



Mestna občina
Ljubljana

POMOČ V SOCIALNI STISKI

O ORGANIZACIJAH IN STORITVAH, KI SE IZVAJAJO V
MESTNI OBČINI LJUBLJANA

V primeru, da imate stalno prebivališče prijavljeno v Ljubljani in ste se iz kakršnihkoli razlogov znašli v socialni stiski, naj vam bo pri reševanju težav v pomoč pričujoča zloženka. Za vas smo jo pripravili na Oddelku za zdravje in socialno varstvo Mestne občine Ljubljana.

Zbrala in uredila: Mestna občina Ljubljana,
Oddelek za zdravje in socialno varstvo
Ljubljana, maj 2014

Podatki v nadaljevanju so informativne narave in se lahko spreminjajo. Popolne informacije dobite na pristojnih institucijah.

Ali veste, da si na centrih za socialno delo ob izpolnjevanju določenih pogojev lahko uredite naslednje pravice iz javnih sredstev?

Denarne prejemke

ter

subvencije in znižana plačila:

- otroški dodatek,
 - denarno socialno pomoč,
 - varstveni dodatek,
 - državno štipendijo,
- subvencijo vrtca,
 - subvencijo malice za učence in dijake,
 - subvencijo kosila za učence,
 - subvencijo tržne in neprofitne najemnine,
 - plačilo prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje,
 - kritje razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev,
 - oprostitve plačil socialnovarstvenih storitev in prispevek k plačilu pravic do družinskega pomočnika.

Bodite pozorni:

- Enotna vstopna točka – vse pravice uveljavljate pri matičnemu centru za socialno delo.
- Določen je vrstni red uveljavljanja pravic za denarne prejemke, za subvencije in znižana plačila pa vrstni red ne velja. Če vlagatelj/-ica ne upošteva vrstnega reda, se »izpuščeni« denarni prejemek vseeno upošteva v višini, kot da bi bil dodeljen. Pri odločanju o pravicah se poleg dohodka upošteva tudi premoženje družine oz. posameznika.

Denarni prejemki

Otroški dodatek

Otroški dodatek je dopolnilni prejemek za preživljanje, vzgojo in izobraževanje otroka. Pravico do otroškega dodatka lahko uveljavlja eden od staršev oziroma druga oseba za otroka s prijavljenim prebivališčem v Republiki Sloveniji, in sicer do 18. leta starosti otroka, če izpolnjuje tudi druge pogoje zakona, ki ureja družinske prejemke.

Denarna socialna pomoč

Denarna socialna pomoč je namenjena zadovoljevanju minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje. Uveljavite jo lahko, če dohodek na osebo ne dosega meje dohodkov, ki je zakonsko predpisana in če so hkrati izpolnjeni tudi drugi z zakonom določeni pogoji.

Denarno socialno pomoč lahko pridobite, če:

- si preživetja ne morete zagotoviti sami z delom, s pravicami iz dela ali zavarovanjem, z dohodki iz premoženja in iz drugih virov oziroma z nadomestili ali prejemki po drugih predpisih ali s pomočjo tistih, ki so vas dolžni preživljati, ali na drug način;
- zase in za svoje družinske člane ne morete zagotoviti sredstev v višini minimalnega dohodka iz razlogov, na katere ne morete vplivati, ali ste uveljavil pravico do denarnih prejemkov po drugih predpisih in pravico do oprostitev in olajšav po ZUPJS;
- in če hkrati nimate dovolj sredstev za preživetje, nimate premoženja in prihrankov, ki bi vam omogočali preživetje ter aktivno rešujete svojo socialno problematiko.

Denarna socialna pomoč je odvisna od višine dohodkov, števila družinskih članov, premoženja, prihrankov ter zagotovljene oskrbe in morebitnega obstoja krivdnega razloga.

Oseba (oziroma po njej zavarovan družinski član), ki je upravičena do denarne socialne pomoči oziroma izpolnjuje pogoje za pridobitev denarne socialne pomoči, je upravičena tudi do **obveznega zdravstvenega zavarovanja** in do **kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev**. Zavarovanec oziroma po njem zavarovan družinski član je do kritja razlike upravičen za čas prejemanja denarne socialne pomoči oziroma za čas izpolnjevanja pogojev za pridobitev denarne socialne pomoči. Prejemnikom denarne socialne pomoči za uveljavitev navedene pravice ni treba storiti ničesar.

Izredna denarna socialna pomoč

Namen izredne denarne socialne pomoči je kritje izrednih stroškov, ki so vezani na preživljanje in jih z lastnim dohodkom ali lastnim dohodkom družine ne zmorete pokriti. Dodeljena je tudi v primeru, da se oseba ali družina iz razlogov, na katere ni imela vpliva, znajde v položaju materialne ogroženosti. Dodeli se v obliki enkratnega zneska ali za obdobje od 3 do 6 mesecev.

