



**GASILSKA  
BRIGADA**  
**L J U B L J A N A**  
Ljudje na pravem mestu

# KOMUNICIRANJE Z JAVNOSTMI OB IZREDNIH RAZMERAH

Robert Okorn, Gasilska brigada Ljubljana

# Izhodišča

- Tudi v gasilski organizaciji se izkazuje vedno večja potreba po vodeni komunikaciji;
- Strateško načrtovano delo na področju komuniciranja → zadovoljivi rezultati;
- Večina novic ni objavljena naključno → aktivno delo z mediji.
- Nov pristop k upravljanju odnosov z javnostmi v sistemu ZiR oziroma JGS.

# Cilji komuniciranja

- Sledimo trem ciljem:
  - **Informativni cilj** – posredovanje spoznanj, podatkov in informacij;
  - **Prepričevalni cilj** – zastopanje stališč in mnenj;
  - **Cilj prepoznavnosti** – “reklamiranje”.


# Strateške javnosti

- **Splošna oziroma širša javnost** (občani, obiskovalci, mediji);
- **Ranljive skupine** (otroci, starostniki, invalidi);
- **Interna javnost** (zaposleni, stroka).

# Formalizacija

- Skladnost:
  - Pravila gasilske službe;
  - Smernice: Intervencijsko - poveljniški sistem (ICS);
- Interni standard - formacije;
- Interni standard - alarmiranje;
- Sistemsko imenovanje odgovornih oseb.

# Formalizacija – kodeks objavljanja v družbenih omrežjih

 **GASILSKA BRIGADA LJUBLJANA**

## KODEKS POJAVLJANJA GASILSKE BRIGADE LJUBLJANA NA DRUŽBENIH OMREŽJIH

Družbena omrežja so aplikacije, spletne storitve, platforme ali strani, kjer se ljudje družijo – navezujejo družabne stike, se srečujejo, izmenjujejo mnenja, slike, video posnetke, glasbo...

Nekatera so zelo splošna, druga pa usmerjena v eno dejavnost, določeno skupino ljudi ali interes. In prav slednje je značilno za gasilsko dejavnost.

### Kaj so družbena omrežja?

- mreža oseb, ki se med seboj poznajo, imajo skupne značilnosti in se družijo;
- družabne storitve na svetovnem spletu, uporabniki so povezani v virtualne skupnosti, ki jim omogočajo spletno druženje.

### Izhodišča:

Dejstvo je, da je potrebno slediti trendom in prednostim modernih tehnologij. Družbena omrežja so zelo primerna:

- da svoje prijatelje, znance in sodelavce opozorimo na to kaj delamo,
- da razpravljamo o aktualnih tematikah,
- da delimo mnenja in ideje,
- da širimo zavedanje o našem delu širši skupnosti (javnosti).

### Tveganja:

Vendar pa nam to lahko povzroči tudi organizacijske težave, nenačrtovan padec ugleda, zaupnosti in predvsem izgubo nadzora nad informacijami. Sicer so pogosti pojavi tudi nadlegovanja, diskriminacija, obrekovanja in napačne navedbe. Potrebno je upoštevati načela zasebnosti in varstva podatkov (tudi ali predvsem osebnih podatkov) ter nerazkrivanja zaupnih podatkov oziroma informacij.

### Namen kodeksa:

Namen tega kodeksa lahko opredelimo v dveh točkah:

- Zaščita ugleda Gasilske brigade Ljubljana;
- Grajenje skupnosti oziroma mreže uporabnikov s ciljem izmenjevanja vsebin in mnenj ter posledično spodbujanje njihovega sodelovanja in udejstvovanja.

Administratorje družbenih omrežij Gasilske brigade Ljubljana:

#### ODGOVORNOST

Administratorjev je uradni predstavnik Gasilske brigade Ljubljana. Odgovornost za to kar piše, objavlja, podaja mnenja, deli v omrežja.

#### ZASEBNOSTI IN VARNOSTI

lah je potrebno določiti raven zasebnosti in varnosti. Avtogramam pa to ne zagotavlja popolne zasebnosti in varnosti. Zavedati se je vse, kar je kadarkoli objavljeno, dostopno (vidno) vsem. Velja t.i. sistem saj načeloma vsi lahko delijo naše objave. To načelo je potrebno upoštevati zasebnosti drugih (deljenje objav drugih).

#### URADNI PODATKI

nam omogoča, da dostopamo do nekaterih zaupnih in uradnih podatkov. To je razkrivanje takšnih podatkov, kot so osebni podatki, interni dokumenti in gradiva ali podobno. Objavo je potrebno o tem premisliti in se ob morebitnih pomislekih oziroma prepričati.

