Mestna občina
Ljubljana

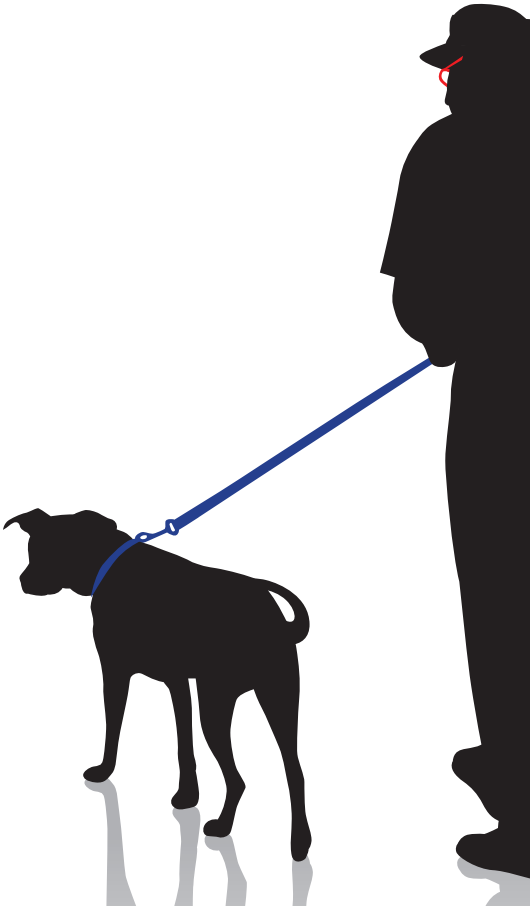
POMOČ
V SOCIALNI STISKI
O ORGANIZACIJAH IN STORITVAH, KI SE IZVAJAJO V MESTNI OBČINI LJUBLJANA

V primeru, da imate stalno prebivališče prijavljeno v Ljubljani in ste se iz kakršnihkoli razlogov znašli v socialni stiski, naj vam bo pri reševanju stiske v pomoč pričujoča zloženka, ki smo jo ob Evropskem letu boja proti revščini in socialni izključenosti pripravili na Oddelku za zdravje in socialno varstvo Mestne občine Ljubljana.

Izdajateljica: Mestna občina Ljubljana,
Oddelek za zdravje in socialno varstvo
Oblikovanje: studio Zadruga
Tisk: Božnar & partner d.o.o.
Naklada: 3000 izvodov

Ljubljana, september 2010

Podatki v nadaljevanju so informativne narave in se lahko spreminjajo. Popolne informacije dobite na pristojnih institucijah.



Ali veste, da si na centrih za socialno delo ob izpolnjevanju določenih pogojev lahko uredite ...

Denarno socialno pomoč

Denarno socialno pomoč lahko pridobite, če:

- si preživetja ne morete zagotoviti sami z delom, s pravicami iz dela ali zavarovanja, z dohodki iz premoženja in iz drugih virov oziroma z nadomestili ali prejemki po drugih predpisih ali s pomočjo tistih, ki so vas dolžni preživljati, ali na drug način,
- nimate dovolj sredstev za preživetje oziroma z lastnim dohodkom ne presegate oziroma dosegate minimalnega dohodka,
- nimate premoženja oziroma prihrankov, ki dosegajo ali presegajo višino 60 osnovnih zneskov minimalnega dohodka,
- neutemeljeno ne zavračate, opuščate ali se izogibate aktivnostim, ki bi lahko oziroma lahko privedejo do zaposlitve oziroma do drugega načina izboljšanja socialnega položaja.

Denarna socialna pomoč se lahko dodeli trajno ali za določeno obdobje in je **odvisna od vaših dohodkov, premoženja in števila družinskih članov ter članic** v skupnem gospodinjstvu. Če ste sami in brez kakršnih koli sredstev za preživetje, je znesek denarne socialne pomoči enak znesku minimalnega dohodka, kar je trenutno **229,52 EUR**. Za vsako naslednjo odraslo osebo v družini je znesek **160,66 EUR**, za otroka pa **68,86 EUR**. Višina denarne socialne pomoči se določi kot razlika med minimalnim dohodkom, ki pripada upravičencu in upravičenki, in njegovimi dohodki ter premoženjem, s katerim razpolaga.