Po prejetju izredne socialne pomoči ste dolžni predložiti dokazilo o namenski porabi, in sicer v roku 45 dni po prejetju izredne denarne socialne pomoči oziroma najkasneje ob vložitvi nove vloge za izredno denarno socialno pomoč, če novo vlogo vložite pred potekom roka 30 dni. Pomoč je treba porabiti v roku 30 dni od prejema.

Pogrebna in posmrtnina

Pogrebna in posmrtnina sta od 1. januarja 2014 obliki izredne denarne socialne pomoči.

Posmrtnina je pravica, namenjena finančni pomoči svojcem umrlega, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka, in sicer z enkratnim nakazilom (višina

osnovnega zneska minimalnega dohodka). Posebni pogoji za uveljavljanje posmrtnine:

- pravico uveljavlja vlagatelj, ki je družinski član pokojne osebe,
- vlagatelj je na dan smrti pokojnika upravičen do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka

ali

- dohodek vlagatelja ali skupni lastni dohodek družinskih članov (premoženja se ne ugotavlja) ne presega zakonsko določenega cenzusa.

Pogrebna je namenjena finančni pomoči pri kritju stroškov pogreba (višina dveh osnovnih zneskov minimalnega dohodka). Posebni pogoji za uveljavljanje pogrebne:

- pravico uveljavlja vlagatelj, ki je družinski član pokojne osebe,
- vlagatelj je poskrbel za pogreb v Republiki Sloveniji,
- je bil na dan smrti pokojnika upravičen do denarne socialne pomoči ali do varstvenega dodatka,

ali

- dohodek vlagatelja ali skupni lastni dohodek družinskih članov (premoženja se ne ugotavlja) ne presega višine 606 evrov za samsko osebo oziroma 909 evrov za družino.

Obe pravici se lahko uveljavljata v roku enega leta po smrti svojca, upravičenost pa se ugotavlja na dan smrti svojca.

Varstveni dodatek

Z varstvenim dodatkom se upravičencem za čas prebivanja v Republiki Sloveniji zagotavljajo sredstva za kritje življenjskih stroškov, ki nastanejo v daljšem časovnem obdobju (stroški z vzdrževanjem stanovanja, nadomeščanje trajnih potrošnih dobrin ...) in niso stroški za zagotavljanje minimalnih življenjskih potreb. Varstveni dodatek je namenjen osebam, ki si materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere sami ne morejo vplivati, in so:

- trajno nezaposljive ali trajno nezmožne za delo ali starejše od 63 let (ženska) oz. od 65 let (moški) in niso delovno aktivne in
- so upravičene do denarne socialne pomoči oziroma bi lahko bile upravičene do denarne socialne pomoči ali
- če njihov dohodek oziroma lastni dohodek družine presega cenzus za pridobitev denarne socialne pomoči, ne presega pa cenzusa za varstveni dodatek.

Pravica do varstvenega dodatka je pogojena z materialnim položajem prejemnika in prejemnic pokojnine in družinskih članov ter članic, s katerimi oseba živi v skupnem gospodinjstvu.

Prepoved odtujitve nepremičnine

Vlagatelj za denarno socialno pomoč, ki je lastnik stanovanja ali stanovanjske hiše, v kateri živi in je v zadnjih 24 mesecih več kot osemnajstkrat prejel denarno socialno pomoč, je (pod pogoji, ki se nanašajo na velikost in vrednost njegove nepremičnine) upravičen do denarne socialne pomoči le, če dovoli vpis prepovedi odtujitve (prodaje, prepisa,...) in obremenitve svoje nepremičnine v zemljiški knjigi v korist Republike Slovenije, ki zagotavlja sredstva.

Omejitev pri dedovanju

Premoženje zapustnika, ki je užival pomoč v skladu s predpisi o socialnem varstvu, se omeji do višine 2/3 prejete pomoči iz naslova varstvenega dodatka, oprostitve plačila prispevka socialnovarstvenih storitev in doplačila pravic družinskega pomočnika.

Za prejeto denarno socialno pomoč se premoženje zapustnika omeji tako, da se višina dane pomoči zmanjša za 12 najvišjih mesečnih zneskov prejete pomoči, nato pa zmanjša še za 1/3 dane pomoči.

Če je zapustnik prejel denarno socialno pomoč za 12 ali manj mesecev, se terjatev do zapuščine ne uveljavlja. Izredna denarna socialna pomoč in njeni dve obliki – izredna denarna pomoč kot pomoč pri kritju stroškov pogreba (pogrebna) in po smrti družinskega člana (posmrtnina), se ne vrača.

