

Naša št.: 1/3-1-8004/2019

Vaša št.:

Datum: 19. 7. 2019



Mestna občina

Ljubljana

Mestna uprava

Pošta Slovenije d.o.o.
Slomškov trg 10, 2500 MARIBOR

Prejeto:	22 -07- 2019	Sig. z.:	PE Ljubljana
Številka zadeve:	380-5/2019-1	Pril.:	Čopova ulica 11
		Vredn.:	1600 LJUBLJANA
			telefon: (01) 243 1600
			telefaks: (01) 243 1611
			e-pošta: info@posta.si
			www.posta.si

Mestna občina Ljubljana
Mestni trg 1
1000 Ljubljana

Spoštovani gospod župan Zoran Jankovič,

v Pošti Slovenije si podobno kot izvajalci poštних storitev v drugih državah EU, prizadevamo poiskati pot in način, kako svoje poslovanje prilagoditi spremenjenim navadam potrošnikov. Zaradi e-substitucije in sodobnih tehnologij se soočamo s strukturnimi spremembami na trgu poštних in komunikacijskih storitev. Obseg poštних in drugih storitev, ki jih občani v največjem obsegu opravijo na poštних okencih se je v zadnjih letih bistveno zmanjšal. Največji upad beležimo pri pisemskih pošilkah in plačilnih storitvah.

Naj uvodoma še pojasnimo, da je Pošta Slovenije izvajalka univerzalnih poštних storitev, ki jih zagotavlja skladno z določili Zakona o poštних storitvah, hkrati pa gospodarska družba zasebnega prava in posluje v pogojih tržne konkurence ter v skladu s pričakovanji predstavnika lastnika. Za Pošto Slovenije kot gospodarsko družbo torej v celoti veljajo zakonitosti kot za vsako drugo gospodarsko družbo od katere lastnik pričakuje donosno poslovanje, vse svoje prihodke pa mora ustvariti na trgu.

Spremenjenim okoliščinam na področju poštne prometa se mora prilagajati tudi Pošta Slovenije. Ob tem izvajamo ukrepe tako na področju razvoja in aktivnega trženja storitev ter pridobivanja novih poslov in strank kot tudi na področju zmanjševanja stroškov. Optimizacija in modernizacija poštne omrežja sta pomembni smernici delovanja in poslovanja tudi vseh ostalih poštних operaterjev v Evropi. Že vse od leta 2012 dalje Pošta Slovenije v skladu s svojo strategijo optimizira poštno omrežje in uvaja drugačne oblike kontaktnih točk (pošte), kot so *pogodbene pošte*, *premične pošte*, *pismonoške pošte*., ki jih omogočata *Zakon o poštних storitvah* in *Splošni akt o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve* ter tudi ukinja določene pošte v mestih z več poštami.

V Pošti Slovenije odločitev o ukinitvi kontaktne točke (pošte) sprejmemo na osnovi analize poslovanja in upoštevanja več dejavnikov. V prvi vrsti se pri odločitvi upošteva število opravljenih storitev na takšni pošti, število obiskov strank v posamičnem časovnem obdobju ter ekonomski rezultat poslovanja. Na območju Mestne občine Ljubljana načrtujemo v letošnjem letu ukiniti pošti **1109 Ljubljana**, Linhartova cesta 9 in **1112 Ljubljana**, Luize Pesjakove ulica 9, ki posluje v najetem poslovnem prostoru z deljenim delovnim časom (ponedeljek, sredo, petek: 8.00 do 10.30 in 14.30 do 17.00; torek, četrtek: 8.00 do 10.30 in 14.30 do 18.00; sobota: zaprto). Pošta Slovenije zapre zgolj pošte, ki glede na kriterije Splošnega akta niso obvezne in presegajo predpisano gostoto omrežja.

V skladu s 4. členom *Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve*, mora izvajalec univerzalne poštne storitve zagotoviti tolikšno število in takšno razporeditev kontaktnih



Pošta Slovenije d.o.o.

Okrožno sodišče v Mariboru. Matična številka družbe: 5881447000. Šifra dejavnosti: 53.100. Predsednik nadz. sveta: Matjaž Šifkovič.

Osnovni kapital 121.472.482 €. TRR: 0451 5000 1110 867. TRR: 0228 0001 6990 351.

