

Mestna občina Ljubljana
Zoran Jankovič, župan
Mestni trg 1, 1000 Ljubljana
telefon: 01 306 10 10, faks: 01 306 12 14



Številka: 6041-10/2019-2
Datum: 4. 3. 2020

Mestna občina Ljubljana
Mestni svet

ZADEVA: Predlog za obravnavo na seji Mestnega sveta Mestne občine Ljubljana

PRIPRAVILA: Mestna uprava Mestne občine Ljubljana,
Oddelek za kulturo, Urad za mladino

ZUNANJI STROKOVNJAK: /

NASLOV: Predlog za včlanitev v organizacijo Keks stödförening

POROČEVALKA: mag. Mateja Demšič, vodja Oddelka za kulturo
Katarina Gorenc, vodja Urada za mladino

PRISTOJNO DELOVNO TELO: Odbor za predšolsko vzgojo in izobraževanje

PREDLOG SKLEPA:
Mestni svet Mestne občine Ljubljana soglaša z včlanitvijo v organizacijo Keks stödförening.

Župan
Mestne občine Ljubljana
Zoran Jankovič

Prilogi:

- predlog sklepa z obrazložitvijo;
- pogodba o sodelovanju med Keks stödförening in Mestno občino Ljubljana.

PREDLOG

Na podlagi 8. člena Odloka o proračunu Mestne občine Ljubljana za leto 2020 (Uradni list RS, št. 77/19) in 27. člena Statuta Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 24/16 – uradno prečiščeno besedilo) je Mestni svet Mestne občine Ljubljana na svoji seji dne sprejel naslednji

S K L E P

Mestni svet Mestne občine Ljubljana soglaša z včlanitvijo v organizacijo Keks stödförening.

Številka:
Ljubljana,

Župan
Mestne občine Ljubljana
Zoran Janković

Obrazložitev
predloga za včlanitev v organizacijo Keks stödförening

Pravni temelj

Pravni temelj za sprejem soglasja k članstvu v organizaciji Keks stödförening je:

- Odlok o proračunu Mestne občine Ljubljana 2020 (Uradni list št.: 77/19), ki v 8. členu določa: »Z včlanitvijo ali sodelovanjem Mestne občine Ljubljana v organizaciji, ki zahteva plačilo članarine v višini nad 5.000 eurov ali druge oblike nepovratnih sredstev, mora soglašati mestni svet.«;
- Statut Mestne občine Ljubljana (Uradni list RS, št. 24/16 – uradno prečiščeno besedilo), ki v 27. členu določa, da mestni svet odloča o drugih zadevah, ki jih določa zakon, ta statut ali drug predpis, ter o zadevah, za katere ni pooblaščen drug organ.

Ocena stanja ter razlogi in cilji, zaradi katerih je akt potreben

Keks stödförening je mreža, ki so jo ustanovile švedske občine z namenom sistematičnega razvoja kakovostnega mladinskega dela. Članice mreže so poleg švedskih, tudi številne lokalne skupnosti na Finskem in Irskem, v Sloveniji pa se mreži pridružujejo še Mestna občina Novo mesto in Občina Brežice. Članstvo v mreži nam omogoča uporabo sistema LOGBOOK, ki smo ga v letu 2019 pilotno uvajali v vseh mladinskih centrih, ki sodelujejo v Mreži mladinskih centrov Ljubljana (v letu 2019 je bilo v Mrežo mladinskih centrov Ljubljana vključenih 13 mladinskih centrov, v letu 2020 že 14).