Državna štipendija

Namen državne štipendije je spodbujanje izobraževanja, doseganje višje izobrazbene ravni upravičencev in vzbujanje odgovornosti upravičencev za šolanje in študij ter skrajšanje dobe študija. Je dopolnilni prejemek, namenjen kritju stroškov, ki nastanejo z izobraževalnim procesom. Do državne štipendije so upravičeni dijaki in študenti, ki:

- so državljani Republike Slovenije,
- izpolnjujejo pogoje po določbah Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev glede povprečnega mesečnega dohodka na družinskega člana,
- štipendije se podeljujejo za študij zgolj na 1. in 2. bolonjski stopnji,
- za štipendije lahko v imenu mladoletnih dijakov zaprosijo njihovi starši,
- štipendist ne sme biti v delovnem razmerju ali imeti statusa brezposelne osebe.

Od 1. 1. 2014 se lahko hkrati z državno štipendijo prejema tudi drugo štipendijo. K osnovni višini državne štipendije lahko upravičenec pridobi naslednje dodatke:

- dodatek za bivanje,
- dodatek za uspeh,
- dodatek za štipendiste s posebnimi potrebami.

Skladno z Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev ni več roka (ali javnega poziva) za oddajo vloge za uveljavljanje pravice do državne štipendije. Državna štipendija upravičencu pripada od prvega dne naslednjega meseca po vložitvi vloge. O upravičenosti center za socialno delo odloča za vsako novo šolsko/študijsko leto posebej.

Subvencije in znižana plačila:

Subvencija vrtca

Znižano plačilo vrtca lahko starši uveljavljajo za otroke, ki so vključeni v javni vrtec, zasebni vrtec s koncesijo ter zasebni vrtec, ki je sofinanciran iz občinskega proračuna. Staršem pripada pravica do znižanega plačila vrtca od prvega dne naslednjega meseca po vložitvi vloge na centru za socialno delo. Pravica se podeli za obdobje enega koledarskega leta ali do spremembe dejstev in okoliščin, ki vplivajo na priznanje pravice.

Starši, ki imajo v vrtec hkrati vključena dva ali več otrok, z uveljavitvijo Zakona za uravnoteženje javnih financ plačajo za mlajšega otroka 30 % plačila, ki jim je določeno v skladu z zakonom kot znižano plačila vrtca, za vsakega nadaljnjega mlajšega otroka pa so plačila oproščeni.

Staršem otrok, za katere je MOL po veljavnih predpisih dolžan kriti del cene programa in imajo otroka vključenega v javni vrtec na območju MOL, je omogočeno dodatno znižanje cene z mestnimi popusti. Tako se z odločbo centra za socialno delo določena cena programa za otroke v prvem starostnem obdobju (1 do 3 leta) zniža za 20 % (če so starši uvrščeni v 2 do 4 dohodkovni razred) oziroma za 14 % (če so starši uvrščeni v 5 do 9 dohodkovni razred), cena programa za otroke v drugem starostnem obdobju (3 do 6 let) pa za 10 % (če so starši uvrščeni v 2 do 4 dohodkovni razred) oziroma za 7 % (če so starši uvrščeni v 5 do 9 dohodkovni razred).

V primeru, da ima družina najet stanovanjski kredit za reševanje svojega osnovnega stanovanjskega problema in se z odločbo centra za socialno delo uvršča v 2. do vključno 6.

dohodkovni razred, se plačilo vrtca zniža še za en dohodkovni razred (o tem odloča pristojni center za socialno delo).

Med poletnimi počitnicami je možno uveljavljati tudi zdravstveno in počitniško rezervacijo, za kar po sklepu Mestnega sveta MOL starši plačajo le 30 % svojega siceršnjega plačila.

Mestna občina Ljubljana v javnih vrtcih MOL (so)financira tudi:

- nadstandard na posameznega otroka, in sicer zadnje leto pred vstopom otroka v šolo v višini 75 EUR, praviloma za vrtce v naravi,
- letovanje/zimovanje otrok – 2,5 EUR za nočitev na otroka na dan v počitniških domovih, ki so v lasti MOL,
- obogatitvene dejavnosti za predšolske otroke v javnih vrtcih MOL; to so dejavnosti, ki sodijo v izvedbeni kurikulum posameznega vrtca in so brezplačni za vse otroke, saj jih vrtec izvaja kot projekt.