Prejemniki/ce denarne socialne pomoči si lahko uredite tudi:

- kritje razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev,
- brezplačni vrtec za otroke,
- oprostitev plačila RTV naročnine.

Izredno denarno socialno pomoč

Za izredno denarno socialno pomoč lahko zaprosite, Če se znajdete v socialni stiski zaradi izrednih stroškov, povezanih s preživetjem, na nastanek katerih vi oziroma vaša družina ne more oziroma ni mogla vplivati. Obstajata **dve kategoriji** izredne denarne socialne pomoči:

- **za obdobje** - dodeli se za obdobje, torej za socialno stisko, ki bo trajala več kot dva meseca,
- **enkratna** - podeli se v enkratnem znesku, kadar gre za trenutno socialno stisko.

Ne glede na pomanjkanje sredstev za preživljanje do denarne socialne pomoči **niste upravičeni**, če se ugotovi, da ste **brez sredstev po svoji krivdi.**

Podrobnejša merila in kriteriji za izpolnjevanje pogojev za pridobitev denarne socialne pomoči so določeni v Zakonu o socialnem varstvu.

Denarno pomoč Mestne občine Ljubljana

Do denarne pomoči Mestne občine Ljubljana ste upravičeni, če ste brez lastnega dohodka ali z lastnim dohodkom do 30 % presegate minimalni dohodek za posameznega družinskega člana po zakonu, ki ureja socialno varstvo in imate stalno prebivališče v Mestni občini Ljubljana. Za upravičence/upravičenke, ki presegajo minmalni dohodek do 30%, se dodeli pomoč v višini 50% denarne pomoči. Denarna pomoč se dodeli za naslednje namene:

- delno kritje stroškov ob začetku novega šolskega leta za otroke v osnovni in srednji šoli (190 EUR za prvega otroka, za drugega 142,5 EUR, za tretjega 95 EUR in za vsakega nadalnjega otroka 47,5 EUR),
- šolo v naravi, letovanje/zimovanje osnovnošolcem (glede na ceno storitve),
- kosila za otroke v osnovni in srednji šoli, kjer je organizirana prehrana (glede na ceno storitve),
- za premostitev trenutne materialne ogroženosti (190 EUR),
- za kritje stroškov kosil osebam starejšim od 65 let (glede na ceno storitve),
- pomoč ob rojstvu otroka (380 EUR).

Če ste pred ali po rojstvu vašega otroka in niste upravičeni do starševskega nadomestila, preverite, če vam pripada starševski dodatek ...
Starševski dodatek je denarna pomoč staršem, kadar po rojstvu otroka niso upravičeni do starševskega nadomestila po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih razmerjih (so brezposelni, imajo študentski ali dijaški status, ...). Mati ali oče lahko vlogo oddata 30 dni pred predvidenim datumom poroda ali 30 dni po rojstvu otroka.

če imate otroke, preverite, ali lahko uveljavljate ...

Otroški dodatek:
Otroški dodatek je dopolnilni prejemek za preživljanje, vzgojo in izobraževanje otroka, kadar dohodek na družinskega člana ne presega 99% povprečne plače v Republiki Sloveniji v preteklem koledarskem letu oz. v predpreteklem koledarskem letu, če se otroški dodatek uveljavlja v mesecu januarju, februarju ali marcu.

V primeru, da se vi ali vaši otroci želite/-jo izobraževati, vendar se zaradi premalo finančnih sredstev ne morete/-jo, lahko zaprosite za ...

Državno štipendijo
Do državne štipendije ste upravičeni, če izpolnjujete splošne pogoje, ki jih določa Zakon o štipendiranju in povprečni mesečni dohodek na družinskega člana ali članico v preteklem koledarskem letu ne presega:

- **65 % minimalne plače**[1] v istem obdobju za tiste upravičence/upravičenke, ki se šolajo ali študirajo **v kraju svojega stalnega prebivališča,**
- **66 do 68 % minimalne plače** za tiste upravičence in upravičenke, ki se šolajo ali študirajo **izven kraja svojega stalnega prebivališča,**
- **70 % minimalne plače** na družinskega člana ali članico, če gre za kandidate ali kandidatke iz enostarševskih družin,

1 Z zakonom o minimalni plači (Uradni list RS, št. 13/10) je določeno, da znaša znesek minimalne plače za delo opravljeno od 1. marca 2010 734,15 EUR.

kandidate ali kandidatke s posebnimi potrebami oziroma kandidate ali kandidatke, katerih **sorojenci ali sorojenke so osebe s posebnimi potrebami.** Državna štipendija brez dodatkov od 1. julija 2009 znaša **38,33 EUR** za dijaka ali dijakinjo in **57,50 EUR** za študenta ali študentko, z vsemi dodatki pa ne sme presegati minimalne plače.