Sistem ponuja vpogled v delo, ki ga opravimo v mladinskih centrih in popis ter celosten pristop k pregledu mladinskega dela tako na lokalni, kot na nacionalni ravni. Omogoča redno spremljanje statističnih podatkov o aktivnostih in obiskovalcih mladinskega centra, dodana vrednost sistema pa so predvsem različna evalvacijska orodja, preko katerih slišimo tudi mnenja in glas mladih. Na podlagi teh podatkov se lahko mladinsko delo razvija, postaja bolj kakovostno in s pomočjo primerjalne analize rezultatov med različnimi leti vrednoti napredek ter si v skladu s tem postavlja cilje za prihodnost. Rezultati so izjemnega pomena tudi zaradi tega, ker lahko lokalni in nacionalni odločevalci razpolagajo s podatki, ki niso le kvantitativne, temveč kvalitativne narave, kar doprinese k vidnosti mladinskega dela in sektorja.

Poglavitna rešitev

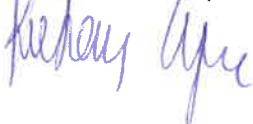
Poglavitna rešitev predlaganega sklepa je, da Mestni svet Mestne občine Ljubljana soglaša z včlanitvijo v organizacijo Keks stödförening.

Finančne in druge posledice sprejetja akta

Članarina v organizaciji znaša 6.162 eurov v letu 2020 in je izračunana na podlagi skupnega števila mladih v občini in prilagojena glede na indeks cen življenjskih stroškov v primerjavi s temi stroški na Švedskem. Sredstva so predvidena v rebalansu proračuna Mestne občine Ljubljana za leto 2020 na proračunski postavki 096011. Članarina velja za obdobje koledarskega leta. Če pogodba ni preklicana, najkasneje do 15. oktobra, se njena veljavnost samodejno podaljša za eno leto. Sredstva za naslednja leta, bodo predvidena v proračunih MOL na proračunski postavki 096011. Pogodba o sodelovanju med Keks stödförening in Mestno občino Ljubljana pa je bila potrjena v pravnem in finančnem pregledu.

Pripravila:

Katarina Gorenc, vodja Urada za mladino



Mag. Mateja Demšič
Vodja Oddelka za kulturo

POGODBA

o sodelovanju med

KEKS stödförening

Okrajšava: KEKS
Matična številka: 802449-3929
Pravni status: NGO, neprofitna
Davčna številka: SE802449392901
Sedež: Gothenburg
Naslov: KEKS, Linnégatan 21, 413 04 Gothenburg, Sweden

in

Mestna občina Ljubljana
Okrajšava: MOL
Matična številka: 5874025
Pravni status: občina
Davčna številka: 67593321
Sedež: Ljubljana
Naslov: Mestni trg 1, 1000 Ljubljana, Slovenija

V vlogi E-člana

Obrazložitve ostalih vlog in vrst članstev med organizacijami in mrežo KEKS so navedene v osnovni pogodbi v prilogi.

Splošni pogoji

KEKS

KEKS je mreža (1) občinskih oddelkov (2) za mladinsko delo (3). Naš splošni cilj je podpreti nadaljnji razvoj mladinskega dela.

Vse pomembne odločitve glede ciljev, organizacije, proračuna (vključno s članarinami) itd. sprejme glavni odbor mreže KEKS. Generalni sekretar mreže KEKS je odgovoren za njihovo izvajanje in za pisarno mreže KEKS. Glavni odbor KEKS sestavljajo predstavniki regijskih odborov mreže KEKS, ki so odgovorni tudi za načrtovanje in izvajanje regionalnih dejavnosti.

Izhodišča

Verjamemo:

- Da je vsestranski cilj mladinskega dela podpirati osebni in družbeni razvoj mladih.
- Da je poslanstvo mladinskega dela spodbuditi in podpirati dejavnosti, ki temeljijo na aktivni participaciji in odgovornosti mladih.

Vidimo:

- Mladinsko delo kot prostor neformalnega učenja.
- Mladinske centre in projekte ter različne kulturne in prostočasne aktivnosti kot orodja za doseg naših ciljev.

Če želimo doseči cilje:

- Morajo naše dejavnosti temeljiti na potrebah, interesih in izkušnjah mladih, kot jih zaznavajo sami, mlade pa moramo dojemati kot pomembne sogovornike.