Za dodatne informacije se lahko obrnete tudi na:

Oddelek za predšolsko vzgojo in izobraževanje MOL

Resljeva 18, 1000 Ljubljana

T: 01 306 40 10

Subvencija malice za učence in dijake

Brezplačna malica

Do polne subvencije oziroma brezplačne malice so upravičeni:

- učenci, v družinah katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v odločbi o otroškem dodatku (tj. brez upoštevanja otroškega dodatka, denarne socialne pomoči in državne štipendije kot dohodek), ne presega 53 % neto povprečne plače v Republiki Sloveniji,
- dijaki, v družinah katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v odločbi o otroškem dodatku (tj. brez upoštevanja otroškega dodatka, denarne socialne pomoči in državne štipendije kot dohodek) ne presega 42 % neto povprečne plače v Republiki Sloveniji (do vključno četrtega razreda otroškega dodatka).

Delna subvencija malice

Do delne subvencije malice so upravičeni dijaki v družinah, v katerih povprečni mesečni dohodek na osebo, ugotovljen v odločbi o otroškem dodatku (tj. brez upoštevanja otroškega dodatka, denarne socialne pomoči in državne štipendije kot dohodek) znaša:

- nad 42 do 53 % neto povprečne plače v Republiki Sloveniji (peti razred otroškega dodatka), in sicer v višini 70 % cene malice,
- nad 53 do 64 % neto povprečne plače v Republiki Sloveniji (šesti razred otroškega dodatka), in sicer v višini 40 % cene malice.

Subvencija kosila za učence

Subvencija kosila pripada učencem, pri katerih povprečni mesečni dohodek na osebo ne presega 18 % neto povprečne plače (tj. brez upoštevanja otroškega dodatka, denarne socialne pomoči in državne štipendije kot dohodek). Subvencija se dodeli v višini cene kosila (zanje je kosilo torej brezplačno) in velja za obdobje enega šolskega leta.

Subvencije najemnin in izredna pomoč pri plačilu najemnine

Za določitev subvencionirane najemnine se pri izračunavanju višine neprofitne najemnine upošteva dejanska površina stanovanja, ki jo najemnik zaseda. Upošteva se do velikosti primerne površine, glede na število oseb po pravilniku iz 87. člena Stanovanjskega zakona.

Za odločanje o upravičenosti do subvencije najemnine so na prvi stopnji od 1. 1. 2012 dalje pristojni centri za socialno delo. O pritožbah zoper odločbe centrov za socialno delo odloča Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. V Mestni občini Ljubljana izplačuje subvencije najemnin Javni stanovanjski sklad Mestne občine Ljubljana.

Do subvencioniranja najemnine je glede na premoženjski cenzus upravičen najemnik, ki izpolnjuje dohodkovne pogoje, predpisane s predpisi socialnega varstva, in biva:

- v neprofitnem najemnem stanovanju,
- v bivalni enoti (ki je namenjena začasnemu reševanju stanovanjskih potreb socialno ogroženih oseb),
- v namenskem najemnem stanovanju (to so stanovanja za starejše, oskrbovana stanovanja, stanovanja za invalide ...),
- v tržnem najemnem stanovanju,
- v hišniškem stanovanju.

Javni stanovanjski sklad Mestne občine Ljubljana odloča in izplačuje izredno pomoč pri plačilu najemnine uporabnikom neprofitnih najemnih stanovanjskih enot, ki niso sposobni samostojnega bivanja in živijo pod okriljem vladnih ter nevladnih organizacij, ki so najemniki stanovanjskih enot.

Upravičenci do izredne pomoči pri plačilu najemnine so državljani Republike Slovenije s stalnim prebivališčem v Mestni občini Ljubljana, ki ne presegajo dohodkovnega cenzusa za upravičenost do dodelitve neprofitnega stanovanja v najem in njihovo bivanje ni subvencionirano iz javnih sredstev po drugi poti.

Informacije o izplačevanju subvencij najemnin in o izredni pomoči pri plačilu najemnine nudi

Javni stanovanjski sklad Mestne občine Ljubljana

Zarnikova ulica 3, 1104 Ljubljana

T: 01 306 14 36, **F:** 01 306 14 10

E: jss.mol@ljubljana.si

www.jssmol.si

Pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje

Namen ukrepa je zagotoviti obvezno zdravstveno zavarovanje vsem državljanom Republike Slovenije, ki bivajo v Republiki Sloveniji in tujcem, ki imajo dovoljenje za stalno prebivanje in ki jim je po zakonu, ki ureja uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, priznana ta pravica.

Upravičenci do kritja prispevkov za osnovno zdravstveno zavarovanje so državljani Republike Slovenije in tujci z dovoljenjem za stalno prebivanje, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči oziroma izpolnjujejo pogoje za denarno socialno pomoč. Pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje ni pogojena s prejemanjem denarne socialne pomoči.

