



Mestna občina
Ljubljana

Mestna uprava
Oddelek za zdravje in socialno varstvo
Cigaletova ulica 5, 1000 Ljubljana
t: 01 306 41 00
glavna.pisarna@ljubljana.si, www.ljubljana.si

Mestna občina Ljubljana
Mestni svet
Mestni trg 1
1000 Ljubljana

Številka: 90000-5/2025-28
Datum: 22. 7. 2025

k 2. točki 25. seje MS MOL

Zadeva: **Odgovor na svetniško vprašanje mestne svetnice Svetniškega kluba Socialnih demokratov Ganimet Shala**
Zveza: Svetniško vprašanje št. 90000-5/2025-18 z dne 19. 6. 2025

Na podlagi prejetega dopisa z dne 19. 6. 2025 v nadaljevanju odgovarjamo na pisna vprašanja, ki jih v skladu s 97. členom Poslovnika Mestnega sveta MOL pošilja mestna svetnica Ganimet Shala v zvezi s portalom za pacientke in paciente Zdravstvenega doma Ljubljana (v nadaljevanju: ZD Ljubljana).

Spoštovani,

portal za pacientke in paciente ZD Ljubljana predstavlja nov način elektronske komunikacije in omogoča varnejšo komunikacijo med pacientkami in pacienti ter ambulantno. Uporabnice in uporabniki lahko na portalu vidijo seznam predpisanih zdravil in napotnic, naročajo zdravila, ki jih redno prejema, prav tako kontrolne napotnice pri specialistih, naročajo medicinske pripomočke idr. Portal nadomešča le elektronsko pošto, pacientke in pacienti pa lahko z ambulantno še vedno komunicirajo tudi preko telefona, navadne pošte in osebno v ambulantni. Tako je osebam, ki so manj vešče komuniciranja preko spleta, še vedno ponujena osebna podpora, osebe, ki potrebujejo pomoč pri komunikaciji, pa lahko pooblastijo svojce, skrbnike, prijatelje, da z ambulantno komunicirajo v njihovem imenu.

Uvedba portala za pacientke in paciente v ZD Ljubljana je potekala postopno od marca 2022 dalje. V obdobju uvajanja so bile izvedene številne delavnice o uporabi portala: od prevzema in uporabe digitalnega potrdila, registracije s prenosnim računalnikom, tablico ali pametnim telefonom do tega kako preko portala poteka komunikacija z osebnim zdravnikom ali zdravnico, kako naročiti napotnico ali recept in drugih uporabnih informacij. Delavnice je v okviru Tednov vseživljenjskega učenja in v okviru svojih programov pridobivanja digitalnih veščin izvajal Javni zavod Cene Štupar – Center za izobraževanje Ljubljana. Prav tako je usposabljanja in delavnice za uporabo portala v sodelovanju s podjetjem Bi-Calculus izvajal sam ZD Ljubljana – v Dnevni centrih aktivnosti za starejše Mestne zveze upokojencev, na festivalih za tretje življenjsko obdobje, na dnevih odprtih vrat, preko info točk po enotah ZD Ljubljana ipd. Nudil je posebne termine za osebne obiske, namenjene registracijam v portal, pooblastilom za svojce in pomoči pri uporabi. Vse delavnice, usposabljanja in informacije so bile za uporabnice in uporabnike brezplačne.

Na spletni strani ZD Ljubljana so še vedno dostopna podrobna navodila za uporabo portala in videoposnetek z navodili, portal pa je prilagojen tudi slabovidnim. Še vedno je možna podpora pri uporabi portala po telefonu, po potrebi tudi osebno.

Danes ima portal ZD Ljubljana 138.000 uporabnic in uporabnikov, uporablja ga 68 % opredeljenih v ambulantah družinske medicine in 60 % v pediatričnih ambulantah, pričeli so ga uvajati tudi v ginekoloških in zobozdravstvenih ambulantah. Po izkušnjah ZD Ljubljana se približno tretjina pacientk in pacientov z digitalnim potrdilom registrira brez obiska v zdravstvenem domu, dve tretjini pa registracijo uredita osebno v zdravstvenem domu.

Lep pozdrav.

Pripravila:

mag. Špela Veselič

Podsekretarka – vodja odseka



Tanja Hodnik

Sekretarka – vodja oddelka