



Mestna občina
Ljubljana

Mestni svet

Samostojni svetnik Jasmin Feratović
Piratska stranka

Krekov trg 10, 1000 Ljubljana

t: 01 306 45 59

jasmin.feratovic@ljubljana.si, www.ljubljana.si

Mestna občina Ljubljana

Mestni svet

Mestni trg 1

1000 LJUBLJANA

Številka: 90000 – 15/2023 - 15

Datum: 13.12.2023

Zadeva: **Pisno svetniško vprašanje svetnika Jasmina Feratovića** – podrobnosti informacijskega sistema Zdravstvenega doma Ljubljana

Pozdravljeni,

zanimajo me podrobnosti glede informacijskega sistema, ki ga uporablja Zdravstveni dom Ljubljana, sistem je v zadnjem času pogosto nedelujoč, kar je vir frustracij za številne občane.

Kdo izvaja nadgradnje sistema? Kakšne so bile zahteve po dostopnosti/delovanju portala med vzdrževalnimi deli (kakšen uptime je bil zahtevan)? Kakšen SLA (service level agreement) je sklenjen s ponudnikom? Če ta ni sklenjen me zanima zakaj je temu tako.

S spoštovanjem,

Jasmin Feratović

Mestni svetnik Piratske stranke