Seznam centrov za socialno delo v Ljubljani, na katerih lahko na krajevno pristojnem centru za socialno delo oddate vloge za vse do sedaj naštete oblike pomoči:

Center za socialno delo Ljubljana Bežigrad
Podmilščakova 20, 1000 Ljubljana
T: 01 300 18 00, 01 300 18 01, **F:** 01 300 18 30
E: gpcsd.ljbez(at)gov.si

Center za socialno delo Ljubljana Center
Dalmatinova 2, 1000 Ljubljana
T: 01 475 08 00, 01 475 08 16, **F:** 01 231 61 90
E: gpcsd.ljcen(at)gov.si

Center za socialno delo Ljubljana Moste - Polje
Ob Ljubljanici 36a, 1000 Ljubljana
(v oktobru 2010 predvidena selitev na Zaloško 69)
T: 01 587 34 00, **F:** 01 587 34 44
E: gpcsd.ljmos(at)gov.si

Center za socialno delo Ljubljana Šiška
Celovška 150, 1000 Ljubljana
T: 01 583 98 00, **F:** 01 519 40 80
E: gpcsd.ljsis(at)gov.si

Center za socialno delo Ljubljana Vič - Rudnik
Tržaška cesta 2, 1000 Ljubljana
T: 01 200 21 40, **F:** 01 251 76 29
E: gpcsd.ljvic(at)gov.si

Uradne ure (velja za vse centre za socialno delo enako):
ponedeljek: 8.00 – 12.00 in 13.00 – 15.00
sreda: 8.00 – 12.00 in 13.00 -17.00
petek: 8.00 – 12.00. V torek in četrtek ni uradnih ur.

Če ste upokojeni in je vaša pokojnina nizka, si morda lahko uredite:

Varstveni dodatek k pokojnini
Pravica do varstvenega dodatka je namenjena zagotavljanju socialne varnosti uživalcem in uživalkam najnižjih pokojnin (starostnih, invalidskih, vdovskih in družinskih) s stalnim prebivališčem v RS. Pogojena je z materialnim položajem prejemnika in prejemnic pokojnine in družinskih članov in članic, s katerimi živi v skupnem gospodinjstvu. Obrnite se na:

Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije
Kolodvorska 15, 1000 Ljubljana
T: 01 474 51 00
E: informacije@zpiz.si
www.zpiz.si
Uradne ure:
ponedeljek, sreda in petek: 8.00 do 12.00
sreda: 14.30 do 16.30

Ali imate urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje?

V primeru, da:

- nimate **nobenih** dohodkov,
- oziroma so, kadar živite sami, v zadnjih **treh mesecih nižji od 50 % minimalne plače,**
- oziroma če, kadar živite z ožjimi ali širšimi družinskimi člani in članicami v skupnem gospodinjstvu, povprečni mesečni dohodki na družinskega člana in članico v zadnjih **treh mesecih ne dosegajo 25 % minimalne plače,**
- in kadar vi ali vaši ožji ali širši družinski člani in članice **nimate prihrankov** oziroma premoženja, ki dosega ali presega višino 60 osnovnih zneskov minimalnega dohodka,
- **ne izpolnjujete pogojev** za obvezno zdravstveno zavarovanje po nobeni drugi točki 15. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju,
- ste **državljan ali državljanka** Republike Slovenije ter imate **stalno prebivališče prijavljeno v Mestni občini Ljubljana,**

vas v obvezno zdravstveno zavarovanje prijavi Mestna občina Ljubljana. Vlogo na predpisanem obrazcu lahko vložite na naslovu:

Mestna občina Ljubljana
Oddelek za zdravje in socialno varstvo
Pisarna za urejanje obveznega zdravstvenega zavarovanja
Dalmatinova 1, 1000 Ljubljana
T: 01 306 43 51, 01 306 43 52
E: ozsv@ljubljana.si
www.ljubljana.si
Uradne ure:
ponedeljek – petek 8.00 – 12.00
sreda 8.00 – 12.00 in 14.00 -16.00