#### AVTORSKA LASTNINA

družbenih omrežjih veljajo pravila in zakonodaja s področja intelektualne lastnine. Takaj govorimo predvsem o moralnih in materialnih avtorskih pravicah. Če predvsem s t.i. govornimi deli (govori, predavanja), pisanimi deli (članki, študije), glasbenimi deli, avdiovizualnimi deli (slike, videi) in deli znanstvene, tehnične ali tehnične narave (tehnične risbe, načrti, skice, tabele, izvedenska oprema).

vtorskih del se je primerno v čim večji meri izogibati, sicer je potrebno dobiti dovoljenje objave. Če je potrebno, uredimo spletno povezavo (URL) do izvirne vsebine.

#### OSEBNI PODATKI

zapisov, mnenj, predvsem pa fotografij in videoposnetkov na družbenih omrežjih potrebno posebno pozornost posvetiti varstvu osebnih podatkov oziroma kršitvam določb Zakona o varstvu osebnih podatkov. Če objavljamo ali objavljamo lahko določila ali omogočila določljivost posameznika (prepoznavna slika), moramo praviloma pridobiti njegovo osebno privolitve. Če je potrebno v primerih: Če posameznik na fotografiji s hrabro objavi proti objektivni ali je ločljivost slikarje tako nizka, da posameznika ni mogoče prepoznati, ali slikar je na fotografiji slika vozila, mora biti registrska oznaka vozila vidna oziroma izbrisana, če je potrebno fotografijam objektov, ki so zaradi svoje arhitekturne vrednosti ali drugih specifičnih lastnosti tako posebni, da je posameznik na njih tega lahko enostavno določljiv.

#### 6. PRESOJA OBJAV IN KOMENTARJEV

➢ Objave in komentarji naj bodo premišljeni, izvirni in z mislimi na grajenje skupnosti. Prav tako naj bodo jasni in naj ne delujejo »obrambno«.

bo paziti na vljudnost in strokovnost naših komentarjev in objav. Še posebej v primerih, ko se s sogovornikom ne strinjamo. Objave in komentarji naj bodo jasni, konkretni, brez napadov, bitkam, žaljivkam in sovražnosti. Objave in komentarji ki spodbujajo kulturne, verske, spolne, rasne, etnične ali druge oblike nestrpnosti. Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe. Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe. Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe.

#### PREGLEDNOST

pisanju, deljenju na družbenih omrežjih je potrebno zastopati interes in zaupanje v Gasilsko brigado Ljubljana. Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe.

#### PREPREČITVE

otografij žrtev ali delov žrtev takšnih nesreč ni dovoljena! Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe.

#### STANJE

Gasilske brigade Ljubljana na družbenih omrežjih naj bo predvsem na voljo le strokovno dokazane in poznane vsebine, torej le najboljše in najbolj uporabne vsebine.

mentarjih se je potrebno izogibati vsem strokovno spornim vsebinam ali tistim, ki prikazujejo nespoštovanje zakonodaje in pravil s področja varnosti in zdravja. Ker lahko pri intervencijah nastajajo situacije, ko se pojavi nespoštovanje varnostnih pravil, se je potrebno izogibati javnemu objavljanju teh vsebin oziroma jih objavljati na takšen način, da mikrolokacijska nestrokovnost ne pride do javnosti. Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe.

se poskuša vnesti »dodano vrednost« v pogovor (izobraževati, rešiti težave, boljše razumevanje). Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe.

#### UPNOSTI

so prvenstveno namenjena izgradnji odnosov. Pogovarjamo se z našimi sodelavci, kolegi, prijatelji in sicer: Vsebinska naj bo zato vedno takšna, da vabi k odzivu, naj spodbujajo h komentarjem. Posledično je potrebno spremljati komentarje bralcev. Na komentarje oziroma na aktivnosti bralcev se je potrebno odzivati (odgovarjati, vprašati), v kolikor je to potrebno.

#### ANJE Z MEDIJI (JAVNOSTJO)

pojavnje v družbenih omrežjih orodje komuniciranja z mediji, zato je potrebno posebno pozornost. Še posebej to velja v primerih večjih kriznih komunikacij. Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe.

#### NAPAK





ljivo je, da tudi na družbenih omrežjih prihaja do napak. Govorimo o nepravilnih informacijah, nepravilnih povezavah in podobno. Če je potrebno, se napaka popravi in se napiše opravičilo, če je to potrebno. Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe.

družbenih omrežjih je značilno za neposredno in dvosmerno obliko komunikacije. Objave in komentarji ki spodbujajo krivdne, žaljive ali celo smrtne obtožbe.