CONTRACT

regarding the relations between

KEKS stödförening

Acronym: KEKS
Organisation number: 802449-3929
Legal status: NGO, non-profit
VAT-nr: SE802449392901
Seat: Gothenburg
Address: KEKS, Linnégatan 21, 413 04 Gothenburg, Sweden

And

Mestna občina Ljubljana
Acronym: MOL
Organisation number: 5874025
Legal status: municipality
VAT-nr: 67593321
Seat: Ljubljana
Address: Mestni trg 1, 1000 Ljubljana, Slovenia

in the role of: E-member

For explanations of the different roles and positions that organisations can have in relation to KEKS, please see attached basic contract.

General conditions

KEKS

KEKS is a network (1) of municipal departments (2) responsible (3) for youth work. Our overarching aim is to support the further development of youth work.

All major decisions regarding aims, organisation, budget (including membership fees), etc. are taken by KEKS main board. KEKS secretary general is responsible for their implementation and for the KEKS office. KEKS main board consists of representatives from KEKS regional boards, which are also responsible for the planning and carrying out of regional activities.

Our common ground

We believe:

- that the over-all aim of youth work is to support the personal and social development of young people.
- that the mission of youth work is to stimulate and support activities that are based on and requires young people's active engagement and responsibility.

We see:

- youth work as an arena for non-formal and informal learning.
- youth centres and projects, as well as different kinds of culture and leisure activities, as means for reaching our aims.

We know that in order to do this we must:

- base our activities on the needs, interests and experiences of young people as perceived by

- Moramo biti vključujoči, dosegljivi in sprejemati različne skupine mladih.

Trdimo:

- Da je participacija proces, ki bi si ga morali lastiti in voditi mladi.
- Da participacija vodi tudi k zdravju in odpornosti, k razvoju spretnosti, lastnih stališč in vrednot ter aktivnega državljanstva.

Trdimo, da je proces participacije in učenja, ki ga ta ustvarja, temeljni rezultat in cilj mladinskega dela.

Za spodbujanje mladinskega dela, ki temelji na učenju in refleksiji, je KEKS razvil spletno orodje Logbook, katerega osnova je beleženje in spremljanje učinkov mladinskega dela. Osnovna ideja orodja Logbook je zbiranje informacij o kvantitativnih in kvalitativnih vidikih mladinskega dela, ki jih izvajajo naši člani in partnerji. Informacije, povezane z našimi splošnimi cilji, so nato uporabljene za analizo in nadaljnji razvoj mladinskega dela.

S podpisom te pogodbe se strinjate, da boste Logbook uporabljali aktivno in konstruktivno ter da boste v analizo in nadaljnji razvoj mladinskega dela vključili tako mladinske delavce kot mlade, pri čemer bo glavni poudarek na aktivnem sodelovanju in učenju mladih.

Definicije

The Logbook

Logbook (www.thelogbook.eu) je spletna platforma za beleženje in spremljanje učinkov mladinskega dela, sestavljena iz dveh glavnih delov:

1. Dokumentacijski del je sistem za kontinuirano beleženje statistik in zapisov o odprtem, »spontanem« mladinskem delu (npr. v mladinskih centrih, skupinskih aktivnostih oziroma projektih). Vsebuje tudi funkcijo izpisa poročil in statistik ter možnost nalaganja različnih dokumentov.
2. Evalvacijski del vsebuje dva različna vprašalnika za mlade, ki se nanašata na njihovo dožemanje mladinskega dela, predlogo oziroma obrazec s ključnimi podatki in sistem za združevanje rezultatov vprašalnikov in ključnih podatkov v letni rezultat.

KEKS kot lastnik orodja Logbook odloča o vseh morebitnih spremembah in prilagoditvah orodja Logbook, ki jih potrdi KEKS-ov generalni sekretar. KEKS ima pravico do implementacije morebitnih sprememb v orodju Logbook, ki pa nikakor ne vplivajo na pogoje ali veljavnost te pogodbe.

