



Mestna občina
Ljubljana

Mestna uprava

**Oddelek za zdravje
in socialno varstvo**

Cigaletova 5
1000 Ljubljana
telefon: 01 306 41 00
faks: 01 306 41 11
glavna.pisarna@ljubljana.si
www.ljubljana.si

Številka: 90000-8/2022-12

Datum: 14. 9. 2022

Mestna občina Ljubljana
Mestni svet
Mestni trg 1
1000 Ljubljana

k 2. točki, 35. seje MS MOL

Zadeva: Odgovor na svetniško vprašanje Marka Koprivca iz Svetniškega kluba Socialnih demokratov glede novega načina komuniciranja v ambulantah družinske medicine Zdravstvenega doma Ljubljana

Spoštovani,

v nadaljevanju podajamo odgovore na svetniška vprašanja Marka Koprivca iz Svetniškega kluba Socialnih demokratov glede novega načina komuniciranja z ambulantami družinske medicine v Zdravstvenem domu Ljubljana (v nadaljevanju: ZDL). Odgovore smo pripravili v sodelovanju z ZDL.

V zadnjih treh letih se tudi v ambulantah osnovnega zdravstva ZDL soočajo z izjemno povečanim številom telefonskih klicev in elektronskih sporočil, v marsikateri ambulanti se je to povečalo tudi za sto in več odstotkov. Navedeno pomeni dodatne obremenitve za zdravstveno osebje, ki ga že sicer primanjkuje, hkrati pa to pomeni tudi manj razpoložljivega časa za osebne obravnave pacientov, ki so temelj vsake ambulante.

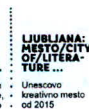
S Portalom za paciente želi ZDL predvsem razbremeniti zdravstveno osebje administrativnih opravil, s čimer bi največ pridobili pacienti, saj bi zanje v ambulantah bilo na voljo več časa za osebne obravnave, pa tudi za pogovore in svetovanja po telefonu.

Poleg naročanja na preglede, uporaba Portala pacientu omogoča tudi: pregled seznama predpisanih zdravil in napotnic, naročanje zdravil in napotnic, kmalu pa bo mogoč tudi vpogled in naročanje medicinskih pripomočkov, vpogled v bolniške staleže, izdaja bolniških listov ter naročanje za laboratorij.

Osebam, ki so manj vešče komuniciranja preko interneta, so v ambulantah na voljo posebni termini brez naročanja, ko zaposleni pacientom nudijo informacije in pomoč v zvezi z uporabo Portala. Prav tako so na spletni strani objavljena podrobna navodila in videoposnetek za uporabo portala. Za paciente, ki niso vajeni ali niso zmožni spletne komunikacije, uvedba Portala ne pomeni nobene spremembe, saj bodo še naprej lahko prišli osebno v ambulanto, poklicali po telefonu ali poslali dokumente z navadno pošto. Z vsem navedenim so bili na nedavnem srečanju z vodstvom ZDL seznanjeni tudi predstavniki upokojencev, ki so pred tem v javnosti izražali dvome glede dostopnosti portala za starejše.



Organizacija Zoruznih
narodov za širše razširjanje
znanosti in kulture



LJUBLJANA
NESTO/CITY
OF LITERA-
TURE ...
Umetniško
kvalitetno mesto
od 2015

ZDL je z uporabo Portala začel postopno, v treh svojih enotah, saj vsaka novost potrebuje določeno obdobje prilagoditve. Portal že v začetnem obdobju uporablja več kot 8 000 uporabnikov. V enoti Šentvid je registriranih preko 40 % vseh opredeljenih pacientov. Po povratnih informacijah je Portal s strani pacientov dobro sprejet. Tudi starejši, ki so večji uporabe računalnika, so Portal dobro sprejeli.

Za večjo in lažjo dostopnost Portala bo tudi MOL, preko Službe za lokalno samoupravo, zagotovil dodatna izobraževanja za starejše občanke in občane, ki se bodo izvajala v okviru dnevnih centrov aktivnosti za starejše, pod okriljem Mestne zveze upokojencev. Izobraževanja za potrebe uporabe Portala bo izvajal tudi Javni zavod Cene Štupar.

Pripravil:

Danči Maraz

Višji svetovalec



Tanja Hodnik

Sekretarka - vodja oddelka

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "JH", is written over the printed name and title.