2016

Kodeks izdal:  
Tomaž Kučič, poveljnik GBL

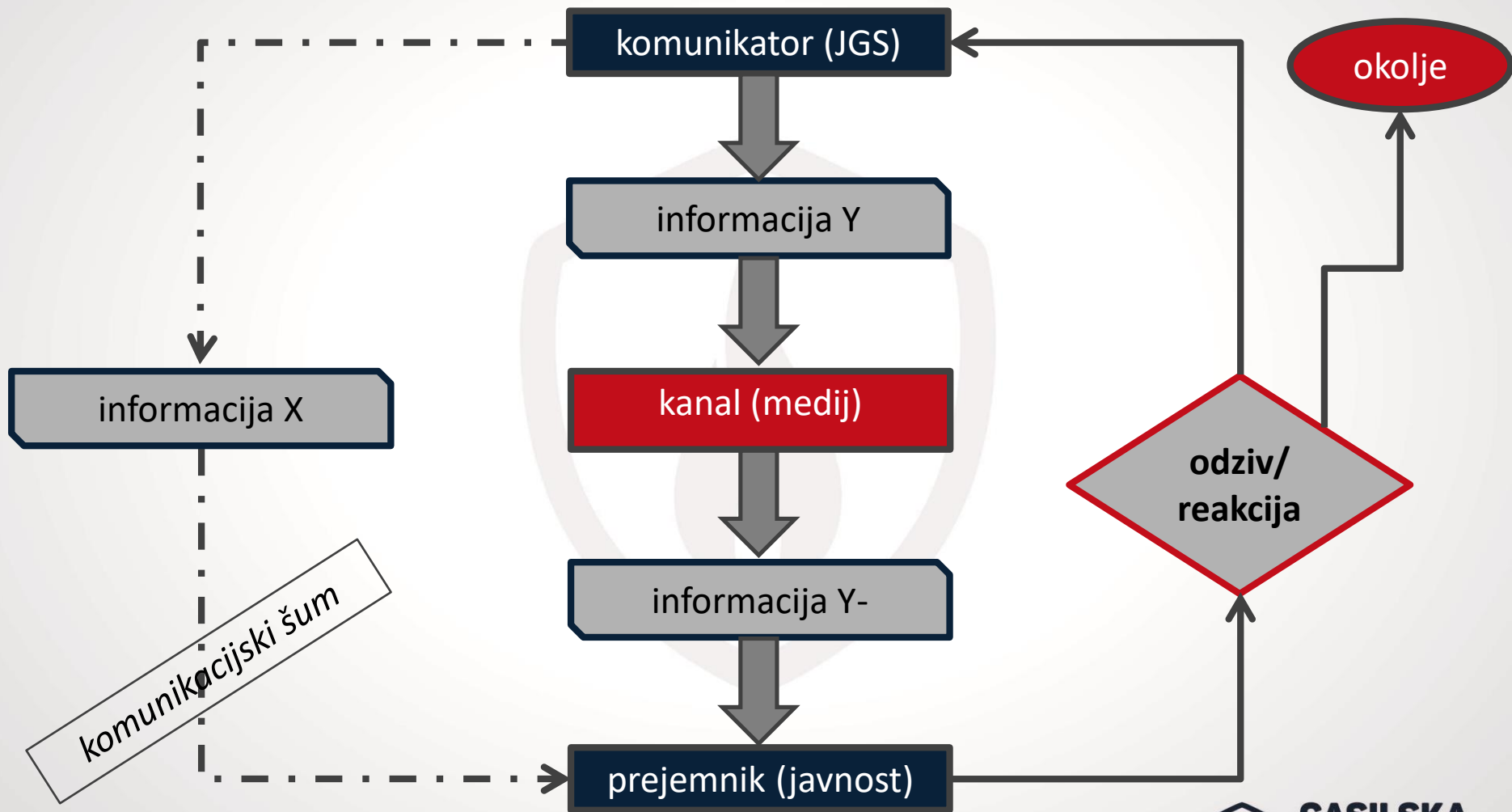
Družbenih omrežij:

Gašper Bizjak:

Luka Bratuš:

# Komunikacijski proces



# Komunikacijska orodja

- Izjava za javnost;
- Sporočilo za medije;
- Novinarska konferenca;
- Priprava in izvedba dogodkov;
- Objave/prispevki na spletnih straneh in družbenih omrežjih;
- Informativna gradiva;
- ...





