



Mestna občina
Ljubljana

Mestni svet

Svetniški klub Socialnih demokratov

Krekov trg 10, 1000 Ljubljana

t: 01 306 45 33

sd@ljubljana.si, www.ljubljana.si

Številka: 90000-5/2025-17

Ljubljana: 19. 06. 2025

k. 2. točki

24. seje

Mestna občina Ljubljana

Mestni svet

Mestni trg 1

1000 LJUBLJANA

Zadeva: Svetniško vprašanje svetnice Ganimet Shala v zvezi z digitalizacijo mestnih storitev

V skladu s 97. členom Poslovnika Mestnega sveta MOL v Svetniškem klubu Socialnih demokratov podajam svetniško pobudo oziroma vprašanje in prosim za pisni odgovor.

**Vprašanje se nanaša na
digitalizacijo mestnih storitev**

Strategija digitalnega razvoja Mestne občine Ljubljana 2023–2027 postavlja med svoje cilje in vrednote med drugim razvoj uporabniku prijaznih digitalnih storitev, ki naj bodo usmerjene v konkretne življenjske dogodke, ob katerih občanke in občani pridejo v stik z upravljanjem mesta. Z digitalnimi rešitvami naj bi bili ti postopki poenostavljeni in izpeljani hitreje. Digitalizacija takšnih procesov zahteva skrbno načrtovanje in vključenost različnih deležnikov. A hkrati ponuja veliko priložnost, da občankam in občanom poenostavimo upravne postopke in zmanjšamo potrebo po fizičnih obiskih ter papirnem poslovanju.

Vsled navedenega naslavljam naslednja vprašanja ter pobudo in prosim za pisni odgovor:

- Katere upravne storitve za gospodinjstva in posameznike so na podlagi Strategije digitalnega razvoja MOL že digitalizirane oziroma delujejo v digitalni obliki?
- Katere storitve so v procesu digitalizacije in kakšna je predvidena časovnica nadaljnjega razvoja oziroma nadgradenj v smeri digitalne vstopne točke za življenjske dogodke?
- Kako MOL pri razvoju digitalnih rešitev zagotavlja, da so te uporabnikom prijazne in da ne povečujejo digitalne izključenosti?
- Predlagam, da MOL pri nadaljnjem razvoju digitalnih storitev sistematično vključuje načela razvoja po meri uporabnika, zlasti tiste, ki se z digitalnimi rešitvami težje znajdejo. Le tako bodo digitalne rešitve res orodje za boljšo kakovost življenja vseh občank in občanov.

Za odgovore se vam najlepše zahvaljujem in vas lepo pozdravljam!

**Ganimet Shala,
mestna svetnica SD**