Uporabniška organizacija

Uporabniška organizacija je organizacija s svojim poslovnim imenom, ki je z mrežo KEKS podpisala to pogodbo (v tem primeru občina). Uporabniška organizacija je lahko sicer občina, vladna ali nevladna organizacija (npr. mreža občin ali mladinska organizacija). Uporabniška organizacija je lahko

themselves and meet them as capable individuals and resources.

- be actively inclusive and reach out to and welcome all groups of young people.

We argue:

- that participation is a process that should be owned and run by young people.
- that participation leads to health and resilience, to the development of skills, attitudes and values, and to active citizenship.

We claim that this participatory process and the learning it creates is, and should be seen as, the core outcome and aim of youth work.

In order to promote knowledge based youth work and a reflective practice KEKS has developed The Logbook, a web based system for documentation and follow up of youth work. The basic idea behind The Logbook is to gather information about both quantitative and qualitative aspects of the youth work carried out by our members and partners – information related to our overarching aims that is then to be used for analysis and the further development of youth work.

Through signing this contract, you agree to use The Logbook in an active and constructive way and to include youth workers as well as young people in the analysis and further development of youth work, having young people's active participation and learning as main focus.

Definitions

The Logbook

The Logbook (www.thelogbook.eu) is a web-based system for documentation and follow up of youth work, consisting of two main parts:

1. The documentation part is a system for continuous documentation of statistics and notes regarding open, spontaneous, youth work in, for example, youth centres, and of group activities and projects. It also contains a report function and the possibility to up-load documents.
2. The follow up part contains two different questionnaires to young people regarding how they perceive youth work, a template for key figures and a system for compiling the results from the questionnaires and the key figures into an annual result.

The Logbook is owned by KEKS and all eventual changes and modifications of The Logbook are decided by KEKS Secretary General. KEKS are at all times free to make changes in The Logbook and these eventual changes does not in any way affect the conditions or validity of this contract.

User organisation

A user organisation is an organisation with its own business-id that has signed this contract with KEKS. The user organisation might be a governmental organisation, a municipality or an NGO (e.g. a network of municipalities or a youth organisation). The user organisation might be a direct

neposredni izvajalec mladinskega dela ali / in je odgovorna za opravljanje mladinskega dela s strani drugih enot, ki so lahko del njihove lastne organizacije ali vezani na zunanjo pogodbo. Uporabniška organizacija je lahko ali ni povezana s koordinacijsko organizacijo (glej spodaj).

Uporabniška enota

Uporabniška enota je subjekt znotraj uporabniške organizacije, ki izvaja mladinsko delo.

Koordinacijska organizacija

Koordinacijska organizacija je organizacija, ki koordinira uporabo orodja Logbook in s tem povezane dejavnosti za druge organizacije. Te druge organizacije so lahko občine ali nevladne organizacije in so lahko članice koordinacijske organizacije ali ne. Koordinacijska organizacija je lahko občina, vladna ali nevladna organizacija. V Sloveniji vlogo koordinacijske organizacije prevzema Mladinska mreža MaMa.

Partnerska organizacija (npr. A - I partnerstvo)

Partnerska organizacija je obravnavana kot pridruženi partner, ki ima poleg tega, kar je navedeno spodaj, pravico, da so njene ideje in predlogi slišani v odločitvenih strukturah KEKS, vendar je brez pravice, da bi aktivno sodelovala v dejanskih postopkih odločanja (tj. brez pravice glasovanja).