**Komunikacijski  
lijak**



**uporabniki**  
users

# Krizno komuniciranje

- Krizo pri odnosih z javnostmi opredeljujemo kot resen incident, ki vpliva na:
  - človekovo varnost,
  - na okolje,
  - na ugled organizacije.
- Značilna je takojšnja odzivnost vseh (javnosti, odgovornih, medijev);
- Komuniciranje ob in po nesrečah, kjer smo posredovali.

# Operativni štab JGS (po IPS)



# Primarne naloge/odgovornosti

- Pregled celostne situacije (formular - hitri zaznamek intervencije);

# Primarne naloge/odgovornosti



**GASILSKA  
BRIGADA  
LJUBLJANA**

GASILSKA BRIGADA LJUBLJANA  
Vojkova cesta 19, 1000 Ljubljana

## HITRI ZAZNAMEK INTERVENCIJE

Dogodek	POŠAR SKLADIŠČE
Datum	6/6/17
Opis dogodka	GORI SKLADIŠČE / GARAJE cca 100 x 10 m POLPO RABUJ POŠAR + PROTIHVLONA OGRAJA
Čas prejema poziva / začetek intervencije	13:08
Način aktiviranja enot	112
Število aktiviranih enot	GBL+3
Katere enote so aktivirane	GBL, BRDO, KORARJE, VIČ
Čas izvoza/prihoda na mesto intervencije	13:18
Število sodelujočih vozil (in katera?)	2 + 1 + 2 + 2 + 2 1p
Število sodelujočih posredovalcev (gasilci, druge službe)	+ 50
Postopki oz. opis izvedbe intervencije	GASENE OBJEKTA GASENE OGRAJE
Število poškodovanih oseb (ali živali)	/
Število mrtvih	/
Število pogrešanih oseb	/
Je bila potrebna evakuacija (če da, opis)	/
Število poškodovanih objektov (vrsta, stanje)	1, ograja, .
Druge škode/posledice (vozila, pomožni objekti, energetsko ali komunikacijsko omrežje, okolje...)	?
Ocena ogroženosti za prebivalce	?
Predvideni ukrepi	ZAPRTE AC
Čas zaključka intervencije	/

Ljudje na pravem mestu



**GASILSKA  
BRIGADA  
LJUBLJANA**

# Primarne naloge/odgovornosti

- Ugotovitev pristojnosti vodstva intervencije;
- Določitev obsega in vsebin poročanja medijem;
- Informiranje o omejitvah informacij za javnost;
- Določitev zbirnega mesta za medije → uskladitev s službami za zagotavljanje varnosti!

# Sekundarne naloge/odgovornosti

- Sodelovanje (upravljanje) z mediji in javnostmi;
- Usklajevanje nujnih obvestil in opozoril za javnost;
- Vzpostavitev morebitnih omejitev dostopa za medije;

# Sekundarne naloge/odgovornosti

- Organizacija izjav za javnost (vodja intervencije → mediji);



- Posredovanje informacij medijem, ki bi lahko koristile načrtovanju intervencije;
- Ažurno obveščanje medijev (informativna srečanja).



# Terciarne naloge/odgovornosti

- Obveščanje/svetovanje vodstvu intervencije o relevantnih informacijah s terena;
- Sodelovanje pri operativnem načrtovanju;
- Sodelovanje in/ali pisanje delovodnika;
- Sodelovanje pri analizi intervencije.

# Primer komunikacije – povzemanje s spletne strani

## POŽAR HIŠE NA LITIJSKI CESTI

☎ 01 / 234 20 00



Danes ponoči ob 1:40 uri smo prejeli klic, da gori stanovanjski objekt na Litijski cesti. V eni minuti smo izvozili s petimi gasilskimi vozili. Glede na informacije, ki smo jih prejeli ob prijavi, smo takoj aktivirali tudi tri prostovoljne gasilske enote in sicer PGD Bizovik, PGD Sostro in PGD Štepanjsko naselje. Po prihodu na mesto požara je bilo ugotovljeno, da močno gori stanovanjska hiša. Takoj smo pričeli s postopki gašenja in reševanja. Na srečo človeška življenja niso bila ogrožena. Odrejena je bila tudi popolna zapora Litijske ceste ob mestu dogodka. Zaradi polno razvitega požara, je bilo potrebno kar precej napora, da smo požar lokalizirali in končno tudi pogasili. Na mestu požarišča je delovalo skupaj kar 55 gasilcev. Z interveniranjem smo zaključili nekaj minut po peti uri zjutraj.

