



Mestna občina  
Ljubljana  
Mestni svet

**Svetniški klub  
Slovenske demokratske stranke**

Krekov trg 10  
1000 Ljubljana  
telefon: 01 306 45 41  
faks: 01 306 12 06  
sds@ljubljana.si  
www.ljubljana.si

Številka: 90000-3/2023-8  
Datum: 7. 2. 2023

Mestna občina Ljubljana  
Mestni svet  
Mestni trg 1, Ljubljana

k 2. točki 2. redne seje

#### **Zadeva: vprašanje in pobude**

V skladu z 97. členom Poslovnika Mestnega sveta MOL, posredujem g. županu sledeče svetniško vprašanje oziroma pobudo:

#### **Vprašanje glede portala za paciente**

S 1. junijem 2022 je ZD Ljubljana uvedel naročanje pacientov in komunikacijo preko portala [zd-lj.si/logim](http://zd-lj.si/logim), z obrazložitvijo, da bo to olajšalo delo zdravnikom in osebju, saj bo direktna povezava z zdravstveno – informacijskim sistemom IRIS. Medicinska sestra mora še vedno odgovoriti pacientu, mu dodeliti datum pregleda, aplikacija to ne dela avtomatično.

Za paciente, pa to pomeni, da morajo na upravni enoti pridobiti identifikacijsko številko in ob vsaki uporabi aplikacije ponovno preko sms pridobiti kodo za prijavo (obrazložitev varstvo osebnih podatkov). V kolikor pacient nima lastnega elektronskega naslova in mobilne telefonske številke, lahko v ta namen pooblasti drugo osebo ( kaj pa tu varstvo osebnih podatkov).

Že v združenju Srebrna nit so opozorili, da starejši nimajo znanja niti opreme za tovrstno komunikacijo. Tudi zagovornik načela enakosti in varuhinja pacientovih pravic ugotavljata, da imajo sedaj pacienti omejene možnosti dostopa do zdravnika. Na telefonske klice za prijavo v času med 8 - 10 uro ali 14-16 uro ni mogoče vzpostaviti veze, zato morajo pacienti obiskati ZD, da dobijo datum pregleda, ali drugo storitev.

Prosim odgovore na sledeča vprašanja:

1. Kdo je sprejel sklep in izdal navodila za uvedbo takega zakompliciranega portala
2. Katero podjetje je izdelalo aplikacijo in koliko je stala
3. Koliko v času to zmanjša administrativno delo zdravnika in sestre, ki pa vsaj eno uro pred koncem ambulante ne sprejemajo pacientov, ker odgovarjajo na elektronsko pošto

Se zahvaljujem za odgovor in Vas pozdravljam

Ksenija Sever l.r.  
mestna svetnica