Stroški

E-član je lokalni oddelek za mladinsko delo, ki naroča storitev v skladu s pogoji, pravicami in dolžnostmi, določenimi v tej pogodbi. Članarina za E-člane je sestavljena iz dveh delov; fiksni del, enak za vse E-člane in sorazmerni del, ki je izračunan glede na število mladih, starih od 13 do 19 let, ki živijo v občini. O določitvi vrednosti, torej fiksnega dela in pristojbine na mlado osebo, vsako leto za naslednje leto določi glavni odbor KEKS. Ta odločitev je sprejeta v švedski valuti - kroni (SEK) in je javno objavljena najpozneje do 30. junija. Nato se članarina pretvori v nacionalno valuto države E-člana v skladu z menjalnim tečajem, ki velja s 1. oktobrom, prilagojena pa je tudi glede na zadnje objavljene indekse cen in cen življenjskih potrebščin ter storitev po Eurostatu (indeks javno-zasebnih partnerstev), zato da je strošek članarine enakovreden švedskim članom.

Članarina se izračuna na obrazcu, ki je priložen tej pogodbi. Izpolnjen obrazec je treba poslati mreži KEKS in, če je relevantno, tudi koordinacijski organizaciji (A-partner), s katero je E-član povezan.

Če obstaja koordinacijska organizacija (A-partner), bo le ta E-članu izstavila račun za članarino, ki jo E-član plača tej organizaciji. Koordinacijska organizacija je nato odgovorna za prenos zneska članarine na KEKS.

Če koordinacijske organizacije ni, bo članarina E-članu zaračunana neposredno s strani mreže KEKS na podlagi izračunov v obrazcu, ki je priložen tej pogodbi.

provider of youth work or/and be responsible for the carrying out of youth work by others, that in turn might be part of their own organisation or being bound by some kind of contract. A user organisation might or might not be linked to a coordinating organisation (see below).

User unit

A user unit is an entity within a user organisation, carrying out youth work.

Coordinating organisation

A coordinating organisation is an organisation that coordinates the use of The Logbook and related activities for other organisations. These other organisations might be municipalities or NGOs and they might be members of the coordinating organisation or not. The coordinating organisation might be a governmental organisation, a municipality or an NGO. The coordinating organization for Slovenia is Youth Network MaMa.

Partner organisation (I.e. A – I partnership)

A partner organisation is to be regarded as an associated member with, in addition to what is stated below, the right to have its ideas and suggestions heard in the decision making structures of KEKS, but without having the right to take active part in the actual decision making process (i.e. without having the right to vote).

Costs

An E-member is a local department for youth work buying a service corresponding to the terms, rights and obligations, of this contract. The fee for becoming an E-member consists of two parts; one fix part, the same for all E-members, and one proportional part based on the number of young people 13 to 19 years of age living in the municipality. Both the fix fee and the fee per young person are decided annually for the coming year by KEKS main board. This decision is made in Swedish krona (SEK) and made public at latest by June 30. The fee is then to be transformed into the national currency of the E-member according to the exchange rate applicable on October 1. After this the fee is to be adjusted according to the most recently published Eurostat Price level indices for consumer goods and services, PPP index, making the cost equivalent to the one of a Swedish member.

The fee is to be calculated in the form attached to this contract. The filled in form is to be sent to KEKS and, when applicable, to the coordinating organisation (A-partner) that the E-member is linked to.

If there is a coordinating organisation, it will invoice the E-member and the fee is to be payed by the E-member to this organisation. The coordinating organisation is then responsible for transferring the fee to KEKS.

If there is no coordinating organisation, KEKS will invoice the fee to the E-member directly, based on the calculations made in the to this contract attached form.

Pogodbeni pogoji

Ta pogodba traja od 1. januarja do 31. decembra vsako leto. Če pogodba ni preklicana, najkasneje do 15. oktobra, se njena veljavnost samodejno podaljša za eno leto.

Za organizacijo, ki podpisuje pogodbo:

Ljubljana, _____
Kraj in datum

Župan, Zoran Janković

Za KEKS:

Gothenburg, _____
Kraj in datum

Generalna sekretarka, Jenny Haglund

Pravice in dolžnosti

E-članstvo

- ✓ Odprta je le za ne-švedske lokalne oddelke za mladinsko delo.