Foto: PGD Bizovik

## GALERIJA



# Primer komunikacije – povzemanje s spletne strani

**SLOVENSKE  
NOVICE**



Foto: PGD Bizovik

LJUBLJANA – »Danes ponoči ob 1.40 smo prejeli klic, da gori stanovanjski objekt na Litijski cesti. V eni minuti smo intervenirali s petimi gasilskimi vozili. Glede na informacije, ki smo jih prejeli ob prijavi, smo takoj aktivirali tudi tri prostovoljne gasilske enote, in sicer PGD Bizovik, PGD Sostro in PGD Štepanjsko naselje.« so zapisali na spletni strani Gasilske brigade Ljubljana.

Gasilci so po prihodu na mesto požara ugotovili, da močno gori stanovanjska hiša. »Takoj smo začeli postopke gašenja in reševanja. Na srečo človeška življenja niso bila ogrožena. Odrejena je bila tudi popolna zapora Litijske ceste ob mestu dogodka.«

Gasilci so se zaradi polno razvitega požara morali zelo potruditi, da so požar lokalizirali in končno tudi pogasili. Na požarišču je delovalo skupaj kar 55 gasilcev. Posredovanje se je končalo nekaj minut po peti uri.



**GASILSKA  
BRIGADA  
LJUBLJANA**

# Primeri komunikacije – odziv s Facebook strani



Gasilska brigada  
Ljubljana -  
Ljubljana Fire  
Brigade  
@gbljubljana

**Domov**

- Več o
- Fotografije
- Mnenja
- Všečki
- Videoposnetki
- Objave
- Dogodki
- Storitve
- Trgovina

Všečkano Sledim Deli z drugimi

Uporabnik **Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade** je dodal nove fotografije (7) v album: Novi VOZ 11 — v/na Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade.  
Objavil Robert Okorn [?] · 20. februar ob 13:31 ·

Objavljamo še nekaj podrobnejših slik našega novega vozila za tehnično reševanje.





**GASILSKA  
BRIGADA  
LJUBLJANA**

# Primeri komunikacije – odziv s Facebook strani



DOBRO JUTRO,



# Primeri komunikacije – poročilo o intervenciji



**Gasilska brigada  
Ljubljana - Ljubljana  
Fire Brigade**  
@gbljubljana

**Domov**

- Več o
- Fotografije
- Mnenja
- Všečki
- Videoposnetki
- Objave
- Dogodki
- Storitve
- Trgovina
- Skupine
- Zapiski
- Ponudbe

**Promoviraj**

Upravljanje promocij

Všečkano Sledim Priporoči

**Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade**  
Objavil Robert Okorn [?] · 6. junij ob 17:11 ·

**OBSEŽEN POŽAR NA CESTI DOLOMITSKEGA ODREDA**

Danes ob 13 uri in 8 minut smo prejeli klic, da gori skladiščni objekt na Cesti Dolomitskega odreda v Ljubljani. Izvozili smo s 4 vozili. Po dodatnih informacijah, ki smo jih dobili med vožnjo na mesto intervencije, smo alarmirali še tri prostovoljne gasilske enote (Vič, Kozarje in Brdo) ter dodatno še dve naši vozili. Po prihodu na mesto smo ugotovili, da gre za polno razvit požar, ki je zajel tudi protihrupno ograjo na bližnji obvoznici. Takoj smo pričeli z gašenjem, prioriteto smo preprečili širjenje požara na bližnje skladišče ter na dva stanovanjska objekta. Požar smo v slabi uri uspešno lokalizirali. Nekaj časa je bila zaradi požara in posledično gostega dima zaprta tudi ljubljanska obvoznica. Požar je sedaj pogašen, zaradi napovedi dežja sedaj izvajamo le še prekrivanje objekta s ponjavo. Na intervenciji je sodelovalo skupaj prek 45 gasilcev z 12 vozili.

Foto: Jože Suhadolnik/Delo




Dosežene osebe: 31.519 **Promoviraj objavo**

Všeč mi je Komentiraj Deli z ostalimi

Katja Simić, Joze Miklavc in drugi (362) Najbolj priljubljeni komentarij

# Primeri komunikacije – kronološko poročilo o intervenciji



**Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade**  
@gbljubljana

**Domov**  
Več o  
Fotografije  
Mnenja  
Všečki  
Videoposnetki  
Objave  
Dogodki  
Storitve  
Trgovina  
Skupine  
Zapiski  
Ponudbe