Pravica do kritja prispevkov za obvezno zdravstveno zavarovanje se dodeli za določen čas glede na okoliščine, ki so podlaga za dodelitev višine denarne socialne pomoči.

Pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev

Cilj ukrepa je v celoti zagotoviti zdravstveno oskrbo zavarovancem, ki nimajo dovolj lastnih sredstev za plačilo premije dodatnega zdravstvenega zavarovanja in niso že na podlagi Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju upravičeni do pravic iz

osnovnega zdravstvenega zavarovanja v celoti.

Upravičenci do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev so zavarovanci in po njih zavarovani družinski člani, če so upravičeni do denarne socialne pomoči oziroma izpolnjujejo pogoje za pridobitev denarne socialne pomoči, razen če upravičenec izpolnjuje pogoje za pridobitev varstvenega dodatka, in sicer pod pogojem, da navedenih pravic nimajo zagotovljenih v celoti iz obveznega zdravstvenega zavarovanja ali iz drugega naslova.

Do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev so upravičeni največ za obdobje, za katero jim je dodeljena denarna socialna pomoč.

Oprostitev plačil socialno varstvenih storitev in prispevek k plačilu pravic družinskega pomočnika

Na zahtevo upravičenca do storitve lahko center za socialno delo, ki je pristojen za upravičenca, ob izpolnjevanju pogojev na podlagi materialnega stanja upravičenca odloči o delni ali celotni oprostitvi plačila socialnovarstvene storitve, v kolikor ni drugih zavezancev. Oprostitev upravičenca se določi kot razlika med vrednostjo storitve in njegovim prispevkom, oprostitev zavezanca pa kot razlika med višino oprostitve upravičenca in prispevkom zavezanca. Če prispevek upravičenca in zavezanca oziroma zavezancev ne zadostuje za pokritje oskrbnih stroškov, razliko med vrednostjo storitve in prispevki upravičenca in zavezancev doplača občina oziroma Republika Slovenija, in sicer glede na v zakonu navedene pogoje.

Invalidna oseba, ki ji vso potrebno pomoč nudi družinski pomočnik, in njeni zavezanci za preživljanje lahko uveljavljajo določitev prispevka k plačilu pravice družinskega pomočnika skladno z merili za določanje oprostitve pri plačilih socialnovarstvenih storitev.

Seznam centrov za socialno delo v Ljubljani, na katerih lahko (na krajevno pristojnem centru za socialno delo) oddate vloge za vse do sedaj naštete oblike pomoči:

Center za socialno delo Ljubljana Bežigrad
Einspielerjeva 6, 1000 Ljubljana
T: 01 300 18 00, 01 300 18 01 **F:** 01 300 18 30
E: gpcsd.ljbez@gov.si

Center za socialno delo Ljubljana Šiška
Celovška 150, 1000 Ljubljana
T: 01 583 98 00, **F:** 01 519 40 80
E: gpcsd.ljsis@gov.si

Center za socialno delo Ljubljana Center
Dalmatinova 2, 1000 Ljubljana
T: 01 475 08 00, 01 475 08 16, **F:** 01 231 61 90
E: gpcsd.ljcen@gov.si

Center za socialno delo Ljubljana Vič-Rudnik
Tržaška cesta 40, 1000 Ljubljana
T: 01 200 21 40, **F:** 01 251 76 29
E: gpcsd.ljvic@gov.si

Center za socialno delo Ljubljana Moste-Polje
Zaloška 69, 1000 Ljubljana
T: 01 587 34 00, **F:** 01 587 34 44
E: gpcsd.ljmos@gov.si

Uradne ure (velja za vse centre za socialno delo):
ponedeljek 8.00–12.00 in 13.00–15.00
sreda 8.00–12.00 in 13.00–17.00
petek 8.00–12.00

Če ste se znašli v socialni stiski ...

... na centru za socialno delo preverite tudi, ali vam morda pripada denarna pomoč Mestne občine Ljubljana.

Do denarne pomoči Mestne občine Ljubljana ste upravičeni, če ste brez lastnega dohodka ali z lastnim dohodkom do 30 % presegate minimalni dohodek za posameznega družinskega člana po zakonu, ki ureja socialnovarstvene prejemke in imate stalno prebivališče v Mestni občini Ljubljana. Denarna pomoč se dodeli za naslednje namene:

1. delno kritje stroškov ob začetku novega šolskega leta za otroke v osnovni in srednji šoli (190 EUR),
2. šolo v naravi, letovanje/zimovanje osnovnošolcem (glede na ceno storitve),
3. kosila za otroke v osnovni in srednji šoli, kjer je organizirana prehrana (glede na ceno storitve),
4. za premostitev trenutne materialne ogroženosti (190 EUR),
5. za kritje stroškov kosil osebam, starejšim od 65 let (glede na ceno storitve),
6. pomoč ob rojstvu otroka (380 EUR).

