1000 Ljubljana

Številka: 90000-5/2025-29

Datum: 7. 8. 2025

k 2. točki 25. seje MS MOL

Zadeva: **Odgovor na svetniško vprašanje mestne svetnice Svetniškega kluba Socialnih demokratov Ganimet Shala**

Zveza: Svetniško vprašanje št. 90000-5/2025-19 z dne 19. 6. 2025

Na podlagi prejetega dopisa z dne 19. 6. 2025 v nadaljevanju podajamo odgovor na pisni vprašanji in predlog, ki jih je v skladu z 97. členom Poslovnika Mestnega sveta Mestne občine Ljubljana (v nadaljevanju: MOL) posredovala mestna svetnica Ganimet Shala v zvezi z dostopnostjo socialnovarstvenih storitev.

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za postavljeno svetniško vprašanje glede dostopnosti socialnovarstvenih storitev za starejše in druge ranljive skupine. V Mestni občini Ljubljana (MOL) se zavedamo izzivov starajoče se družbe, zato to področje že vrsto let obravnavamo prednostno, sistematično in v sodelovanju z javnimi zavodi, nevladnimi organizacijami ter drugimi partnerji.

V skladu z zakonskimi obvezami pokrivamo stroške institucionalnega varstva za socialno ogrožene in preko Zavoda za oskrbo na domu Ljubljana (ZOD) in koncesionarja Zavod Pristan zagotavljamo in sofinanciramo pomoč na domu. ZOD poleg osnovne pomoči nudi tudi brezplačno fizioterapijo, delovno terapijo in zdravstveno nego. Povprečno subvencioniramo do 75 % stroškov pomoči na domu, socialno najšibkejšim pa v celoti. Poleg tega zagotavljamo mrežo javne primarne zdravstvene službe, ki jo sestavljata javna zavoda Zdravstveni dom Ljubljana in Lekarna Ljubljana ter koncesionarji. Javna zavoda izvajata tudi številne meritve, preventivne dejavnosti ter ozaveščevalne dogodke za spodbujanje zdravega življenjskega sloga.

Preko rednih letnih javnih razpisov, ki niso zakonska obveza, v MOL izdatno podpiramo številne dodatne aktivnosti, programe in projekte, ki pomembno dopolnjujejo storitve javnih služb. Ti starejšim v mestu nudijo raznovrstne oblike podpore in pomoči za samostojnejše in kakovostnejše življenje v domačem okolju. S področja socialnega varstva so to npr. programi za osebe z demenco in njihove svojce, skupine za samopomoč, izredno priljubljeni dnevni centri aktivnosti za starejše, med katerimi je eden namenjen tudi gluhih, naglušnim in gluhoslepim. Na področju kulture javni zavodi MOL nudijo široko in pestro ponudbo programov za starejše in medgeneracijsko sodelovanje: likovne razstave, koncerti, gledališke predstave, muzeji, delavnice, čajanke, plesni tečaji, abonmaji, potopisna predavanja, storitev Knjiga na dom ipd. Na področju izobraževanja MOL starejšim namenja različne oblike brezplačnih izobraževalnih programov, kot npr. tečaje tujih jezikov, študijske krožke, različne

interaktivne delavnice. V četrtih skupnostih MOL izvajamo sistematično brezplačno računalniško opismenjevanje starejših od 55 let. Kot mesto športa pa MOL nudi tudi raznoliko športno ponudbo, redno sofinancira programe športa za starejše ter razvija zunanje vadbene površine (npr. trim otoki, steze in fitnesi na prostem).

Poleg navedenega MOL socialno šibkejšim dodatno nudi denarne pomoči, med drugim za subvencioniranje kosil starejšim.

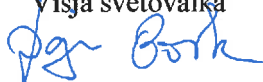
Potrebe starejših spremljamo preko naših javnih zavodov, sodelovanja z nevladnimi organizacijami (NVO), pa tudi preko raziskav in sodelovanja s Fakulteto za socialno delo. Prav tako posebno pozornost namenjamo obveščanju, še posebej starejšim in manj informiranim skupinam: preko spletne strani MOL (Starejši v Ljubljani), Glasila Ljubljana, informativnih publikacij, dogodkov (npr. Festival za tretje življenjsko obdobje) ter neposrednih stikov z javnimi zavodi, koncesionarji in NVO.

MOL aktivno sodeluje tudi z državo in izvajalci ob uveljavitvi Zakona o dolgotrajni oskrbi ter si prizadeva za nemoten prehod, ustrezno kadrovske podprtost izvajalcev ter pravočasno obveščanje uporabnikov. Izvajanje dolgotrajne oskrbe na domu bosta v Ljubljani prevzela ZOD in Zavod Pristan, kar bo omogočalo kontinuiteto kakovostne oskrbe. Ključno vlogo bodo imele vstopne točke pri centrih za socialno delo, ki nudijo prve informacije o pravicah in storitvah iz zavarovanja za dolgotrajno oskrbo, sprejemajo vloge ter poskrbijo za povezavo z izvajalci storitev.

Področje podpore starejšim v MOL obravnavamo celostno in odgovorno. Poleg zagotavljanja različnih storitev ter širokim naborom dostopnih programov, hkrati sodelujemo z državnimi institucijami. Naš cilj je ustvariti okolje, kjer lahko starejši prebivalci živijo dostojno, aktivno in vključeno v skupnost. Zavedamo se izzivov, s katerimi se soočajo ranljive skupine, zato si prizadevamo za proaktiven pristop, ki omogoča zgodnje prepoznavanje njihovih potreb ter zagotavljanje kakovostne in dostopne podpore.

Lep pozdrav.

Pripravila:
Darija Božnik
Višja svetovalka



Tanja Hodnik
Sekretarka – vodja oddelka