**Promoviraj**  
Upravljanje promocij

Všečkano Sledim Priporoči

**Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade**  
Objavil Robert Okorn [?] · 19. maj ob 16:55 ·

V ŽIVO:  
Ob 15:28 smo dobili poziv, da gori ostrešje športne dvorane Tabor.  
Zadevo aktivno gasimo!  
Na terenu 33 gasilcev GBL s 7 vozili in dve prostovoljni gasilski enoti (GD Ljubljana mesto in PGD PGD Ljubljana - Trnovo). Enota PGD Črnuče na dežurstvu v GBL.  
Srečno!  
18:05 - požar je pogašen. Sledi pospravljanje opreme. Pripravljajo se že ekipe za prekrivanje strehe.  
18:30 - poziv enotam PGD Ježica, PGD Brdo in PGD Ljubljana PGD LJ - Barje za prekrivanje strehe. Zbor ob 19.00 v GBL.  
20:00 - prekrivanje strehe v teku, napovedal dež ne no uničil, kar ni uničil požar.  
22:05 - intervencija zaključena.

Foto Luka Kotnik Photography  
Fotografije prekrivanja v komentarjih spodaj (PGD LJ - Barje)



Dosežene osebe: 20.491 **Promoviraj objavo**

Neverjetno Komentiraj Deli z ostalimi

# Primeri komunikacije – kronološko poročilo o vaji



**Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade**  
@gbljubljana

**Domov**  
Več o  
Fotografije  
Mnenja  
Všečki  
Videoposnetki  
Objave  
Dogodki  
Storitve  
Trgovina  
Skupine  
Zapiski  
Ponudbe

**Promoviraj**  
Upravljanje promocij

Všečkano Sledim Priporoči

**Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade**  
Objavil Robert Okorn [?], 21. april Ljubljana · 🌐

Priprave za odhod ljubljanske enote za reševanje v urbanih okoljih na vajo Istra 2017 v hrvaško Pulo. Enota je sestavljena iz pripadnikov Gasilske brigade Ljubljana in nekaterih prostovoljnih gasilskih društev. Srečno!



Dosežene osebe: 10.666 **Promoviraj objavo**

Všeč mi je Komentiraj Deli z ostalimi

Matjaž Šušteršič, Klemen Jakša in drugi (319) Najbolj priljubljeni komentarji

Deljeno 2-krat

Napiši komentar...

**Luka Luka Kralj** Srečno gasilski brigadi ljubljani in usen prostovoljnih gasilskih društev  
Všeč mi je · Odgovori · Sporočilo · 1 · 21. april ob 8:17

**Janez Pance** Srečno fantje, pazite nase.  
Všeč mi je · Odgovori · Sporočilo · 2 · 21. april ob 7:51

Prikaži še 6 komentarjev



# Primeri komunikacije – kronološko poročilo o vaji



**Gasilska brigada  
Ljubljana - Ljubljana  
Fire Brigade**  
@gbljubljana

**Domov**

- Več o
- Fotografije
- Mnenja
- Všečki
- Videoposnetki
- Objave
- Dogodki
- Storitve
- Trgovina
- Skupine
- Zapiski
- Ponudbe

**Promoviraj**

Upravljanje promocij

Všečkano Sledim Priporoči

Uporabnik **Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade** je dodal nove fotografije (8).  
Objavil Robert Okorn (21. april)

Poročilo z vaje Istra 2017 v Puli: Vsi pripadniki ekipe smo OK., Prva ekipa že deluje na prvi lokaciji (kamnolom Kanfanar), gre za težko dostopen teren, reševanje poteka večinoma s pomočjo vrhne tehnike. Drugi del ekipe postavlja bazni tabor v kampu Valbandon. Prilagamo nekaj slik današnjega dne.



Dosežene osebe: 10.776 **Promoviraj objavo**

Všeč mi je Komentiraj Deli z ostalimi

Vasja Ribic, Primož Trubar in drugi (198)

# Primeri komunikacije – kronološko poročilo o vaji



**Gasilska brigada  
Ljubljana - Ljubljana  
Fire Brigade**  
@gbljubljana

**Domov**  
Več o  
Fotografije  
Mnenja  
Všečki  
Videoposnetki  
Objave  
Dogodki  
Storitve  
Trgovina  
Skupine  
Zapiski  
Ponudbe

**Promoviraj**  
Upravljanje promocij

Všečkano Sledim Priporoči ...

Uporabnik **Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade** je dodal nove fotografije (7).  
Objavil Robert Okorn [?] **22. april**


Naše delo na vaji Istra 2017 se nadaljuje tudi danes. Ena od naših ekip je celo noč delovala na lokaciji oziroma delovišču Mozil. Kljub precej nizkim temperaturam, ki so močno otežile delo, je zadano nalogo opravila odlično. Vsekakor so si sedaj zaslužili močan zajtrk in dolg počitek. Tretja ekipa je pravkar odšla na delovišče na polotok Sv. Katarina. Čaka jih nepoznana situacija, ampak so na to fizično in strokovno popolnoma pripravljeni. Ekipa srečno in uspešno delo vam želimo!

