



Mestna občina
Ljubljana

Mestni svet

Svetniški klub Socialnih demokratov

Krekov trg 10, 1000 Ljubljana

t: 01 306 45 33

sd@ljubljana.si, www.ljubljana.si

Številka: 90000-5/2025-18

Ljubljana: 19. 06. 2025

k. 2. točki

24. seje

Mestna občina Ljubljana

Mestni svet

Mestni trg 1

1000 LJUBLJANA

**Zadeva: Svetniško vprašanje svetnice Ganimet Shala v zvezi s portalom za paciente
Zdravstvenega doma Ljubljana**

V skladu s 97. členom Poslovnika Mestnega sveta MOL v Svetniškem klubu Socialnih demokratov podajam svetniško pobudo oziroma vprašanje in prosim za pisni odgovor.

**Vprašanje se nanaša na
portal za paciente ZD Ljubljana**

Zdravstveni dom Ljubljana je pred približno tremi leti vzpostavil spletni portal za paciente, ki je namenjen elektronski komunikaciji z ambulantami. Gre za korak v pravo smer, ob predpostavki, da ga znajo uporabljati vsi, ki ga potrebujejo, in če na preprost način omogoča tisto, kar pacienti v resnici potrebujejo.

Ker je portal v uporabi že nekaj časa, me zanima, kako se v praksi uporablja in kako občina ter Zdravstveni dom Ljubljana ocenjuje njegov doprinos za uporabnike.

V zvezi z navedenim naslavljam naslednje:

- Ali je bila s strani občine ali Zdravstvenega doma Ljubljana v času od vzpostavitve portala opravljena raziskava uporabe glede zadovoljstva uporabnikov?
- Ali obstajajo aktivnosti v zvezi s pomočjo pri uporabi portala - zlasti za starejše, digitalno manj vešče, osebe z oviranostmi? Ali je za te uporabnike predvidena dostopna podpora ali pomoč (npr. osebna asistenca, telefonsko svetovanje, predstavitvene delavnice)?

Za odgovore se vam najlepše zahvaljujem in vas lepo pozdravljam!

**Ganimet Shala,
mestna svetnica SD**