Id. številka: SI25028022

točk na celotnem ozemlju Republike Slovenije oziroma na delu ozemlja, da so upoštevane razumne potrebe uporabnikov poštne storitve in da se univerzalna pošta storitev izvaja v skladu z *Zakonom o poštne storitvah* in s prej omenjenim *Splošnim aktom*. Šteje se, da izvajalec univerzalne poštne storitve izpolni zahteve, če zagotovi najmanj eno kontaktno točko, organizirano kot pošta ali pogodbeni pošta, v vsaki občini na ozemlju Republike Slovenije in za 95% prebivalcev Republike Slovenije zračna razdalja do najbližje pošte ali pogodbene pošte ne presega 4,5 kilometra.

V Mestni občini Ljubljana trenutno posluje 33 kontaktnih točk (pošt). Gledano samo MOL je 99,6 % prebivalcev znotraj zgoraj navedenega kriterija. Ob zaprtju pošt 1109 Ljubljana in 1112 Ljubljana se kvaliteta dostopa ne spremeni (ostane popolnoma enaka). Naj poudarimo še, da je najbližja pošta pošti 1109 Ljubljana pošta 1116 Ljubljana, Dunajska cesta 19, do katere je zračna razdalja 460 metrov in posluje z delovnim časom od ponedeljka do petka od 8.00 do 19.00 ure, ob sobotah pa od 8.00 do 12.00 ure. Pošti 1112 Ljubljana pa sta z bistveno ugodnejšim delovnim časom najbližji pošti prav tako 1116 Ljubljana, zračna razdalja 1250 m, in 1122 Ljubljana, BTC Šmartinska cesta 152, zračna razdalja 1700 metrov in poslujeta z delovnim časom od ponedeljka do petka od 8.00 do 19.00 ure, ob sobotah pa od 8.00 do 12.00 ure. Na pošti 1116 in 1122 Ljubljana bomo zaradi zagotavljanja nemotenega izvajanja storitev odprli dodatna poštna okna in ustrezno povečali kadrovske zasedbe. Pri pošti 1122 Ljubljana pa načrtujemo tudi povečati poslovni prostor.

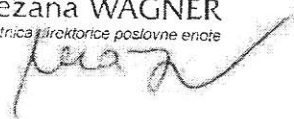
Pošta Slovenije kot izvajalka univerzalne poštne storitve namerno o ukinitvi redne kontaktne točke najprej predstavi županu oz. predstavnikom lokalne skupnosti. Lokalna skupnost mora skladno z določbami podzakonskega akta (Splošnega akta o kakovosti izvajanja univerzalne poštne storitve) podati pisno mnenje o predlogu Pošte Slovenije o ukinitvi redne kontaktne točke ki je sicer nezavezujoče narave. Pošta Slovenije nato mnenje skupaj s predlogom, ki vsebuje tudi analizo prometa te pošte, naslovi na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve RS. Po pridobitvi soglasja Agencije, vendar najmanj 45 dni pred zaprtjem kontaktne točke (pošte), Pošta Slovenije obvesti vse uporabnike poštne storitve na območju te kontaktne točke o datumu zaprtja in načinu izvajanja univerzalne storitve z obvestilom na vhodnih vratih ter vložitev v vse hišne predalčnike gospodinjstev.

Naj dodamo še, da lahko uporabniki poštne storitve vse storitve, razen prevzema obveščenih poštne pošiljk, opravijo na katerikoli pošti. Tudi v prihodnje se bo način strežbe naših strank še spreminjal. Vse manj bo situacij, ko bodo morale stranke fizično obiskati pošto, da bi opravile neko storitev. Pošta Slovenije tako odpira nove kanale, preko katerih s svojimi storitvami prihaja do strank, kot so paketomati, samopostrežne pošte, samopostrežne enote PS 24/7, sprejem in izročanje pošiljk na Petrolovih bencinskih servisih ipd. Takšne oblike zagotavljanja storitev strankam dopuščajo vedno večjo fleksibilnost pri izboru časa in kraja izvedbe storitve, seveda pa bomo te rešitve skrbno kombinirali z mrežo pošt.

Kljub zavedanju, da bodo spremembe vplivale na prebivalce, upamo, da smo vam uspeli približati razloge za ukrepe, ki jih izvajamo. Kljub nujnemu prilagajanju razmeram v gospodarskem okolju zagotavljamo, da bi tudi po zaprtju zadevnih pošt prebivalec v Mestni občini Ljubljana še naprej zagotavljali kakovostno in zanesljivo izvajanje poštne storitve.

Vljudno vas prosimo za čimprejšnje posredovanje mnenja in vas lepo pozdravljamo.

Po pooblastilu
Snježana WAGNER
namestnica direktorice poslovne enote



Karmen Hauc, univ. dipl. ekon.
direktorica poslovne enote