Prilagamo nekaj slik.



Dosežene osebe: 12.939 **Promoviraj objavo**

# Primeri komunikacije – kronološko poročilo o vaji



**Gasilska brigada  
Ljubljana - Ljubljana  
Fire Brigade**  
@gbljubljana

**Domov**  
Več o  
Fotografije  
Mnenja  
Všečki  
Videoposnetki  
Objave  
Dogodki  
Storitve  
Trgovina  
Skupine  
Zapiski  
Ponudbe



**Promoviraj**  
Upravljanje promocij

Všečkano Sledim Priporoči

Uporabnik **Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade** je dodal nove fotografije (14).  
Objavil Robert Okorn 19. apr 2017, 22. april

Vaja reševanja v primeru katastrofalnega potresa "Istra 2017" je končana. Jutri zjutraj sledi analiza in pospravljanje tabora ter nato odhod proti domu. Vaja je potekala dovolj tekoče in na srečo brez poškodb. S strani mednarodnih ocenjevalcev smo prejeli ogromno pohval... Eden od komentarjev na naše delo: "Excellent job!"

Prilagamo nekaj slik z delovišč.  
Foto: Boštjan Triler, Nataša Kozmik - HVALA!



Dosežene osebe: 11.076 **Promoviraj objavo**

Všeč mi je Komentiraj Deli z ostalimi

# Primeri komunikacije – kronološko poročilo o vaji



**Gasilska brigada  
Ljubljana - Ljubljana  
Fire Brigade**  
@gbljubljana

**Domov**

Več o

Fotografije

Mnenja

Všečki

Videoposnetki

Objave

Dogodki

Storitve

Trgovina

Skupine

Zapiski

Ponudbe

**Promoviraj**

Upravljanje promocij

Všečkano Sledim Priporoči

Uporabnik **Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade** je dodal nove fotografije (11).  
Objavil Robert Okorn [?] 23. april

Ljubljanska enota za reševanje v urbanih okoljih se je z vaje ISTRA 2017 uspešno in srečno vrnila domov. Današnji dan je potekal v znamenju krovne analize vaje in pospravljanja tabora ter priprav za povratek v Ljubljano. Na analizi je bilo močno izpostavljeno naše odlično delo, tako na področju preiskovanja, kot tudi na področju reševanja iz ruševin. S strani ekipe mednarodnih ocenjevalcev smo prejeli visoke ocene za naš pristop in upoštevanje mednarodnih smernic za reševanja v takšnih primerih. Prejeli smo tudi zahvalno listino organizatorja za sodelovanje na tej mednarodni vaji.

Pot domov je potekala brez zapletov, čeprav smo skupaj z državno enoto tvorili konvoj kar 28, večinoma tovornih, vozil. Po povratku v logistični center Roje smo se polni pozitivnih odtisov vrnili k svojim družinam.

Prilagamo nekaj slik današnjega dne.





**GASILSKA  
BRIGADA  
LJUBLJANA**

# Primeri komunikacije – kronološko poročilo o vaji

**Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade**  
@gbljubljana

Domov  
Več o  
Fotografije  
Mnenja  
Všečki  
Videoposnetki  
Objave  
Dogodki  
Storitve  
Trgovina  
Skupine  
Zapiski  
Ponudbe

**Promoviraj**  
Upravljanje promocij

Všečkano Sledim Priporoči

Andreja Satler, Nejc Dremelj in drugi (109)  
Deljeno 2-krat

Napiši komentar...

**Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade**  
Objavljen 28. april

Prispevek o vaji "Istra 2017":  
<http://www.gasilskabrigadajubljana.si/novice/id/75>

**MEDNARODNA VAJA »ISTRA 2017« - 21. DO 23. APRIL 2017**  
LJUBLJANSKA ENOTA ZA ISKANJE IN REŠEVANJE V URBANIH OKOLJIH SE JE UDELEŽILA MEDNARODNE VAJE »ISTRA 2017« V HRVAŠKI PULI S strani...  
GASILSKABRIGADALJUBLJANA.SI

Dosežene osebe: 6.322 **Promoviraj objavo**


Všeč mi je Komentiraj Deli z ostalimi


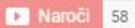
Mojca Blaž, Jan Gradišek in drugi (83) Najbolj priljubljeni komentariji

Deljeno 2-krat

# Youtube kanal







58 naročnikov 6.932 ogledov Upravitelj videoposnetkov



**Gasilska brigada Ljubljana**   58

[Opis kanala](#)