... in ste pred ali po rojstvu otroka in niste upravičeni do starševskega nadomestila, na centru za socialno delo preverite, ...

... ali vam pripada starševski dodatek.

Starševski dodatek je denarna pomoč staršem, kadar po rojstvu otroka niso upravičeni do starševskega nadomestila po Zakonu o starševskem varstvu in družinskih razmerjih (so brezposelni, imajo študentski ali dijaški status ...). Mati ali oče lahko vlogo oddata 30 dni pred predvidenim datumom poroda ali 30 dni po rojstvu otroka.

... ali vam pripada pomoč ob rojstvu otroka.

Pomoč ob rojstvu otroka je enkratni denarni prejemek, namenjen nakupu opreme za novorojenca. Premoženski cenzus za pravico do pomoči ob rojstvu otroka je 6. razred otroškega dodatka oziroma 64 % povprečnega mesečnega dohodka na družinskega člana. Pravico uveljavljata mati ali oče 60 dni pred predvidenim datumom poroda oziroma najkasneje 60 dni po rojstvu otroka pri pristojnem centru za socialno delo.

... in si iz kakršnih koli drugih razlogov ne morete urediti osnovnega zdravstvenega zavarovanja, soočate pa se z zdravstvenimi težavami, se lahko obrnete na:

Ambulanto za osebe brez urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja

Mislejeva 3, 1000 Ljubljana

T: 01 437 20 10, 01 437 91 82

www.pro-bono.ordinacija.net

Odprto:

ponedeljek 8.00–16.00

torek, sreda 8.00–14.00

četrtek 13.00–19.00

petek 8.00–12.00

Če potrebujete zdravstveno pomoč ali le nasvet, se oglasite v ambulanti, kjer vas bo sprejela medicinska sestra. Po potrebi vas bo naročila k splošnemu ali specialističnemu zdravniku.

V ambulanti deluje še posvetovalnica za ženske, nosečnice in otroke. Vsak dan je zagotovljena prisotnost socialne delavke. Poleg zdravniške in socialne oskrbe lahko v ambulanti poskrbite tudi za najnujnejšo higieno.

... in bi potrebovali pomoč na domu, ki obsega:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih,
- gospodinjsko pomoč,
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati ali negovati sami.

Mestna občina Ljubljana subvencionira stroške storitve v višini 80%. Upravičenec, ki ne zmore plačila storitve, lahko uveljavlja oprostitev plačila na pristojnem centru za socialno delo.

Zavod za oskrbo na domu Ljubljana

Ambrožev trg 7, Ljubljana

T: 01 239 65 02

E: info@zod-lj.si

www.zod.si

Zavod Pristan

Mokrška ulica 16c, 1000 Ljubljana

T: 01 547 95 79, F: 01 547 95 79

E: info@pristan.si

... in vam oziroma vašim otrokom pripada preživnina, ki je preživninski zavezanci/-ke ne plačujejo ali vam je delovno razmerje prenehalo zaradi insolventnosti delodajalca ali izbrisa delodajalca iz sodnega registra, morda lahko uveljavljate:

- pravico do nadomestila preživnine,
- pravico do neizplačanih plač za zadnje tri mesece,
- pravico do neizplačanega nadomestila plače za čas neizkoriščenega dopusta,
- pravico do odpravnine, se obrnite na

Javni jamstveni, preživninski in invalidski sklad RS

Dunajska cesta 21, 1116 Ljubljana

T: 01 472 09 90, brezplačni: 080 14 14 – preživninski sklad, 080 11 21 – jamstveni sklad

F: 01 472 09 91

E: jpsklad@jps-rs.si

www.jps-rs.si

... in ste ostali brez zaposlitve, na Zavodu RS za zaposlovanje preverite, ali ste upravičeni do denarnega nadomestila:

Do denarnega nadomestila ste praviloma upravičeni:

- če ste bili pred nastankom brezposelnosti zavarovani za primer brezposelnosti najmanj 9 mesecev v zadnjih 24 mesecih,
- če ste mlajši od 30 let in pred nastankom brezposelnosti zavarovani najmanj 6 mesecev v zadnjih 24 mesecih,
- če so bili plačani prispevki za zavarovanje za primer brezposelnosti (izjema so osebe, ki so bile v zavarovanje vključene na podlagi delovnega razmerja, delodajalec kot zavezanec za plačilo pa prispevkov ni plačal),

- če ste brezposelna oseba in delovno razmerje ni prenehalo po vaši krivdi ali volji ter izpolnjujete druge z zakonom določene pogoje ter
- se prijavite pri Zavodu RS za zaposlovanje in vložite zahtevo za uveljavitev pravice do denarnega nadomestila v 30 dneh po prenehanju obveznega zavarovanja.

