



Številka: 90000-15/2019-33
Datum: 18. 9. 2019

k 2. točki

Mestni svet
Mestne občine Ljubljana
Mestni trg 1
1000 Ljubljana

Zadeva: Zavod za oskrbo na domu - zagotavljanje pomoči na domu

V skladu s 97. členom Poslovnika Mestnega sveta MOL v Svetniškem klubu Levica naslavljamo na župana MOL pisna svetniška vprašanja in prosimo za pisna pojasnila.

Zavod za oskrbo na domu Ljubljana izvaja storitev pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu in storitev socialnega servisa. Pomoč na domu nudi občanom, starejšim od 65 let, invalidom ter kronično in dolgotrajno bolnim. Socialno varstvo obsega pomoč pri osebni higieni, pripravi hrane, hranjenju, oblačenju ter gospodinjsko pomoč. Potrebe so tovrstnih storitvah v Ljubljani so velike, zaradi pomanjkanja domov za starejše pa še večje. Na območju MOL tako pomoč družini na domu izvaja tudi koncesionar Zavod za socialno oskrbo Pristan, ki mu je MOL podelila koncesijo.

Upravičencev, ki potrebujejo pomoč na domu, je vsako leto več, dejanskih uporabnikov pa manj. Zaradi velikega povpraševanja uporabnikov po storitvah se zatakne se pri izvajanju programov zaradi pomanjkanja kadrov: socialnih oskrbovalcev. Iz na spletu objavljenih podatkov Zavoda za oskrbo na domu je razvidno, da je bilo število novih uporabnikov v letu 2018 za polovico manjše od leta 2017. Število sklenjenih dogovorov je bilo manjše za 20 %. Zaradi pomanjkanja kadrov se je zmanjšalo tudi število ur socialnega servisa.

V Svetniškem klubu Levica prosimo za odgovore na naslednja vprašanja:

- Koliko socialnih oskrbovalcev je zaposlenih v ZOD, koliko delovnih mest je sistemiziranih in kakšne so glede na povpraševanje dejanske potrebe bo novih kadrih? Katere ukrepe je ZOD sprejel za povečanje števila socialnih oskrbovalcev? Koliko je zaposlenih za določen čas in zakaj niso zaposleni za nedoločen čas? Ali v zavodu dodatno motivirajo zaposlene socialne oskrbovalce glede nagrajevanja oz. stimuliranja osebnega dohodka in kako?
- Koliko uporabnikov koristi socialni servis in koliko jih je v čakalni vrsti? Kako dolgo morajo upravičenci povprečno čakati na pridobitev pomoči na domu? Koliko ur socialne oskrbe je bilo opravljenih v letu 2018 in v prvi polovici letošnjega leta? Prosimo za primerjavo s preteklima letoma. Kolikšen obseg pomoči na domu je v povprečju izveden pri enem uporabniku? Prosimo za ločene podatke tako za Zavod za oskrbo na domu kot za Zavod Pristan.
- Ali zavoda izvajata socialni servis tudi za uporabnike iz drugih občin in po kakšnih kriterijih so izbrani upravičenci?
- Kako ZOD nadomešča pomanjkanje ustreznega kadra, tj. socialnih oskrbovalcev? Kako v svoje aktivnosti vključuje prostovoljce oziroma nevladne organizacije? Ali so v praktično usposabljanje z delom vključeni dijaki Srednje zdravstvene šole in študenti Fakultete za socialno delo UL? Prejmejo za opravljeno delo ustrezno nagrado?

Obseg pomoči na domu je omejen na 80 ur mesečno. Računsko sodišče RS je v zadnjem revizijskem poročilu »Skrb za tiste, ki potrebujejo pomoč drugih« ugotovilo, da so uporabniki storitev pomoči na domu v slabšem položaju od uporabnikov oskrbe v okviru domov za starejše, saj imajo ti uporabniki na voljo večji obseg in več vrst storitev. Ali ste pristojnemu MDDSZ podali predloge za spremembo zakonodaje za povečanje števila izvajalcev pomoči na domu? Ali menite, da bi ukrep subvencioniranja zaposlovanja socialnih oskrbovalcev in boljše plačilo pripomoglo k večjemu odzivu tega kadra?

Skladno s programom Levice »Za dostojno starost« morata tako država kot mesto starejšim in bolnim meščankam in meščanom ter državljanom zagotoviti varno in dostojno starost, zato smo dolžni opozoriti na primanjkljaj pri zagotavljanju pomoči na domu.

Tovariški pozdrav!

Milan Jakopovič,
vodja Svetniškega kluba Levica