Nalaganja Javno

-  **Posnetek vaje množična nesreča Tlake 2017 trčenje dveh vlakov**  
1.361 ogledov · pred 4 tedni
-  **Posnetek iz mednarodne vaje "ISTRA 2017"**  
650 ogledov · pred 1 mesecem
-  **Predstavitveni film GBL**  
858 ogledov · pred 1 mesecem
-  **Gasilska brigada Ljubljana - nova celostna grafična podoba**  
2.287 ogledov · pred 5 meseci
-  **Gasilska brigada Ljubljana - 90 let**  
917 ogledov · pred 6 meseci
-  **EXERCISE NR VENEZIA**  
858 ogledov · pred 6 meseci

# Twitter

Home Notifications Messages Search Twitter Tweet

**GB Ljubljana**  
@GB\_Ljubljana  
Gasilska brigada Ljubljana  
Slovenija  
gasilskabrigadaljubljana.si  
Joined January 2017  
Born on 31 July 1922

TWEETS 2 FOLLOWING 74 FOLLOWERS 17 MOMENTS 0 Edit profile

**Tweets** Tweets & replies

**GB Ljubljana** @GB\_Ljubljana · Feb 11  
Danes je evropski dan enotne številke za klic v sili 112.  
Translate from Slovenian

**Evropski dan številke 112 za klic v sili**  
Z ogledom DNEVNIKA ob 19.00 si vsak dan v letu zagotovite učinkovit dnevni pregled dogodkov doma in po svetu oz. enourni odmerek informacij, ki so jih če...  
4d.rtv slo.si

**Who to follow** · Refresh · View all

- Nataša Pirc Musar** @n...  
Follow
- Uporabna Stran** @upora...  
Followed by Voyo and others  
Follow
- Damjan Zorc** @SikkPuppi  
Followed by Jelena Ascic and others  
Follow


Find your friends

**GB Ljubljana** @GB\_Ljubljana · Jan 14  
petek 13 = 12 x na teren

# LinkedIn

**in** COMPANY PROFILE

Updates Overview Analytics Notifications




**GASILSKA  
BRIGADA  
LJUBLJANA**

Welcome, Gasilska brigada  
Ljubljana - Ljubljana Fire  
Brigade!


Engagement for last 7 days


- 0%  
**0**  
likes
- 0%  
**0**  
comments
- 0%  
**0**  
shares
- ▼ 100%  
**0**  
new follows

Share an article, photo, or update 

**Post**

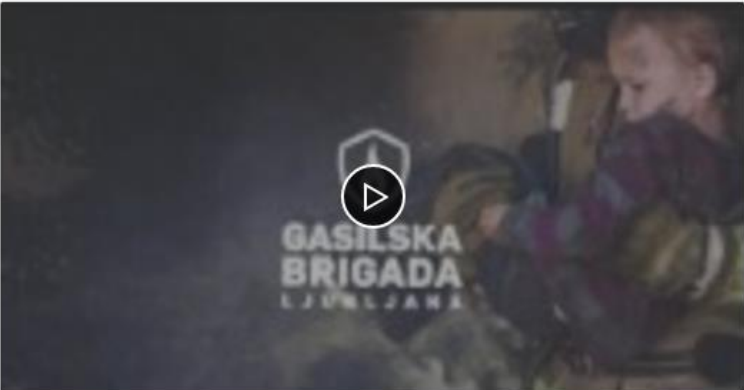
Recent updates Company Updates ▾

Posted by Robert Okorn • 1/30/2017 •  Sponsor now ⋮



**Gasilska brigada Ljubljana - Ljubljana Fire Brigade**  
4mo



<https://lnkd.in/gM47p5c>




**GASILSKA  
BRIGADA  
LJUBLJANA**

Gasilska brigada Ljubljana - nova celostna grafična podoba  
[youtube.com](https://www.youtube.com)

3 Likes

 Like  Comment



**GASILSKA  
BRIGADA  
LJUBLJANA**



# Za zaključek - dejstva

- Odnosi z javnostmi stroka;
- To ni nekdo, ki s fotoaparatom skače okoli, slika in potem zapiše, kaj se je dogajalo ter priloži nekaj slik;
- Je strateško načrtovana aktivnost pred, med in po sami izvedbi intervencije;
- **Odnosi z javnostmi so vez med operativno enoto in zainteresirano javnostjo!**



**GASILSKA  
BRIGADA**

**L J U B L J A N A**

Ljudje na pravem mestu

**VPRAŠANJA?**



**GASILSKA  
BRIGADA**  
LJUBLJANA