**ANKETNI VPRAŠALNIK**

**POTREBE PREBIVALSTVA PO ŠIROKOPASOVNI TELEKOMUNIKACIJSKI INFRASTRUKTURI**

Spoštovani občani,

Mestna občina Ljubljana je pristopila evropskemu projektu RUNE s katerim bo omogočen širokopasovni dostop do Interneta in drugih širokopasovnih storitev na območjih, kjer operaterji ne vidijo tržnega interesa in ne bodo bližnji prihodnosti gradili svojih omrežij. V okviru projekta RUNE bo zgrajeno odprto omrežje, upravljavec omrežja pa bo omrežje ponujal vsem ponudnikom vsebin, kot so Telekom Slovenija, T-2, Telemach ipd., pod enakimi pogoji. Mestna občina Ljubljana v tem projektu sodeluje kot partner in zagotavlja služnost ter uporabo javnih površin in infrastrukture.

V ta namen bi želeli preveriti, kakšne so dejanske potrebe in interes občanov za koriščenje širokopasovnih priključkov, zato vas vljudno prosimo, da izpolnite spodnjo anketo. Anketo naj izpolnjuje samo en član vsakega gospodinjstva oz. en predstavnik vsakega podjetja/organizacije.

**Anketa je namenjena izključno za analizo potreb uporabnikov in ni zavezujoča. Prosim, če jo posredujete po pošti v priloženi koverti do 15.10.2018.**

1. **Naselje in naslov (pri podjetjih/organizacijah še ime podjetja/organizacije) – izpolnitev polja ni nujna, je pa zaželena:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **V katero skupino uporabnikov sodite?**
2. Fizične osebe
3. Poslovni uporabniki
4. Javne institucije
5. Športne, kulturne organizacije, nevladne organizacije
6. Drugo
7. **Koliko od spodaj navedenih elektronskih naprav uporabljate?**
8. Računalnik \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Pametni telefon \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
10. Tablica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Pametna TV (iTV - internetna TV) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
12. **Na katere telekomunikacijske storitve ste trenutno naročeni?**
13. Telefon
14. Internet
15. IP Televizija
16. Kabelska televizija
17. Drugo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
18. **Kakšno hitrost dostopa do interneta imate trenutno na voljo?**
19. Od 2 do 30 Mb/s
20. Od 30 do 100 Mb/s
21. Več kot 100 Mb/s
22. Ne vem
23. **Kdo je vaš trenuten ponudnik telekomunikacijskih storitev?**
24. Telekom Slovenije
25. T2
26. Telemach
27. A1
28. Drugo (prosim navedite): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
29. **S katerimi izmed naštetih težav v koriščenju telekomunikacijskih storitev se srečujete (možnih več odgovorov)?**
30. Počasen internetni dostop
31. Hitrost internetnega dostopa je bistveno manjša od obljubljene
32. Slika na televiziji včasih zamrzne
33. Težave z opremo (modem, router)
34. Vpliv vremenskih pojavov na kvaliteto storitve
35. Drugo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
36. **Katerih storitev trenutno ne morete uporabljati (ker jih operaterji ne ponujajo ali jih ne ponujajo na vašem naslovu), pa bi si jih želeli (možnih več odgovorov)?**
37. Dostop do interneta
38. Dostop do Interneta z visoko hitrostjo (100 Mb/s ali več)
39. Internetna telefonija
40. Internetna televizija
41. Kabelska televizija
42. Drugo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
43. **Katere vsebine širokopasovnih storitev bi želeli koristiti v prihodnosti, če bi imeli možnost? Obkrožite vse relevantne.**
44. Delo na daljavo
45. Telemedicina (diagnostika na daljavo)
46. Vseživljenjsko izobraževanje (izobraževanje na daljavo)
47. Storitve pametnega doma/pisarne (daljinski nadzor nad napravami)
48. Storitve e-uprave (volitve, davki, e-banka…)
49. Videokonference z več udeleženci v visoki resoluciji
50. TV visoke resolucije
51. Internetna televizija (časovni zamik, video storitve na zahtevo,…)
52. Storitve v oblaku
53. Predvajanje vsebin neposredno z interneta (glasba, video, filmi, …)
54. Zabava (spletne igre, loterija in druge igre na srečo)
55. Drugo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
56. **Ali vam je pomembno, da lahko sami izberete ponudnika telekomunikacijskih storitev in ga po potrebi na enostaven način zamenjate?**
57. Da
58. Ne
59. Ne vem
60. **Če bi imeli možnost priključiti se na širokopasovno infrastrukturo s hitrostjo 100 Mb/s, ali bi se priključili?**
61. Da
62. Ne
63. Ne vem
64. **Koliko ste pripravljeni kot enkratni strošek plačati za uporabniški širokopasovni priključek (infrastrukturo)?**
65. Ne vem
66. Manj kot 100€
67. Med 100 in 300€
68. Med 300 in 500€
69. Več kot 500€
70. Nič
71. **Koliko ste pripravljeni mesečno plačati za širokopasovno storitev (povprečna cena trojčka - internet,**

**televizija, telefonija - je po uradnih podatkih AKOS 44EUR)?**

1. Ne vem
2. Manj kot 10€ na mesec
3. 11€ - 30€ na mesec
4. 31€ - 50€ na mesec
5. Več kot 50EUR na mesec
6. Nič