Pravice E-članov:

- ✓ Sedež v enem od regijskih odborov KEKS.
- ✓ Prost dostop do Logbooka.
- ✓ Prost dostop do vseh drugih orodij, ki jih ponuja KEKS.
- ✓ Dostop do razvoja kompetenc, ki ga zagotavlja KEKS po dejanskih stroških (plače, potovanja itd.).

Dolžnosti E-članov:

- ✓ Stojijo za izhodišči KEKS, ki so navedena v tej pogodbi.
- ✓ Upoštevajo dokument „organizacija KEKS“.
- ✓ Pazijo, da se vse informacije, zbrane v Logbooku, kontinuirano in aktivno uporabljajo kot podlago za analizo opravljenega mladinskega dela in njegov nadaljnji razvoj.
- ✓ Plačujejo letno članarino.

E-člani so lahko neposredni člani ali povezani s koordinacijsko organizacijo (za informacije o A-partnerstvu glejte priloženo osnovno pogodbo, kjer so opredeljene različne vrste partnerstev in članstev). Če gre za neposredno članstvo so dolžnosti E-članov tudi:

- ✓ Mreži KEKS zagotoviti informacijo o poslovni identifikacijski številki, vključno s številko DDV (v nasprotnem primeru se na članarino obračuna 25-odstotni švedski davek).
- ✓ Prevesti celoten sistem Logbook, vključno z uporabniškim priložnikom in drugimi dokumenti, v svoj materni jezik.

Contract conditions

This contract runs from the 1st of January until the 31st of December on a yearly basis. If it is not terminated, as at the latest, on October 15, it will automatically be extended by one year at a time.

For the signing organisation:

Ljubljana, _____
Place and date

Mayor, Zoran Janković

For KEKS:

Gothenburg, _____
Place and date

Secretary General, Jenny Haglund

Rights and obligations

E-membership

- ✓ Is only open to non-Swedish local departments for youth work.

E-members has:

- ✓ A seat in one of KEKS regional boards.
- ✓ Free access to The Logbook.
- ✓ Free access to all other tools provided by KEKS.
- ✓ Access to competence development provided by KEKS at actual cost. (Salaries, travels, etc.)

E-members must:

- ✓ Stand behind the common ground of KEKS, as stated in this contract.
- ✓ Abide by the document "KEKS organisation".
- ✓ See to that all information gathered through The Logbook is continuously and actively used as basis for analysis of the youth work carried out and for its further development.
- ✓ Pay the annual fee.

E-members could be direct members or linked to a coordinating organisation (please see attached Basic contract for information regarding A-partnership). If being direct members, e-members must also:

- ✓ Provide KEKS with a business-id, including VAT number. (If not, 25% Swedish tax.)
- ✓ If not already done, translate all parts of The Logbook, including the user manual and other documents, into their native language.
- ✓ Agree that KEKS can freely use all translations made.

- ✓ Privoliti, da ima KEKS pravico uporabiti vse prevode.
- ✓ Uporabljati sistem v skladu z dokumentom Pogoji uporabe.
- ✓ Voditi seznam svojih uporabniških enot in obveščati KEKS o vseh morebitnih spremembah na tem seznamu.
- ✓ Vzdrževati komunikacijo z vsemi uporabniškimi enotami, vključno z usposabljanjem novih uporabnikov.
- ✓ Imenovati odgovorno osebo, ki bo zagotavljala ustrezno tehnično in vsebinsko podporo pri uporabi Logbooka in ki bo kontaktna oseba v odnosu z mrežo KEKS.
- ✓ Vzpostaviti referenčno skupino med svojimi uporabniki z namenom razprave o morebitnih težavah in možnostih za nadaljnji razvoj Logbooka. Povzetke teh razprav je zaželeno posredovati na KEKS.
- ✓ Ne uporabljati lastnih podpornih materialov, povezanih z Logbookom, preden ti niso odobreni s strani mreže KEKS. KEKS ima pravico uporabljati ves oblikovan podporni material.
- ✓ Na svojih komunikacijskih kanalih objavljati informacije o njihovi povezavi z mrežo KEKS in uporabi orodja Logbook.