Zavod RS za zaposlovanje

Območna služba Ljubljana
 Parmova 32, 1000 Ljubljana
T: 01 242 41 00, **F:** 01 242 41 20
E: gpzrsz@ess.gov.si
 www.ess.gov.si

T: 080 20 55 – **Kontaktni center** za pomoč pri uporabi eStoritev, spletnih strani Zavoda ter za osnovne informacije za brezposelne osebe, iskalce zaposlitve in delodajalce ter anonimno prijavo kršitev v ponedeljek, torek in četrtek med 8. in 15. uro, v sredo med 8. in 17. uro ter v petek med 8. in 13. uro.

... in potrebujete pravno pomoč, pa nimate dovolj sredstev za njeno plačilo, preverite, ali ste morda upravičeni do brezplačne pravne pomoči.

Brezplačna pravna pomoč predstavlja uresničevanje pravice do sodnega varstva in upošteva socialni položaj osebe. Do brezplačne pravne pomoči je upravičena oseba, ki glede na svoj finančni položaj in glede na finančni položaj svoje družine brez škode za svoje socialno stanje in socialno stanje svoje družine ne bi zmogla stroškov sodnega postopka oziroma stroškov nudenja pravne pomoči. Brezplačno pravno pomoč skladno z Zakonom o brezplačni pravni pomoči izvajajo na okrožnih sodiščih, delovnih sodiščih ter na upravnem in socialnem sodišču. Prošnjo za dodelitev brezplačne pravne pomoči praviloma vložite na sodišču, pristojnem glede na vaš naslov stalnega bivališča, in sicer pisno na obrazcu, ki ga dobite tu:

Okrožno sodišče v Ljubljani

Tavčarjeva 9, 1000 Ljubljana
T: 01 366 44 44, **F:** 01 366 45 18,
E: urad.ozlj@sodisce.si

Uradne ure:

ponedeljek–petek 8.00–16.00
 sreda 8.00–16.30

Upravno sodišče Republike Slovenije

Fajfarjeva 33, 1000 Ljubljana
T: 01 470 01 00, **F:** 01 470 01 50
E: urad.uprlj@sodisce.si

Uradne ure vložišča:

ponedeljek, torek in četrtek 8.00–16.00
 sreda 8.00–16.30
 petek 8.00–15.00

Delovno in socialno sodišče v Ljubljani

Resljeva c. 14, 1000 Ljubljana
T: 01 300 35 20, **F:** 01 432 82 31
E: urad.dslj@sodisce.si

Uradne ure za neavbljene stranke:

ponedeljek, sreda in petek 9.00–12.00
 sreda 14.00–16.30

... ste najemnik in potrebujete pravno pomoč v povezavi z najemnimi razmerji:

Brezplačno pravno pomoč najemnikom (ta je namenjena najemnikom v stanovanjih Javnega stanovanjskega sklada MOL ter vsem ostalim najemnikom v tržnih najemnih razmerjih – študentom, najemnikom v tržnih stanovanjih, najemnikom bivalnih enot, ipd.) v MOL nudi pogodbeni partner – **Združenje najemnikov Slovenije**. Najemniki lahko dobijo nasvet osebno, po telefonu in elektronski pošti. Najemniki lahko nasvet pridobijo tudi pisno, v obliki neobveznih pravnih mnenj in priporočil.

Združenje najemnikov Slovenije

Tavčarjeva ulica 3, 1000 Ljubljana

T: 01 431 23 24, 040 829 428

E: info@zdruzenje-najemnikov.si

www.zdruzenje-najemnikov.si

Uradne ure:

torek: 17.00 - 20.00

... in ste noseči ali morda otroka že imate ter ste se znašli v stanovanjski ali drugi socialni stiski, se lahko obrnete na materinske domove:

Materinski dom je namenjen **mamicam z mladoletnimi otroki do 14. leta starosti in nosečnicam**, ki so se znašle v trenutni ali dalj časa trajajoči socialni stiski in nimajo drugih možnosti bivanja skupaj z otrokom ter so pripravljene aktivno reševati svojo stisko.