Če si iz kakršnih koli drugih razlogov ne morete urediti osnovnega zdravstvenega zavarovanja, soočate pa se z zdravstvenimi težavami, se lahko obrnete na:

Ambulanto za osebe brez urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja, Pro Bono
Mislejeva 3, 1000 Ljubljana
T: 01 437 20 10, 01 437 91 82
www.pro-bono.ordinacija.net
Odprto:
ponedeljek 8.00 – 16.00
torek, sreda 8.00 – 14.00
četrtek 13.00 – 19.00
petek 8.00 – 12.00

Če potrebujete zdravstveno pomoč ali le nasvet, se oglasite v ambulanti, kjer vas bo sprejela medicinska sestra. Po potrebi vas bo naročila k splošnemu ali specialističnemu zdravniku.
V okviru ambulante deluje še posvetovalnica za ženske, nosečnice in otroke.
Vsak dan je v ambulanti zagotovljena prisotnost socialne delavke. Poleg zdravniške in socialne oskrbe lahko v ambulanti poskrbite tudi za najnujnejšo higieno.

Če vam oziroma vašim otrokom pripada preživnina, ki je preživninski zavezanci-zavezanke ne plačujejo …, ali je šlo podjetje, v katerem ste bili nazadnje zaposleni, v stečaj, v prisilno poravnavo ali izbris ter do vas ni poravnalo vseh obveznosti, morda lahko uveljavljate:

- pravico do neizplačanih plač za zadnje tri mesece,
- pravico do neizplačanega nadomestila plače za čas neizkoriščenega dopusta,
- pravico do odpravnine, se obrnite na:

Javni jamstveni in preživninski sklad RS
Kotnikova ulica 28, 1000 Ljubljana
T: (01) 472 09 90, brezplačni: 080 14 14 – preživninski sklad, 080 11 21 – jamstveni sklad **F:** (01) 472 09 91

E: jpsklad@jps-rs.si
www.jps-rs.si
Uradne ure:
ponedeljek – petek 9.00 – 14.00

če ste ostali brez zaposlitve, na Zavodu RS za zaposlovanje preverite, ali ste upravičeni do denarnega nadomestila:

Do denarnega nadomestila ste praviloma upravičeni:

- če ste bili pred nastankom brezposelnosti zavarovani
- za primer brezposelnosti,
- za vas ni na voljo ustrezne zaposlitve,
- ste bili v delovnem razmerju vsaj 12 mesecev v zadnjih 18 mesecih (ali ste za določen čas opravljali sezonsko delo, ki po preračunu ur v delovne dni s polnim delovnim časom šteje najmanj 12 mesecev zavarovalne dobe v zadnjih 18 mesecih pred nastankom brezposelnosti),
- se prijavite pri Zavodu RS za zaposlovanje v roku 30 dni po prenehanju delovnega razmerja,
- če vam delovno razmerje ni prenehalo po vaši krivdi ali volji ter izpolnjujete druge z zakonom določene pogoje.

Zavod RS za zaposlovanje
Območna služba Ljubljana
Parmova 32, 1000 Ljubljana
T: 01 242 41 00, brezplačna: 080 1998
F: 01 242 41 20
E: zrsz.osljubljana@ess.gov.si
www.ess.gov.si
Uradne ure:
ponedeljek, torek 8.00 - 12.00 in 13.00 - 15.00
sreda 8.00 - 12.00 in 13.00 - 18.00
petek 8.00 - 13.00

če menite, da bi potrebovali pravno pomoč, pa nimate dovolj sredstev za plačilo le-te, preverite, če ste morda upravičeni do brezplačne pravne pomoči:

Brezplačna pravna pomoč predstavlja uresničevanje pravice do sodnega varstva in upošteva socialni položaj osebe.
Do brezplačne pravne pomoči je upravičena oseba, ki glede na svoj finančni položaj in glede na finančni položaj svoje družine brez škode za svoje socialno stanje in socialno stanje svoje družine ne bi zmogla stroškov sodnega postopka, oziroma stroškov nudenja pravne pomoči.
Prošnjo za dodelitev brezplačne pravne pomoči praviloma vložite na sodišču, pristojnem glede na vaš naslov stalnega bivališča, in sicer pisno na obrazcu, ki ga dobite:

Okrožno sodišče v Ljubljani
Tavčarjeva 9, 1000 Ljubljana
T: 01 366 44 44 **F:** 01 366 45 18
E: urad.ozlj@sodisce.si
Uradne ure:
ponedeljek - petek: 8.00 do 16.00
sreda: od 8.00 do 16.30

Delovno in socialno sodišče v Ljubljani
Resljeva c. 14, 1000 Ljubljana
T: 01 300 35 20, **F:** 01 432 82 31
E: urad.dslj@sodisce.si
Uradne ure za nevabljene stranke:
ponedeljek, sreda in petek: 9.00 - 12.00
sreda: 14.00 - 16.30

Upravno sodišče Republike Slovenije
Fajfarjeva 33, 1000 Ljubljana
T: 01 470 0100, **F:** 01 470 0150
E: urad.uprlj@sodisce.si
Uradne ure vložišča:
ponedeljek, torek in četrtek: 8.00 - 16.00
sreda 8.00 - 16.30
petek 8.00 - 15.00

V primeru, da ste se znašli v stanovanjski stiski ter nimate sredstev za ustrezno reševanje stiske, bi vam morda v pomoč lahko bil ...

Javni stanovanjski sklad Mestne občine Ljubljana
Zarnikova ulica 3, 1104 Ljubljana
T: 01 306 14 36, **F:** 01 306 14 10
E: jss.mol@ljubljana.si
www.jssmol.si

Subvencije najemnin
Najemnikom stanovanj Javni stanovanjski sklad Mestne občine Ljubljana subvencionira najemnino v neprofitnem stanovanju, namenskem najemnem stanovanju do višine neprofitne najemnine ali bivalni enoti, namenjeni začasnemu reševanju stanovanjskih potreb socialno ogroženih oseb, če izpolnjujejo zakonsko določen dohodkovni cenzus in ostale premoženjske pogoje. Na izračun cenzusa poleg števila družinskih članov vpliva tudi najemnina ter dohodek najemnika in uporabnikov stanovanja.

Subvencije tržne najemnine
Do subvencije tržne najemnine je upravičen najemnik tržnega stanovanja, če izpolnjuje predpisane pogoje, ki so opredeljeni v prejšnjem odstavku. Poleg tega je pogoj tudi uvrstitev na listo upravičencev do dodelitve neprofitnega stanovanja v najem na zadnjem javnem razpisu za dodelitev neprofitnih stanovanj v najem.

Bivalna enota
Bivalna enota se ob izpolnjevanju določenih pogojev lahko dodeli za začasno reševanje stanovanjskih potreb. Lahko se jo dodeli tudi zaradi izredne socialne stiske pred napovedano deložacijo, na podlagi sodne odločbe o izpraznitvi in izročitvi stanovanja lastniku/lastnici, ko posamezniku/posameznici ali družini zaradi tega grozi brezdomstvo.

Če ste noseči ali morda otroka že imate ter ste se znašli v stanovanjski ali drugi socialni stiski, se lahko obrnete na:

Materinske domove
Materinski dom je namenjen mamicam z mladoletnimi otroki do 14. leta starosti in nosečnicam, ki so se znašle v trenutni ali dalj časa trajajoči socialni stiski in nimajo drugih možnosti bivanja skupaj z otrokom ter so pripravljene aktivno reševati svojo stisko.

Materinski dom Gumnišče in Materinski dom Višnja gora - Zavod Pelikan Karitas
Litijska cesta 24, 1000 Ljubljana
T: 01 366 77 21, 031 333 477, **F:** 01 366 36 60
E: materinski.dom@karitas.si

Materinski dom Ljubljana
(Center za socialno delo Ljubljana – Šiška)
Karunova 16a, 1000 Ljubljana
T: 01 283 37 45, 051 422 024
E: materinskidom@siol.net

Če ste ostali brez strehe nad glavo, vam bodo morda v pomoč naslednje informacije o zavetiščih, sprejemališčih in dnevnih centrih v Mestni občini Ljubljana:

1. Zavetišče za brezdomce
Poljanska 45b, 1000 Ljubljana
T: 01 430 10 80, **F:** 01 430 10 85
E: zavetisce@k2.net
Odprto:
Zavetišče, za katerega potrebujete odločbo centra za socialno delo:
ponedeljek – nedelja 24 ur/dan
Prenočišče, ki je odprto v nočnem času:
ponedeljek – nedelja 20.00 – 8.00
Razdeljevanje toplega obroka:
ponedeljek – nedelja 11.30 – 13.00
Uradne ure:
ponedeljek – sobota 8.00 – 14.00 in 16.00 do 20.00
nedelja in prazniki 10.00 – 14.00 in 18.00 – 20.00

2. Zavetišče za brezdomne uživalce prepovedanih drog - Društvo ALTRA - Odbor za novosti v duševnem zdravju
Vošnjakova 7B, 1000 Ljubljana
T: 01 430 48 18, 051 377 781
E: zavetišče@altra.si
www.altra.si
Odprto:
Dnevni center:
ponedeljek – petek 9.00 – 16.00
Zavetišče:
ponedeljek – nedelja 21.00 – 9.00,nedelje, prazniki 24 ur/dan

3. Zavetišče in dnevni center Društva prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote
Plečnikov podhod 1, 1000 Ljubljana (v podhodu med Maksimarketom in Kongresnim trgom)
T: 040 753 425, 040 346 487
www.brezdomec.si
Odprto:
Zavetišče:
ponedeljek – nedelja 19.30 – 8.00
Dnevni center
ponedeljek, sreda, petek 8.00 – 10.00 in 16.00 – 19.00
torek, četrtek 8.00 – 11.00 in 16.00 – 19.00
prazniki po zmožnostih prostovoljcev

4. Zavetišče božjega usmiljenja (sestre Misijonarke ljubezni)
Kališnikov trg 7, 1000 Ljubljana
T: 01 537 11 83
Odprto od 1. septembra do 1. junija
ponedeljek – četrtek 20.00 – 8.00,
petek – nedelja 20.00 – 8.00
Sprejemajo le moške brezdomce.

če potrebujete pomoč v obliki prehranskih, higienskih ali drugih paketov, se lahko obrnete na:

1. Rdeči križ Slovenije
Območno združenje Ljubljana
Tržaška cesta 132, 1000 Ljubljana

T: 01 425 34 19, 041 706 657 brezplačna: 080 88 84
F: 01 425 34 20
E: ljubljana.ozrk@rks.si
www.ljubljana.ozrk.si
Odprto:
Materialna oskrba
ponedeljek, torek 14.00 - 18.00
sreda 10.00 - 18.00
Oskrba brezdomcev
sreda 10.00 – 18.00
četrtek 9.00 – 14.00 (možnost tuširanja)
petek 8.00 – 12.00 (organiziran obrok)
Nudijo suh obrok hrane, topel napitek, oblačila, odeje, higienske pripomočke, možnost higienske oskrbe.

Škofijska Karitas Ljubljana
Poljanska cesta 2, 1000 Ljubljana
T: 01 439 21 30, 051 693 322 **F:** 01 433 32 51
E: info@lj.karitas.si
www.lj.karitas.si
Odprto:
ponedeljek – četrtek 9.00 – 12.00 in 14.00 – 16.00

Župnijska Karitas Ljubljana – Štepanja vas
Mekinčeva 1, 1000 Ljubljana
T: 01 544 12 60, 031 845 660
Odprto za higiensko oskrbo in topel obrok:
torek 17.00 – 19.00

Kapucinski samostan
Mekinčeva ulica 3, 1000 Ljubljana
T: 01 542 48 72
Odprto za topel obrok
ponedeljek – nedelja 12.00 – 14.00

Dom Marijinih sester
Mekinčeva ulica 12, 1000 Ljubljana
T: 01 586 39 50
Odprto za topel obrok
ponedeljek – nedelja 12.00 – 14.00

Naštete programe nevladnih organizacij Mestna občina Ljubljana sofinancira preko vsakoletnih javnih razpisov.

Še več informacij o različnih oblikah pomoči, ki jih nudi država, lahko dobite:

Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve
Kotnikova 5, 1000 Ljubljana
T: 01 369 77 00
E: gp.mddsz@gov.si
www.mddsz.gov.si
Uradne ure:
ponedeljek, petek 9.00 – 12.00
sreda 9.00 – 12.00 in 14.00 – 16.00