Članarina za KEKS vključuje:

- ✓ Vzdrževanje Logbooka.
- ✓ Pet ur letne tehnične podpore v zvezi z vprašanji, ki jih ni mogoče rešiti z uporabniškim priročnikom. Morebitne dodatne ure tehnične podpore se po dogovoru fakturirajo po dejanskih stroških.
 - Tehnična podpora je na voljo po elektronski pošti v času uradnih ur od ponedeljka do petka.
 - Kritično tehnično težavo, ki onemogoča uporabo Logbooka, mora KEKS nemudoma obravnavati.
 - Odzivni čas v zvezi z drugimi tehničnimi vprašanji je čim krajši, zagotovljen pa je odgovor v enem tednu.
 - Med vikendi, poletnimi in večjimi prazniki je zagotovljena le podpora kritičnim tehničnim napakam.

Opombe

- (1) Več o organizacijski strukturi najdete v prilogi.
- (2) Ker so občine in njihove uprave po vsej Evropi različno strukturirane in organizirane ter zaradi dejstva, da ima mladinsko delo v teh strukturah drugačne pomene kot tudi pozicioniranja, bi se lahko v mrežo KEKS vključevale tudi v enote, ki obravnavajo druga vprašanja. Izraz občinski oddelek zato ne sme biti vzet dobesedno. Članstvo v mreži KEKS je odprto za vse enote v občini, ki se ukvarjajo z mladinskim delom, ne glede na njegovo ime ali formalni položaj v zadevni občini. Imeti oddelke kot člane pomeni tudi, da članstvo ni osebno.
- (3) "Biti odgovoren" je v tem kontekstu definirano kot odgovor na vprašanja v zvezi z mladinskim delom na politični ravni. Npr. Oddelek lahko samostojno opravlja mladinsko delo in / ali podpira mladinsko delo, ki ga izvajajo nevladne organizacije ali skupine mladih.

- ✓ Handle the system in accordance with the document The Logbook terms and conditions.
- ✓ Keep an updated list of its user units and inform KEKS about any changes in this list.
- ✓ Manage all relations to their user units, including inviting and introducing new users.
- ✓ Appoint a person responsible for giving the user units adequate support in using The Logbook and to function as contact person in relation to the KEKS office.
- ✓ Establish a reference group among its user units in order to discuss eventual problems and possibilities for further development of The Logbook. The conclusions from these discussions should be forwarded to KEKS.
- ✓ Not use own support material related to The Logbook before having it approved by KEKS. KEKS should have the right to use all support material produced.
- ✓ Display information about its relation to KEKS and the use of The Logbook on their web site and in their facilities.

The fee to KEKS includes:

- ✓ Maintenance of The Logbook
- ✓ Five hours per year of technical support regarding issues that could not be resolved through the user manual. Eventual extra hours of technical support will, after agreement, be invoiced at actual cost.
 - Technical support is provided by e-mail during office hours Monday to Friday.
 - A critical technical problem that makes it impossible to use The Logbook should be handled without delay by KEKS.
 - Response time regarding other technical issues is as soon as possible, guaranteed answer within a week.
 - During weekends, summer and major holidays only support regarding critical technical errors is guaranteed.

Notes

- (1) Please see more about our organisational structure in annex.
- (2) Since municipalities and their administrations are differently structured and organized throughout Europe and that, due to this fact, youth work have both different names and placing's within these structures and could be more or less integrated in units that handles also other issues the term "municipal departments" should not be taken too literary. Membership in the network is open to any kind of unit within a municipality that handles youth work, regardless of its name or formal position in the municipality concerned. Having departments as members also means that the membership is not personal.
- (3) "Responsible" is here defined as having to answer to a political level on questions regarding youth work. I.e. The department can carry out youth work by itself and/or support youth work carried out by NGO's or groups of young people.