



Mestna občina
Ljubljana

Mestni svet

**Svetniški klub
Socialnih demokratov**

Krekov trg 10
1000 Ljubljana
telefon: 01 306 45 33
faks: 01 306 12 06
sd@ljubljana.si
www.ljubljana.si

Številka: 90000-8/2022-8
Ljubljana: 1. 9. 2022

k. 2. točki
35. seje MS MOL

Mestna občina Ljubljana
Mestni svet
Mestni trg 1
1000 LJUBLJANA

Zadeva: **vprašanja in pobude**

V skladu s 97. členom Poslovnika Mestnega sveta MOL podajam svetniško pobudo oziroma vprašanje in prosim za pisni odgovor.

Vprašanje se nanaša na nov način elektronskega komuniciranja z ambulantami družinske medicine v okviru ZD Ljubljana.

Predvidoma do konca leta naj bi vse ambulante družinske medicine v okviru ZD Ljubljana prešle na nov način elektronske komunikacije, in sicer preko portala za paciente, ki naj bi nadomestil obstoječi način komuniciranja z elektronsko pošto.

Kot izhaja iz pojasnil, se nov način uvaja zaradi pomanjkljivosti elektronske pošte in z namenom razbremenitve zdravnikov in drugih zdravstvenih delavcev.

Izpostaviti je treba, da v luči sprememb že prihajajo opozorila, med drugim tudi združenja Srebrna nit, da vsi starejši nimajo znanja za tovrstno komunikacijo. Poudariti velja, da priučitev uporabe elektronskih in digitalnih orodij terja svoj čas. Predvsem starejši potrebujejo nekoliko dlje. Prepogosto spreminjanje zato povzroča negotovost in odpor do kakršnihkoli novih orodij.

Z epidemijo smo bili praktično prisiljeni več zadev reševati na daljavo. Med drugim tudi zadeve vezane na zdravstveno oskrbo. Nekaj časa je šlo po telefonu, potem se je velik del komunikacije izvajal preko elektronske pošte. Šele dobro leto je od teh velikih sprememb, ko bomo primorani presedlati na nekaj novega - nepoznanega. Drži, da se ob ukinjanju komunikacije po e-pošti, še vedno ohranja komunikacijo po telefonu, a ta žal nemalokrat zvoní v nedogled. Opozoriti je treba tudi na razdrobljenost sistema. Zdravstveni domovi po državi uporabljajo različne portale, nad njimi pa je še portal zVem. V primeru hujših zdravstvenih težav je torej treba uporabljati več različnih portalov.

Od napovedi vzpostavitve novega portala prejemamo številna vprašanja ljudi, predvsem starejših, ki ne razumejo, kaj sprememba pomeni, niso večji upravljanja z digitalnimi potrdili, ne vedo, kako se nov portal lahko uporablja in kar jih najbolj bega, tudi njihovi mlajši - prijatelji, sorodniki, otroci in vnuki jim niso ravno v pomoč, ker je zadeva tudi zanje nekaj novega. Dodati je treba, da nekateri tudi ne želijo razkriti svojega zdravstvenega stanja drugim osebam, ki bi jim pomagale uporabljati portal. Navsezadnje gre za najboljčutljivejše intimne zadeve vsakega posameznika.

Razumem, da nov portal prinaša številne prednosti, ki jih omogoča varnejša elektronska komunikacija med pacienti in ambulantami družinskih zdravnikov ter druge funkcionalnosti. Hkrati pa bi želel poudariti, da je treba vsako takšno novost približati ljudem in vložiti veliko naporov, da bo tudi široko sprejeta.

V luči navedenega naslavljam pobudo in prošnjo, da se nameni dodatno pozornost predstavitvi novega načina elektronskega komuniciranja z ambulantami ZD Ljubljana in pomoči občankam in občanom, da se uvedejo in seznanijo z uporabo portala na čim bolj preprost in razumljiv način. Hkrati bi prosil tudi za razmislek, da se podaljša obdobje, ko je komunikacija mogoča tudi po elektronski pošti.

Hvala in lep pozdrav!

mag. Marko Koprivc,
vodja Svetniškega kluba SD