Materinski dom Ljubljana - Center za socialno delo Ljubljana Šiška

Celovška cesta 195, 1000 Ljubljana

T: 01 283 37 45, 051 422 024 (dežurni)

E: materinskidom@gov.si

Materinski dom Škofljica in Ljubljana - Zavod Pelikan Karitas

Litijska 24, 1000 Ljubljana

- enota Ljubljana, Litijska 24, 1000 Ljubljana
- enota Škofljica, Gumnišče 5, 1291 Škofljica

T: 01 366 77 21, 031 333 477, **F:** 01 366 36 60

E: materinski.dom@karitas.si

... in ste ostali brez strehe nad glavo, vam bodo morda v pomoč naslednje informacije o zavetiščih, sprejemališčih in dnevnih centrih v Mestni občini Ljubljana:

Zavetišče za brezdomce

Poljanska 45b, 1000 Ljubljana

T: 01 430 10 80

E: zavetisce.lj@siol.net

Odprto

Zavetišče, za katerega potrebujete odločbo centra za socialno delo:

ponedeljek–nedelja 24 ur/dan

Prenočišče, ki je odprto v nočnem času:

ponedeljek–nedelja 20.00–8.00

Razdeljevanje toplega obroka:

ponedeljek–nedelja 11.30–13.00

Uradne ure:

ponedeljek–petek 9.00–13.00 in 16.00–19.00
sobota, nedelja in prazniki 10.00–13.00 in 18.00–19.00

Zavetišče za brezdomne uživalce nedovoljenih drog – Šent – Slovensko združenje za duševno zdravje

Vošnjakova 7B, 1000 Ljubljana

T: 059 337 802, 030 645 304

E: jurij.anzin@dc.sent.si

www.sent.si

Odprto:

ponedeljek–petek 21.00–9.00 (poletni čas), 18.00–9.00 (zimski čas)

sobote, nedelje, prazniki 18.00–9.00

torek in sreda 9.00–13.00 – zagovorništvo in podpora pri stikih s socialnovarstvenimi institucijami

Zavetišče in dnevni center Društva prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote

Plečnikov podhod 1, 1000 Ljubljana (v podhodu pri Kongresnem trgu in Emonski kleti)

T: 01 425 30 93, zavetišče: 040 187 794, dnevni center: 040 187 794

E: info@drustvo-vzd.si

www.brezdomec.si

Odprto**Zavetišče:**

ponedeljek–nedelja 19.00–8.00

Dnevni center

ponedeljek, sreda, petek 8.00–10.00 in 16.00–19.00

torek, četrtek 8.00–11.00 in 16.00–19.00

ponedeljek, četrtek, petek 19.00–20.00 večerni program

Prazniki po zmožnostih prostovoljcev.

... in potrebujete pomoč v obliki prehranskih, higienskih ali drugih paketov, se lahko obrnete na:

Rdeči križ Slovenije**Območno združenje Ljubljana****Humanitarni center**

Tržaška cesta 132, 1000 Ljubljana

T: 01 425 34 19, 041 706 657 brezplačna: 080 88 84

F: 01 425 34 20

E: info@rdcikrizljubljana.si

www.ljubljana.ozrk.si

Odprto:**Materialna oskrba**

ponedeljek, torek 12.00–16.00

sreda 10.00–18.00

Oskrba brezdomcev

ponedeljek, torek, četrtek, petek 10.00–12.00

Nudijo možnost higienske oskrbe (tuširanje in zamenjava oblačil), ob petkih suh obrok hrane.

Vsak prvi petek v mesecu nudijo brezplačne meritve krvnega pritiska, sladkorja in holesterola.

Škofijska Karitas Ljubljana

Poljanska cesta 2, 1000 Ljubljana

T: 01 439 21 30, 051 693 322

F: 01 433 32 51

E: info@lj.karitas.si

www.lj.karitas.si

Odprto:

ponedeljek–četrtek 9.00–12.00 in 14.00–16.00

Župnijska Karitas Ljubljana – Štepanja vas

Mekinčeva 1, 1000 Ljubljana

T: 01 544 12 60, 031 845 660

Odprto za higiensko oskrbo in topel obrok:

torek 17.00–19.00

Naštete programe nevladnih organizacij Mestna občina Ljubljana sofinancira s pomočjo vsakoletnih javnih razpisov, podobne programe pa izvajajo tudi nekatere druge organizacije.

Še več informacij o različnih oblikah pomoči, ki jih nudi država, lahko dobite tukaj:

Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti

Kotnikova 28, 1000 Ljubljana

T: 01 369 77 00

E: gp.mddsz@gov.si

www.mddsz.gov.si

Uradne ure:

ponedeljek in petek 9.00–12.00

sreda 9.00–12.00 in 14.00–16.00

Uradne ure po telefonu so v poslovnem času ministrstva:

ponedeljek–četrtek 9.00–15.30

petek 9.00–14.30

Vir: www.mddsz.gov.si, www.ess.gov.si, www.jpi-sklad.si, www.sodisce.si, www.zod-lj.si, prispevki posameznih organizacij